

淡江大學 98 學年度碩士班招生考試試題

87

系別：保險學系  
國際貿易學系

科目：管 理 學

准帶項目請打「V」	
<input type="checkbox"/>	簡單型計算機

本試題共 / 頁， 6 大題

- 1、請分別就對組織及對個人而言，說明為何研究管理學是重要的。10%
- 2、好的管理者必需以達成組織之目標為己任，管理的目標一般而言有兩大類，一為效率(efficiency)，一為效能(effectiveness)，請分別舉例說明兩者的不同，未舉例說明不計分。20%
- 3、管理學者 Robert Katz 認為一個管理者必須具備那三種關鍵技能？並請說明對不同階層(高、中、低)管理者而言，此三種關鍵技能的重要性分別有何不同？15%
- 4、何謂組織文化？請舉兩個例子說明組織文化的具體展現方式。15%
- 5、根據人力銀行的調查，2009 年面對不確定的景氣環境，有高達二成三的企業表示將採用派遣人力，數據顯示台灣企業在人力運用機制上出現了轉移趨勢，請論述此一趨勢將分別對企業(即組織)與員工(即個人)有何影響。20%
- 6、激勵的古典理論認為員工只受金錢激勵，但大多數的激勵理論所強調的是管理者如何看待及對待員工，其中麥克里哥 X 理論與 Y 理論(McGregor's Theory X and Theory Y)更常見於管理實務的討論中，請分別說明 X 理論與 Y 理論對員工態度的假設有何不同？20%