

淡江大學 110 學年度日間學制寒假轉學生招生考試試題

30

8-1

系別：商管學院三年級

科目：管理學

考試日期：1 月 19 日(星期三) 第 2 節

本試題共 2 大題，4 頁

本試題雙面印刷

一、選擇題 (單選，共 30 題，每題 2 分，共 60 分)

- 現今商家導入多種科技(例如 POS 系統、RFID 等)，此可稱之為何種變革
(1) People (2) Technology (3) Process (4) Structure
- 小恩平日需向兩位主管進行報告，產生 dual chain of command。此狀況可能是因為他所處的組織結構為
(1) Simple structure (2) Functional structure
(3) Matrix structure (4) Divisional structure
- 員工向上司報喜不報憂，導致溝通失真。此為何種溝通障礙
(1) Information overload (2) Filtering (3) Language (4) Selective Perception
- 許多人認為男生是堅強不流淚的。此為哪種判斷他人的方法？
(1) Halo effect (2) Assumed similarity
(3) Stereotyping (4) Attribution
- 小軒考試考不好，將原因歸咎於老師教得不好。請問此狀況為
(1) Fundamental attribution error (2) Self-serving bias (3) Attitudes (4) Perception
- 家樂福集團在 2020 年收購頂好超市，為零售市場投下震撼彈。此為何種整合
(1) Vertical integration (2) Forward integration
(3) Horizontal integration (4) Backward integration
- Lewin 所提的變革三步驟依序為
(1) Unfreezing、Changing、Refreezing
(2) Changing、Refreezing、Unfreezing
(3) Unfreezing、Refreezing、Changing
(4) Changing、Unfreezing、Refreezing
- Cherry 每天上課都遲到，今天遲到說是因為交通管制所造成。同學們會將他的遲到歸因於
(1) Traffic (2) Internal attribution (3) External attribution (4) YouBike
- 小鈞知道考試不能作弊，但他在期中考卻作弊了。此種態度與行為間的不一致稱為
(1) Job involvement (2) Organizational commitment
(3) Cognitive dissonance (4) Organizational citizenship behavior
- Sandy 認為人定勝天，相信自己能控制改變自己的命運。此種人格特質屬於
(1) Machiavellianism (2) High self-esteem
(3) Low self-monitoring (4) Internal locus of control
- 廣告中小朋友吃小善存、銀髮族吃銀寶善存、孕婦吃新寶納多。請問此為 Porter 提出的那種競爭策略
(1) Cost leadership (2) Focus (3) Differentiation (4) Functional
- 對於效能 (Effectiveness)的描述，下列何者正確
(1) Doing things right (2) Doing the right things

背面尚有試題

淡江大學 110 學年度日間學制寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

8-2

考試日期：1 月 19 日(星期三) 第 2 節

本試題共 2 大題，4 頁

- (3) Getting the most output for the least inputs (4) None of the above.
13. 一家企業盡力滿足組織的所有利害關係人，如員工、供應商或社區對環保的要求，極力尋求保護地球的方法，並展現最高程度的環保敏感度。請問此企業是善盡____的範例。
- (1) Social obligation (2) Social responsiveness
(3) Social responsibility (4) Social screening.
14. Owen 碩士畢業後，在欲應徵公司徵才資訊中看到寫著「需商學院畢業」，此描述屬於
- (1) Job analysis (2) Job specification (3) Job description (4) Job resume
15. 下列有關操作性(operational)計劃描述何種為非
- (1) A specific plan states its objectives in a way that eliminates ambiguity and problems with Misunderstanding.
(2) Standing plans
(3) Operational plans cover broad areas
(4) Short-term plans
16. 哪種能力對各階層管理者都是很重要的
- (1) Technical skills (2) Human skills (3) Conceptual skills (4) Descriptive skills
17. 新鮮人進入公司時，都會接受職前訓練，在訓練時會介紹組織創辦人的理念、做法、貢獻等，此做法是透過何種方式傳達組織文化給員工
- (1) Stories (2) Rituals (3) Material artifacts and symbols (4) Language
18. 根據霍桑實驗結果發現，影響組織工作績效的最重要因素為
- (1) Economic factors (2) Social - psychological factors
(3) Physical factors (4) Political factors
19. 老師採取分組報告進行教學，評分以小組的表現作決定。然而小組中總有人付出很少，卻可享受成果。此一現象稱之
- (1) Groupthink (2) Compliance (3) Social Loafing (4) Brainstorming
20. 一家企業欲從事全球化，但資源規模受限。你建議從何種少量投資方式來進入全球市場
- (1) Foreign subsidiary (2) Strategic alliances
(3) Joint venture (4) Exporting/Importing
21. 走動式管理 (management by walking around)屬於哪一種控制類型？
- (1) Feedforward control (2) Concurrent control
(3) Feedback control (4) Information control
22. Nissan 汽車執行長 Carlos Ghosn 曾以 Wal-Mart 的採購、運送及物流作業，為其學習的對象。此種最佳實務學習稱為
- (1) Knowledge Management (2) Benchmarking
(3) Management by Objective (4) Management by Walking Around
23. BCG 矩陣是一種策略工具，能幫助管理者安排資源分配的先後順位。請依照 A 到 D 選出適當策略。
- (1) Cash Cows; Stars; Question Marks; Dogs (2) Dogs; Question Marks; Stars; Cash Cows

淡江大學 110 學年度日間學制寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

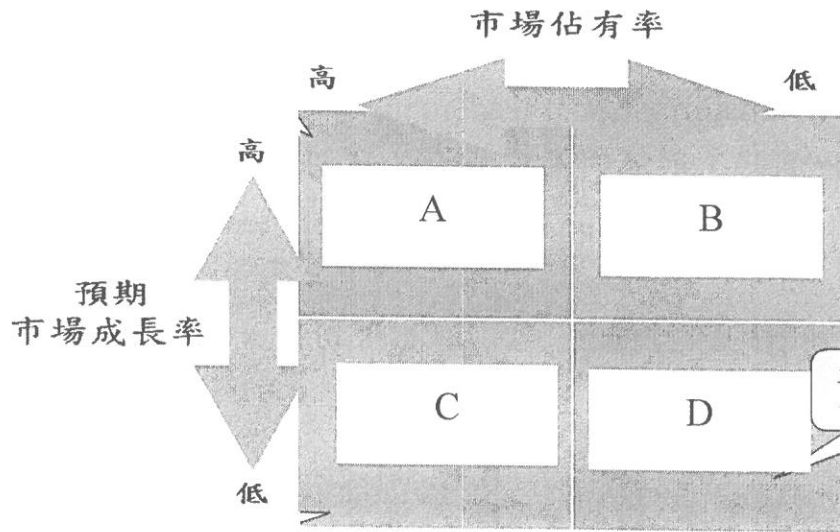
科目：管理學

8-3

考試日期：1 月 19 日(星期三) 第 2 節

本試題共 2 大題，4 頁

(3) Stars; Question Mark; Cash Cows; Dogs (4) Question Marks; Stars; Dogs; Cash Cows



24. 群體發展階段之順序為

- (1) Forming→Storming→Performing→Norming→Adjourning
- (2) Forming→Norming→Storming→Performing→Adjourning
- (3) Forming→Storming→Norming→Performing→Adjourning
- (4) Norming→Forming→Performing→Adjourning→Norming

25. 當行銷經理向集團 CEO 詢問，是否能夠在雜誌上刊登兩頁的企業形象廣告時，此種溝通類型稱為____溝通。所謂____溝通，系指組織內不同單位或部門之間的溝通，而此溝通活動的發訊者與收訊者在組織中的地位或層級相同或大致相似。

- (1) Downward ; Upward (2) Informal ; Lateral
- (3) Downward ; Diagonal (4) Upward ; Lateral

26. 馬斯洛的需要層級理論 (Maslow's Hierarchy of Needs Theory)存在漸進原則。由低到高的需求排序為

- (1) Physiological, Social, Safety, Esteem, Self-actualization
- (2) Safety, Social, Physiological, Esteem, Self-actualization
- (3) Safety, Physiological, Social, Self-actualization, Esteem
- (4) Physiological, Safety, Social, Esteem, Self-actualization

27. 給予原本單純執行工作的行政人員權限，讓他可以規劃工作 SOP 等，讓員工有更多自主權、獨立性與責任，來執行一件完整的工作。上述具激勵性的工作設計為

- (1) Job enrichment (2) Job sharing (3) Job enlargement (4) Empowerment

28. 教師規定如果學童專心上課，並在課後測驗中達到標準，便可以減少一項回家作業，如此可增加學童專心上課的程度。此教師用何方法塑造行為？

- (1) Positive reinforcement (2) Negative reinforcement
- (3) Punishment (4) Extinction

淡江大學 110 學年度日間學制寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

8-4 #

考試日期：1 月 19 日(星期三) 第 2 節

本試題共 2 大題，4 頁

29. Sam 是一位有能力但卻不積極、缺乏意願從事領導者要的工作任務的員工，依據何種理論，可用參與型領導風格來領導他。
- (1) Fiedler contingency model (2) Transactional leadership
(3) Situational Leadership Theory (4) Transformational leadership
30. 當一個小孩模仿一個專業運動明星的行為時，則該明星球員對於這個小孩有何權力？
- (1) Legitimate power (2) Expert power (3) Coercive power (4) Referent power

二、問答題 (40%)

1. 管理四大功能為何? (8%)
2. 假如你是企業主管，正要組成團隊進行專案管理，請問你會如何進行 workforce diversity? 請列舉 3 種方式。(9%)
3. 假如你是企業主管，正在進行組織變革，但卻遭遇員工反對，請問你有何方法來降低抗拒變革? 請列舉 3 種方法。(9%)
4. 假如你是一間實體店面餐館的老闆，面對新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)，
 - (1) 請用自家餐館進行 SWOT 分析(資源、規模等條件自訂)。(8%)
 - (2) 你有何新的商業模式(Business model)因應? 請列舉 2 種方式。(6%)