

# 淡江大學 110 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：商管組二、三年級

科目：管理學

3-1

考試日期：1月19日(星期三) 第2節

本試題共三大題，共四頁

本試題雙面印刷

一、選擇題：共 44 分 (每題 2 分，請選出最適當的選項)

- 下列何者是直線職能 (Line Functions) ?
  - 行銷
  - 研發
  - 財務
  - 人力資源。
- 管理者必備的技能中，何者最應具備概念化能力 (conceptual skills) ?
  - 第一線班長
  - 基層管理者
  - 中階管理者
  - 高階管理者。
- 「各國因應 COVID-19 疫情而制定各種相關旅遊限制，導致觀光旅遊公司的營收有顯著的影響。」請問本論點之分析應該放在 SWOT 分析的那一部分 ?
  - 優勢 (strength)
  - 劣勢 (weakness)
  - 機會 (opportunity)
  - 威脅 (threat)。
- 麥可波特 (Michael E. Porter) 提出價值鏈的觀點，並將企業的價值活動分為主要活動與支援活動。下列何者屬於支援活動 ?
  - 生產製造
  - 銷售活動
  - 技術開發
  - 出貨後勤。
- 下列哪一種情境不適宜使用中央分權 ?
  - 複雜而不確定的環境
  - 相較於高階管理者，基層管理者缺乏決策的能力與經驗
  - 大型的企業
  - 基層管理者不願負決策的責任
- 「能表達組織的價值觀、抱負與存在的宗旨，且通常位於目標層級的最頂端。」此敘述指的是 ?
  - 使命
  - 願景
  - 策略
  - 行動方案
- 若組織的目標定義得很清楚，可以形成一種整合性目標網，讓組織上下層級間目標環環相扣，共同創造成就，此稱：
  - 目標設定法 (goal-setting)
  - 手段目標鏈 (means-ends chain)
  - 策略管理程序
  - SMART 法。

# 淡江大學 110 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：商管組二、三年級

科目：管理學

3-2

考試日期：1月19日(星期三) 第2節

本試題共三大題，共四頁

8. \_\_\_\_\_計畫是定義清楚、目標明確而沒有模糊或可議之處的計畫。
- (A) 獲利性(profit)
  - (B) 長期性(Long-term)
  - (C) 特定性(Specific)
  - (D) 方向性(Directional)
9. 下列何者不包含於 Porter 所提出五力分析的議題?
- (A) 購買者的議價能力
  - (B) 高階主管的管理能力
  - (C) 供應商的議價能力
  - (D) 新進入者的威脅
10. 所謂企業的核心競爭力 (core competencies) 是指組織擁有那種性質的資源或能力?
- (A) 特殊但可被取代
  - (B) 特殊且無法被取代
  - (C) 一般且可被取代
  - (D) 一般但無法被取代。
11. 下列何者非企業社會責任 (corporate social responsibility) 的範疇?
- (A) 尊重消費者的基本權益
  - (B) 提供安全的工作環境
  - (C) 創造企業最大利潤
  - (D) 公正報告財務狀況。
12. 環境不確定性(Environmental Uncertainty)的程度是以哪兩方面來衡量?。
- (A) 環境的複雜性與其影響程度
  - (B) 環境的變化與數量大小
  - (C) 環境的變化與其複雜性
  - (D) 環境的影響程度與其時間長短
13. 某公司強調便宜也能喝到咖啡，吃得到蛋糕，並透過全省大量連鎖經營的方式來達成規模經濟，請問這是採取麥可波特 (Michael E. Porter) 所說的那個策略?
- (A) 差異化策略
  - (B) 集中化策略
  - (C) 縮減化策略
  - (D) 成本領導策略。
14. 組織以行銷、生產、人事等活動劃分部門，即是以\_\_\_\_\_劃分單位。
- (A) 產品(product)
  - (B) 功能(functional)
  - (C) 任務(task)
  - (D) 地理位置(geographic)
15. 下列哪一個因素不是管理者在設計組織結構時所需要考量的?
- (A) 規模(Size)
  - (B) 環境不確定性(Environmental Uncertainty)
  - (C) 技術(Technology)
  - (D) 產品生命週期(Product life cycle)

# 淡江大學 110 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：商管組二、三年級

科目：管理學

→-→

考試日期：1 月 19 日(星期三) 第 2 節

本試題共 三 大題， 共 四 頁

16. 當一批產品生產完成後，採取抽樣檢驗已確認其品質的過程是屬於何種控制？
  - (A) 事前控制
  - (B) 事後控制
  - (C) 即時控制
  - (D) 集團控制
17. 一個組織有二個指揮結構，而且部分員工實際上也有二位直屬上司。有此特性的組織結構應屬於哪一種呢？
  - (A) 專案式(Project)
  - (B) 網路式(Network structure)
  - (C) 矩陣式(Matrix)
  - (D) 團隊式(Team-based structure)
18. 「運用外部的比較標準，來衡量本身目前的情況，據以發現其他人或組織的優點，並思考如何將這些優點運用到本身的工作中。」以上敘述係指何種規劃技巧？
  - (A) 標竿分析法 (Benchmarking)
  - (B) 腦力激盪法 (Brainstorming)
  - (C) 情境規劃法 (Scenario Planning)
  - (D) SWOT 分析法 (SWOT Analysis)。
19. 下列哪一個是衡量組織的短期償債能力和資產變現能力？
  - (A) 收益率
  - (B) 流動比率
  - (C) 負債管理比率
  - (D) 資產管理比率
20. 下列那個項目不屬於赫茲伯格 (Frederick Herzberg) 提出激勵二因子理論中的激勵因子？
  - (A) 成就
  - (B) 認同
  - (C) 進步與成長
  - (D) 工作環境。
21. 有關效率 (efficiency) 與效能 (effectiveness)，下列敘述何者正確？
  - (A) 效率是指目標的達成
  - (B) 效能是指把事情做好
  - (C) 減少資源浪費是效率的表現
  - (D) 效率很好就有效能。
22. 下列哪一項是機械式(mechanistic)組織的特徵？
  - (A) 地方分權(Authority is decentralized)
  - (B) 清楚的任務和規定(Tasks and rules are clearly specified)
  - (C) 員工的監督鬆散(Employees are loosely supervised)
  - (D) 非正式的溝通(Informal communication)

# 淡江大學 110 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：商管組二、三年級

科目：管理學

3-4 #

考試日期：1月19日(星期三) 第2節

本試題共三大題，共四頁

## 二、填充題：共36分(每格3分，共12格)

1. 控制程序包括 ①比較實際績效與設定之目標與標準 ②衡量實際績效 ③採取管理行動 ④設定組織目標與標準。依據執行的先後順序應為\_\_\_\_\_。
2. 管理四個功能依序分別為\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_及控制。
3. 波士頓顧問團(Boston Consulting Group, BCG)所提出的 BCG 矩陣式模式是依據 “市場佔有率” 和 \_\_\_\_\_ 等二個指標的高低將事業群分為金牛 (cash cow)、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_ 及 \_\_\_\_\_ 等四類。
4. 馬斯洛 (Maslow) 的需求層級理論認為，需求包括①安全需求 ②自尊需求 ③社會需求 ④生理需求 ⑤自我實現，按照次序從低階排到高階的正確排序為：\_\_\_\_\_。
5. 平衡計分卡(Balanced scorecard)除了考量財務觀點外，還從 \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_ 及 \_\_\_\_\_ 等角度來衡量公司的績效。

## 三、簡答題：共20分

1. 試列舉二種你所熟悉的主管領導行為 (或領導理論)並舉例說明。(8%)
2. 簡述目標管理(MBO)的四個要素。(12%)