

淡江大學 109 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

36-1

36

考試日期：1月18日(星期一) 第2節 本試題共 2 大題，6 頁 (答題格式：一列寫一題答案)

一 選擇題：(單選，共 20 題，每題 2 分，共 40%)

1. What is "Management"? 下列說法何者為非?

- A 一種想法和邏輯
B 運用得當的話，可有效整合人及資源
C 為完成組織的目標
D 以上皆是

2. "Work smart not work hard."。這句話強調工作要重方法而非埋頭苦幹，強調

- A efficient B、effective C efficient and effective D 以上皆非

3. 下列敘述何者為非?

- (1) 教師甄選時，要求應徵者直接試教，此法屬 work sampling
(2) span of control 應由員工與主管間實際互動關係的頻繁度來訂定標準
(3) team-based structure 的設計，可避免受到多頭位上司控制的缺點
(4) 第一線主管訂定的計畫，偏向 specific & short-term.
(5) Fayol 提出 14 項管理原則，"unity of direction"是指每位員工上面只有一個上司
A 1.2.3.5 B、2.5 C 2.3.5 D 無，答案皆正確

4. "懷才不遇"。這句話若以 SWOT 分析環境與自己，應屬下列何種狀況的結合：

- A S+O B、S+T C、W+T D、W+O

5. 近來有歹徒透過通訊軟體勒索職籃球員，揚言公開他多年前上網色情視訊的不雅影片，要脅受害者付出贖金。韓國的 N 號房事件，主謀以服裝模特兼職的名義，引誘受害者面部出鏡的裸體照片，以此威脅她繼續拍攝性剝削視頻，主謀得以於聊天室販售得利。請問這些加害者，是以何種行為塑造法讓受害者無法脫身，持續生活在其淫威之下。

- A Positive Reinforcement B Punishment C Extinction D. Negative Reinforcement

6. 張宗謀主持台積電的法說會時所說的每句話，外資及國內券商都會買單。這表示張董事長在業界具有何種 Power：

- A Expert B. Referent C. Reward D. Legitimate

7. 各大學為讓各系學生具備跨系的能力，設計許多學程，師資則由各系所老師擔任。請問有關此類學程師資的設計，下列敘述何者錯誤?

- A 為 Functional departmentalization + Customer Departmentalization
B 為 Functional Departmentalization+ Product Departmentalization
C 為 Matrix Structure 的範例
D 此種設計可結合專業，充分利用人力

8. 組織結構(A)與組織策略(B)間的關係為

- A 先有 A 才有 B B、先有 B 才有 A C、兩者無關 D、兩者同時發生

9. 公司新採購 200 萬元的設備，但產能未升反降。設備商宣稱「新機很容易操作，和舊機類似」。但生產線主管發現員工操作新機時，常常停頓，有可能因操作方式不熟悉，加上新機的連動性高，先後步驟的干擾度高，常常前面做錯，後面作業也受影響，的確是有不少作業得更熟練才行。主管應採用何種訓練方法，才可有效降低作業時的互相干擾?

- A Job rotation C. Classroom lectures
B Workbooks/manuals D. Mentoring and coaching

淡江大學 109 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

36-2

考試日期：1 月 18 日(星期一) 第 2 節 本試題共 2 大題，6 頁 (答題格式:一列寫一題答案)

10. “國家圖書館招募約聘人員 1 名 (工作期間：110 年 01 月 1 日~112 年 12 月 31 日)。報名資格為(1)具學士 (含) 以上學位者，資訊與圖書館學相關系所畢業，性別不拘。(男性需役畢，含不具兵役義務者)。(2)具英文證照 1 種及資訊證照 3 種(Word、Excel 及 PowerPoint 各一)，共 4 種證照 (或通過成績單)，缺一不可，否則不受理”。請問此敘述屬於？
A job analysis B. job specification C. job description D. job resume
11. 小明於國高中的性向測驗，均顯示他較適合往文法商發展。這也表示該測試的_____很高。
A duration B reliability C. validity D. usefulness
12. 目標設定應符合”SMART”五要素。請問下列目標，何者未符合”M”的要求？
A 這個月須賣出 30 輛車
B 一個月內要將人事成本降到最低，否則會被扣薪水
C 亞運選手依得牌名次決定回國後的獎金回饋，得金牌者拿 300 萬
D 以上皆符合 M 要素的要求
13. 柯文哲市長凡事都要建立 SOP。世大運結束後建立的 SOP，可做為以後舉辦賽事的參考模式，但往後若有舉辦賽事，事後仍得再檢討並更新 SOP。他認為凡事若能如此運作，經常發生或初次發生的事件，均可建立系統，且效率和效能都可獲提升。以管理的角度來看 SOP，請問下列敘述何者正確？
A 建立 SOP 應屬規劃功能 C、SOP 屬於常置型(standing)決策
B 執行 SOP 應屬控制功能 D、以上敘述皆正確
14. 電影”模仿遊戲”敘述二戰時期，Alan Mathison Turing(中譯：圖靈)以電腦演算法破解德國的情報密碼，盟軍因此戰勝。戰後，企業遂利用作業研究,統計,電腦模擬演算等方法來決定企業活動的變數，請問此學派為_____？
A Process Approach C、 Scientific Management
B The System approach D、 Management Science
15. “眾人的智慧高於個人的智慧”。決策時，多半認為團體決策的成效優於個人決策，但團體決策卻常會忽略少數人提出的想法或建議，縱使這些想法或建議可能非常重要，最典型的範例就是 1986 美挑戰者號太空梭發射失敗災難事件。會有這樣的現象，是因為團體決策很可能產生下列何種狀況
A Groupthinking B、Groupshift C、Goal displacement D 以上皆非
16. 講者在台上盡力授課，但兩個小時下來，學生只記得講者說的笑話。請問此溝通過程發生何種溝通障礙，而導致這樣的溝通結果？
A Filtering B、information overload C、language D、Selective Perception
17. 廷翰失戀了，心情壞透了，每天不是吃、睡、哭、或漫無目的地遊走。請問何種激勵理論可解釋廷翰的行為
A ERG theory B、Hierarchy of needs C、Expectancy theory D、Two-factor theory
18. 原先封城的城市於疫情減緩後解封，請問人們傾向先滿足何種需求以釋放封城時的壓力？
A esteem needs(internal) C、social needs E、self-actualization needs
B safety needs D、physiological needs F、esteem needs(external)

淡江大學 109 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

36-3

考試日期：1月18日(星期一) 第2節 本試題共2大題，6頁(答題格式：一列寫一題答案)

19. 下面(1)-(4)的敘述，請選出敘述正確者

- (1) command group、Cross-functional team、Self-managed team、Task force 及 Interest group 均屬 formal group 的類型。
 - (2) 費德勒(Fred E Fiedler)提出的權變理論以 Leader-member relationship、task structure、及 position power 三種情境變數找出有效的領導風格，當上下關係不佳、高度任務結構、主管的地位權力強三者同時存在時，該理論認為領導者採取關係導向的領導成效會最好
 - (3) 為解決“年金改革”的阻力，政府採取“流動式說明會”的方式來紓解。以變革管理的角度，此解決方式是利用變革化解之道中最初步措施--教育與溝通。
 - (4) 費德勒(Fred E Fiedler)的權變理論認為領導者的領導風格是可以隨著情境來改變
- A 1.2.3.4 B、 1.2.3 C、 2.3.4 D、 2.3

20. 統一企業前總裁高鴻恩早期引進 7-11 後虧損甚久，面對原始股東質疑與退股的壓力，仍堅持扶植 7-11。事後，大家才發現這項決策太正確了，得以讓統一集團跨出製造本業的侷限。請問“引進 7-11”的這件事上，高總裁扮演何種身分。請選出最適當者：

- A figurehead E、Leader
B resource allocator F、Negotiator
C monitor G、disseminator
D Entrepreneur H、Disturbance handler

二 題組選擇題(單選)：(單選，共 30 題，每題 2 分，共 60%) (一個題組內有數個子題，子題的答案選項列於題組的最下方(見 XX)。請幫各子題選出最適當的答案，單選)

■ The skills star manager need

21. 各階層主管都需具備的能力是?
22. “戰略錯誤，無法用戰術彌補”，這句話說明何種能力的重要性?
A. Conceptual skill B、Technical skill C、Human skill D、Planning skill

■ 管理過程：下列各項敘述，表示何種管理功能

23. 台積電每年的運動會，張宗謀董事長的參與，凝聚全體員工對台積電的向心力。除了運動交流外，還會發放員工大紅包。請問運動會扮演何種管理功能?
24. 各樣的學習，多半伴隨不同型態的考試。請問“考試”具有何種管理功能?
A. planning B、leading C、Organizing D、controlling

■ Departmentalization

25. 淡江大學的教學體系分為工學院、商管學院、理學院、教育學院等，各院再下分各系，如商管學院下分企管系、管科系、國企系、保險系等。請問此屬何種 Departmentalization
26. 百貨公司分男裝部、女裝部、嬰兒用品部，此屬何種 Departmentalization
A. Functional B、Product C、Geographical D、Process E、Customer

背面尚有試題

淡江大學 109 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

36-4

考試日期：1月18日(星期一) 第2節 本試題共2大題，6頁(答題格式：一列寫一題答案)

■ 策略類型篇：

27. 遠東集團下有石化能源事業、聚酯化纖事業、水泥建材事業、百貨零售事業、金融服務事業、海陸運輸事業、通訊網路事業、營造建築事業、觀光旅館事業、社會公益事業等，請問該組織發展事業體的做法屬於何種策略。
28. 遠東商銀行近年透過承購 AIG 信用卡資產、標購慶豐銀行 19 家分行及併購安智證券，積極擴大營業規模，布局為區域型專業精緻的金融服務公司。請問遠銀的發展策略為_____
29. 鼎泰豐在 1996 年起於日本、美國、中國、新加坡、泰國、印尼、韓國、馬來西亞、澳洲、阿拉伯聯合大公國、菲律賓、英國陸續設有 160 多家餐廳，擴大其市場規模，請問該公司的發展策略為_____
30. 鼎泰豐為增加台灣市場的市占率，除增設店面外，也增闢冷凍食品的網購管道
31. 國泰金控旗下為原有的國泰人壽，進而發展國泰世華銀行、國泰產險、國泰投信、國泰投顧、國泰證券，請問該金控的發展屬何種策略
32. 全家便利商店以直營和加盟方式設立 3,600 多間門市，今年疫情時期，成功透過其長期著墨的電商網購經濟及會員點數經濟制，增加會員的貢獻度至 4.5 成，也使全家今年獲利較去年成長近兩成。請問全家以會員制結合電商網購的做法屬於何種策略？
- A. concentric diversification E. downward integration
B. product development F. conglomerate diversification
C. upward integration G. horizontal integration
D. market penetration H. market development

■ Managers level：淡江大學的組織架構中，下列各主管應為何種階層的主管？

33. 商管學院各系的系主任
34. 商管學院的院長
35. 諮輔組組長
- A. 高階 B. 中階 C. 第一線 D. 以上皆非

■ SWOT：湘婷畢業後想往知名的行銷公司發展，投履歷前，她先以 SWOT 自我分析：

36. 湘婷認為自己不喜歡與他人接觸，這種性格在 SWOT 分析時，應列為_____
37. 湘婷懂行銷、精統計及程式設計，會計也略懂，請問這會是她的_____
38. 因為疫情關係，很多公司縮編人事經費，請問這項因素會是她的_____
- A. 無關因素 B. strength C. weakness D. opportunity E. threat

■ 下列的 PLAN 屬何種計畫類型

39. 社子島的開發案，一直只是口號，因為太難解決。柯市府的社子島開發案，可說是前無古人，之後也很難有來者，現在不做，將來也不會有人願意做了。請問該計畫屬何類型
40. 淡江大學每年舉辦的轉學考招生考試，應屬於何種計畫類型
- A. single-use B. standing C. directional D. tactical

淡江大學 109 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

36-5

考試日期：1月18日(星期一) 第2節

本試題共 2 大題，6 頁 (答題格式: 一列寫一題答案)

■ 下列的績效評估，屬於何種評估法

41. 學期報告以 ABCDE 五等級來評分，限定報告表現居於全班前 10%者，才可以得 A
42. 公司根據員工的表現給予全年的考績評等。小劉的表現為：獲選為 9 月最佳員工，可得 30 分；10 月達成營業目標，拿到 20 分。所以小劉的總分為 50 分。
43. 本學期 10 組的期末報告分數，以相對表現來評分，老師會列出第一名至第十名，不會有同分者
44. 李組長的甲等考績，是由他的主管、部門同仁、供應商及顧客評分後，加權加總而得
45. 餐廳於你用餐後，給你一張滿意度調查表如下。請問該調查表屬於何種評估方式：

您對於今日用餐的滿意程度：

| | 非常不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 非常滿意 |
|----|-------|-----|----|----|------|
| 整體 | | | | | |
| 環境 | | | | | |
| 服務 | | | | | |
| 餐點 | | | | | |
| 價位 | | | | | |

您對於今天各餐點的滿意程度：

| | 非常不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 非常滿意 |
|----|-------|-----|----|----|------|
| 沙拉 | | | | | |
| 湯品 | | | | | |
| 主餐 | | | | | |
| 甜點 | | | | | |
| 飲品 | | | | | |

46. 某公司的考績評等表如下，一由員工自評，一由主管評分，每個評分項目的給分標準均在評分項目旁加上註解，讓評分標準有所依據。請問此屬何種評定方式：

| 項目 | 評語 | 分數 | 評者 | | |
|---------------------------------|------------------------------------|-----|---------|-----|---------|
| 1 服裝儀容 | 1. 服裝儀容總是整齊、清潔、得體，精神飽滿，並給人非常專業的感覺。 | 3.0 | 受評人 林 菁 | | |
| | 2. 服裝儀容大多整齊、清潔、得體，並給人專業的感覺。 | | | | |
| 2 出勤狀況 | 3. 整體服裝儀容能保持整齊、清潔，面帶笑容。 | 3.1 | 初核主管 邱 | | |
| | 4. 儀容不令人反感，但制服保持整潔。 | | | | |
| | 5. 有時不按規定穿著制服或服裝儀容過邇、不整潔，精神不佳。 | | | | |
| | 6. 經常不按規定穿著制服或服裝儀容時常過邇、不整潔，精神不佳。 | | | | |
| | 1. 從不遲到早退或請假，且會主動配合店內的需求排班。 | | | 4.0 | 受評人 林 菁 |
| | 2. 上下班與休息時間準時，且無請假。 | | | | |
| 3. 上下班與休息時間準時，若有請假都會事先申請以做人力安排。 | | | | | |
| 4. 上下班與休息時間大多準時，若有時會臨時請假。 | | | | | |
| 5. 遲到、早退及休息返回時間不準時，且時常請假。 | | | | | |
| 6. 總是臨時請假及遲到、早退，亦無法配合店內需求排班。 | | | | | |

- A. written essay D. MBO G. group comparison
- B. graphic rating scales E. individual ranking H. critical incidents
- C. BARS F. 360 Appraisal J. pair comparison

背面尚有試題

淡江大學 109 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

36-6

考試日期：1 月 18 日(星期一) 第 2 節 本試題共 2 大題，6 頁 (答題格式:一列寫一題答案)

■ **HR：人資主管面對疫情不知何時停歇的營業壓力，下列採行的措施屬何種作法？**

47. 為避免未來的裁員壓力，先以志工填補目前的職缺，不再招人。此種作法是？
48. 因無訂單，請員工先在家待命，但若員工找到更好的去處，公司也支持。此作法為___？
- A. Firing B. Layoffs C. Attrition D. Transfers E. Reduced workweeks

■ **Decision Bias and Error：**

49. 很多人對賭博和夾娃娃機都有極強的黏著度。賭輸，會繼續賭；夾娃娃夾失敗，再繼續夾。沒人強迫你，你仍一直沉迷下去。請問這是因為人有何種決策偏誤？
50. 朋友帶你去台北 101 的餐廳吃飯，你就覺得裡面賣的東西好高級喔，但是同樣的東西在公館販售，你就覺得只是個平價商品。請問，你犯了何種決策偏誤？
- A. the anchoring effect C、 Availability bias E、 Sunk cost errors
- B. selective perception bias D、 Framing Bias