

淡江大學 109 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：資訊與圖書館學系三年級

科目：參考資源與服務 ~~26~~ - | > 6

考試日期：1 月 18 日(星期一) 第 2 節

本試題共 4 大題，

1 頁

簡答題

1. 概述在資訊科技的影響之下，公共圖書館參考服務有何演變？ (25%)
2. 虛擬參考服務有何特性？虛擬參考服務館員進行晤談需注意哪些事項？ (25%)
3. 何謂讀者利用教育與閱讀指導，中小學圖書館可如何進行讀者利用教育與閱讀指導？ (25%)
4. 何謂圖書館合作參考服務，國內圖書館合作參考服務之發展狀況為何？ (25%)