

# 淡江大學 109 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：商管組二、三年級

科目：管理學

5-1 | 5

考試日期：1月18日(星期一) 第2節

本試題共三大題，1頁

## 一、選擇題(40%)

1. 進行績效評估時，\_\_\_\_\_ 方式會納入主管、同事甚至部屬的看法  
A. 多人比較法 B. 360度評估 C. 重要事件 D. 評等尺度
2. Mary 為了讓她的蛋糕店與其他糕餅店有所區隔，所以總是不斷研發新口味蛋糕，雖然確實博得眾多客戶肯定，但在研發過程中成本花費與時俱增，Mary 是：  
A. 兼具效能與效率 B. 有效率卻無效能 C. 有效能卻無效率 D. 既無效率也無效能
3. 下列組織走向國際化的方式中，何者風險最大  
A. 策略聯盟 B. 設立海外分支機構 C. 外包 D. 授權
4. 管理中控制的功能主要是在於\_\_\_\_\_  
A. 形成策略 B. 設定目標 C. 修正績效問題 D. 建構組織
5. 汽車廠商發表新款車，特意介紹其安全性、駕乘的舒適性，但是對於高油耗卻隻字未提。這是：  
A. 情緒 B. 選擇性知覺 C. 資訊過載 D. 過濾
6. 經濟不景氣時，\_\_\_\_\_  
A. 更難汰換員工 B. 合乎條件的應徵者會變多 C. 應徵者會變少 D. 應徵者要求要有更好的福利
7. \_\_\_\_\_ 人格者總是有急迫感、好強且無法好好享受休閒時光。  
A. Type A B. Type B C. Type X D. Type Y
8. 下列何種人格特性是相信自己的命運和對事情的發展與結果是掌握在自己手中？  
A. 內控者 B. 外控者 C. 內向者 D. 外向者
9. 根據 Mintzberg 的分類，\_\_\_\_\_ 角色是與收集、接收與傳送資訊相關？  
A. 資訊性 informational B. 決策性 decisional C. 人際性 interpersonal D. 技術性 technical
10. 直覺決策中，管理者\_\_\_\_\_  
A. 利用可獲得的證據來改善決策技能 B. 絕不仰賴過去經驗 C. 決策者會刻意忽視自己的情緒或感受 D. 會受到潛意識的影響

## 二、簡答題(51%)

1. BCG 矩陣的四大類策略事業單位(SBU)類型，除了金牛之外，請列出另外 3 個。(9%)
2. 請問 Porter 五力分析，除了買方議價能力之外，還有哪 4 個？(12%)
3. 請列出管理者應具備的三項技能(skill)。(9%)
4. 管理有 4 個基本功能，除了控制之外，請列出另外 3 個。(9%)
5. 形成策略前要進行 SWOT 內外部分分析，請問 SWOT 照 4 個字母各自代表何種意涵？(12%)

## 三、問答題(9%)

非營利事業(像是學校) 需要管理嗎？原因為何？答案請控制在 30~100 字之間。