

# 淡江大學 109 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

9-1

考試日期：7月22日(星期三) 第2節

本試題共 二 大題， 2 頁

本試題雙面印刷

## 一、簡答題(40分)

- 1.請列出管理的四個功能。(8%)
- 2.請問 Porter 提到 SBU 可以使用的競爭策略有哪三種?(9%)
- 3.根據 BCG 矩陣，SBU 可以被分為四種類型，除了金牛之外，還有哪三種?(9%)
- 4.請從低到高依序寫出 Maslow 的 5 種層級需求(14%，其中順序占 4%)

## 二、選擇題(60分，每題3分)

- 1.「只因為功課好，老師就認為他是好學生」，請問這可能出現哪種情形？  
A. 刻板印象 stereotyping    B. 類己效應 assumed similarity    C. 月暈效應 the halo effect    D. 以上均非
2. \_\_\_\_\_ 人格者總是有急迫感、好強且無法好好享受休閒時光。  
A. Type A    B. Type B    C. Type X    D. Type Y.
- 3.下列何者不是人際溝通的障礙？  
A. 過濾資訊    B. 選擇性知覺    C. 回饋    D. 語言
4. H Ceramics 買入陶瓷產品再出售，若公司買下其中一家進貨陶瓷工廠，那就是在進行：  
A. 向前整合    B. 向後整合    C. 水平整合    D. 集中化整合
5. 何種因素會讓組織變得較為集權？  
A. 外在環境複雜    B. 公司分布區域廣大    C. 公司面臨生死關頭    D. 基層員工十分專業且值得信賴。
6. [資管研所畢，有三年以上生管相關經驗尤佳，可以接受台北桃園通勤者]，請問這段話是屬於  
A. 工作分析    B. 工作規範    C. 工作說明書    D. 工作履歷表
7. 在制定策略前，先進行的內外分析被稱之為  
A. 組織設計    B. BCG 矩陣分析    C. Porter 五力分析    D. SWOT 分析
8. 新冠肺炎疫情對於專營客運的航空業者而言，會是  
A. 威脅    B. 機會    C. 劣勢    D. 優勢
9. 汽車廠商發表新款車，特意介紹其安全性、駕乘的舒適性，但是對於高油耗卻隻字未提。這是：  
A. 過濾資訊    B. 選擇性知覺    C. 遮斷回饋    D. 使用術語
10. 下列組織走向國際化的方式中，何者風險最大？  
A. 策略聯盟    B. 設立海外子公司    C. 進出口貿易    D. 商標授權
11. SAS 這家統計軟體公司重視員工要能在工作與私人生活中取得平衡，不鼓勵加班、設立托兒所，這會與組織文化中的哪個構面相關？  
A. 成果導向 (outcome orientation)    B. 重視細節 (attention to detail)    C. 人員導向 (people orientation)    D. 積極進取 (aggressiveness)
12. 功能別部門化的方式，是依照何種方式作為工作分群的基礎？  
A. 所執行的工作類型    B. 所服務的地理區域    C. 所接待的顧客類別    D. 所製造的產品類別
13. 下列何者不為 Lewin 變革理論所提及的階段？  
A. 再結凍    B. 解凍    C. 抗拒    D. 進行變革
14. 下列何者組織文化變數，不利於創新的發生？  
A. 高度的外控    B. 容忍不確定性    C. 接受不切實際的想法    D. 只重結果不問手段
15. 新員工在幫顧客結帳時，店長在旁指導，糾正錯誤程序，此為 \_\_\_\_\_  
A. 事後控制    B. 同步控制    C. 事後控制    D. 社會化控制
16. 由主管與部屬共同討論後，設立部屬目標，並用此目標做為績效評估之用，這種方式為：  
A.

背面尚有試題

# 淡江大學 109 學年度日間部轉學生招生考試試題

9-2

系別：商管組二年級

科目：管理學

考試日期：7 月 22 日(星期三) 第 2 節

本試題共 二 大題， 2 頁

Management by observation    B. Management by exception    C. Traditional goal setting    D. Management by objectives

17. 為了改善醫院品質，醫院成立了全面品質管理(TQM)小組。Marcus 是小組招集人，定期要與來自藥局、護理師、急診室、外科、內科以及其他科別的小組成員，一起開會，這個 TQM 小組是個：

A. cross-control    B. cross-training    C. cross-functional    D. cross-department

18. Which of the following would likely be found in mechanistic organizations?    A. wide span of control

B. empowered employees    C. decentralized responsibility    D. standardized job specialties

19. Differentiation as a strategy requires a firm to \_\_\_\_\_.

A. aggressively search out efficiencies to maintain the lowest cost structure    B. be unique in its product offering    C. aim at a cost advantage

in a niche market    D. aim to be similar to its competition in all operations

20. If human resource planning shows a surplus of employees, management may want to reduce the organization's workforce through \_\_\_\_\_.

A. recruitment    B. decruitment

C. expansion    D. jobbing