

# 淡江大學 109 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

5-1

考試日期：7月23日(星期四) 第2節

本試題共 二 大題，2 頁

## 一、選擇題：共 30 分(每題 3 分)

- \_\_\_\_\_可增加工作深度 (job depth)，亦即可增加員工對工作的控制程度，意即讓員工有更多自主權、獨立性與責任，來執行一件完整的工作。
  - (1) 工作豐富化
  - (2) 工作擴大化
  - (3) 工作輪調
  - (4) 工作調整
- 小明認為女生一定是感性的，男生一定是理性的。此為哪種判斷他人的方法？
  - (1) 月暈效果
  - (2) 刻板印象
  - (3) 認知失調
  - (4) 像我
- 全聯超市於 2016 年併購松青超市。這是屬於\_\_\_\_\_。
  - (1) 集中策略
  - (2) 垂直整合
  - (3) 水平整合
  - (4) 穩定策略
- \_\_\_\_\_是一種從財務、顧客、內部程序與人員/創新/成長資產四個角度，來評估組織績效的方法。
  - (1) 客觀考核
  - (2) 關鍵事件評估法
  - (3) 360 度評估法
  - (4) 平衡計分卡
- 許多航空公司以香港國泰航空的服務品質標準衡量績效，因為它曾被評為世界最佳航空高達 4 次之多。此種最佳實務學習稱為
  - (1) 標竿管理
  - (2) 知識管理
  - (3) 目標管理
  - (4) 走動式管理
- 李小姐在公司已服務 20 年，除了工作帶來的成就感，她希望能受到他人的認同與重視。請問李小姐應處於 Maslow 需求層級理論中的哪一需求層級？
  - (1) 社會
  - (2) 尊重
  - (3) 安全
  - (4) 自我實現

尚有試題

# 淡江大學 109 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

5-2

考試日期：7月23日(星期四) 第2節

本試題共 二 大題，2 頁

7. 下列何者不是有機式組織(organic organization)的特徵
- (1) 具有高度適應力與彈性
  - (2) 低度專業化
  - (3) 高度集權化
  - (4) 低度正式化
8. 如果組織的重大策略必須同時考量數個部門或策略群組的未來發展方向，並進行經費與資源分配，則企業經理人可運用投資組合矩陣，以協助達成資源的最有效分配，最常使用的就是\_\_\_\_\_。
- (1) ABC 矩陣
  - (2) BOG 矩陣
  - (3) BCQ 矩陣
  - (4) BCG 矩陣
9. 一家汽車製造商的主管，試著想要在相同的成本之下，加速整個生產流程的進度。請問這位主管追求的是
- (1) 增加效果
  - (2) 增加效率
  - (3) 減少原料的使用量
  - (4) 同時增加效率及效果。
10. 你懷疑你的主管挪用公司的公款作為個人使用，但你卻選擇視而不見。你的行為是
- (1) 合法與符合道德
  - (2) 不合法但符合道德
  - (3) 合法但不符合道德
  - (4) 不合法且不符道德理

## 二、問答題：共 70 分

1. 認知失調(Cognitive dissonance)是指個人對某事情前後態度不一，或態度與行為間的不一致。
  - (1) 請舉出一個個體認知失調的例子。(10%)
  - (2) 請問個體要如何降低(1)例子中的認知失調呢?(10%)
2. 為因應新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)，各行業都出現新的商業模式(Business model)。請舉出 2 個例子。(10%)
3.
  - (1) 請試著說明您的人格特質。(10%)
  - (2) 依據您的人格特質，您認為自己適合何種領導風格?(10%)
4. 如果您是主管，請舉 2 個例子說明您如何塑造員工行為(例如：正向強化、負向強化、處罰與去除)，讓員工朝向所期望的目標(例如：市佔率第一)邁進。(20%)