

淡江大學 108 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

32-1

考試日期：1月13日(星期一) 第2節

本試題共 二 大題， 三 頁

本
試
題
雙
面
印
刷

一、選擇題(82%)

- Angelo 在工程軟體領域裡，具備程式設計的專長。事實上，他亦因為此項專業知識而被拔擢為主管，Angelo 擁有何項管理技能？ A. conceptual B. interpersonal C. technical D. political
- 下列何者為組織功能？ A. defining organizational goals B. hiring organizational members C. motivating organizational members D. determining who does what tasks
- Alice 負責在工作現場直接監督他人完成工作，請問她是 A. consultant B. middle manager C. supervisor D. top manager
- Mary 為了讓她的蛋糕店與其他糕餅店有所區隔，所以總是不斷研發新口味蛋糕，雖然確實博得眾多客戶肯定，但在研發過程中成本花費與時俱增，Mary 是： A. 兼具效能與效率 B. 有效率卻無效能 C. 有效能卻無效率 D. 既無效率也無效能
- 下列組織走向國際化的方式中，何者風險最大 A. 策略聯盟 B. 設立海外分支機構 C. 外包 D. 授權
- 美國人 Jana 被派到委瑞內拉工作，她發現當地員工對位階較高者都異常尊重，你認為這是因為該社會具有 A. future oriented B. high uncertainty avoidance C. low power distance D. high power distance
- 若有企業在所處社區打造一個托老與托兒中心，供社區居民使用，此時該企業 A. meeting its social obligation B. being socially responsive C. meeting social ethics D. paying attention to the bottom line
- 某科學家進行研究，發現 A 藥物是有療效的，在寫研究成果報告時，引用了 2 篇研究結論指出 A 藥有效的論文，但是對於其餘 5 篇認為 A 藥無效的論文，則視若無睹、隻字未提。此為何種偏差或誤差？ A. 後見之明 hindsight B. 定錨效應 anchoring effect C. confirmation bias D. self-serving
- Arnold 正在幫公司選購影印機，目標價格要在 12 至 16 萬之間，每個月要能應付至少影印 10,000 次，期望壽命為 5 年。Arnold 在看過幾台不合條件的機器後，找到一台都可以符合上述條件的，馬上就決定了採購決策，此時他是 A. using perfect rationality B. using bounded rationality C. using intuition D. satisficing
- 下列何者與直覺決策較為攸關？ A. experienced-based decisions B. quality-initiated decisions C. science-based decisions D. programmed decisions
- 根據 Mintzberg 的分類，_____ 角色是與收集、接收與傳送資訊相關？ A. 資訊性 informational B. 決策性 decisional C. 人際性 interpersonal D. 技術性 technical
- 直覺決策中，管理者 _____。 A. use available evidence to improve their decision-making skills B. do not depend on their past experiences to make decisions C. often tend to ignore their feelings or emotions D. use data from their subconscious mind to help make their decisions
- 概念性技能是 _____。 A. managing employees who use tools to produce the organization's products B. inspiring enthusiasm and trust among employees C. thinking about abstract and complex situations D. communicating with customers
- HP 同意讓某些日本廠商代為生產其電腦與印表機，產品並印上 HP 的商標，這種策略稱為： A. Importing/exporting B. Direct investment C. Joint venture D. Licensing
- Jane 對手下五名員工進行績效評估，不過她的評估深受這些員工上個月表現的影響，這是？ A. representative heuristic B. escalation of commitment C. availability heuristic D. optimal decision making

背面尚有試題

淡江大學 108 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

32-2

考試日期：1 月 13 日(星期一) 第 2 節

本試題共 二 大題， 三 頁

16. _____ 就是當個人感受來自各方不同的期待，難以協調與一一滿足這些期望時。 A. Task demand
B. Role conflict C. Task ambiguity D. Role overload
17. 下列何者有益於創新？ A. maximum time pressure B. organic structure C. low job security D.
scarce resources
18. 規劃中的承諾概念 commitment concept 是指計畫應該_____。 A. be done for as long a time period as
possible B. extend far enough to meet those commitments made when the plans were developed C. be
done for as short a time period as possible D. not commit to specifically meeting the goals made when the
plans were developed
19. _____ 規劃主要是由組織中基層主管所主導進行的。 A. Operational B. Directional C. Strategic
D. Organization-wide
20. 公司高層開會商討要選擇哪裡拓展市場、如何競爭、如何吸引與滿足消費者。這些主管在商討： A. the
business model B. strategy C. their competitive advantage D. core competencies
21. Tom 經營髮廊，他期待所有員工都要自主了解未來趨勢、競爭者動態與顧客偏好，這是希望員工進行： A.
external analysis B. internal analysis C. customer analysis D. industry analysis
22. _____ 會決定了組織中該有多少管理者與層級。 A. delegation of authority B. unity of command
C. chain of command D. span of control
23. 「淡水食器」買入陶瓷產品再出售，若公司買下其中一家進貨陶瓷工廠，那就是在進行： A. 向前垂直
整合 B. 向後垂直整合 C. 水平整合 D. 集中整合
24. 好吃炸雞店買下城鎮另一頭的唯一炸雞店，這是在進行： A. 向前垂直整合 B. 向後垂直整合 C.
水平整合 D. 集中整合
25. 政府組織中的社福機構，按照老人、小孩、身心不便人士劃分時，是採用_____ 部門化方式 A. 產
品別 B. 區域地理別 C. 程序別 D. 顧客別
26. _____ 是指利用此甄選工具衡量同一事物時，會得到一致的結果 A. 客觀度 B. 潛能度 C. 信度
D. 效度
27. 下列何者為組織行為 organizational behavior 的目標？ A. to explain, document, and control behavior B. to
control and influence behavior C. to explain, predict, and influence behavior D. to predict, understand, and
document behavior
28. _____ 績效評估方式會納入主管、同事甚至部屬的看法 A. multiperson comparison B. 360-degree
appraisal C. critical incident D. graphic rating scale
29. James 在速食店打工炸薯條時，領班在他身旁說：「No, 將薯條放入炸鍋後才按計時器，不是在放入前按。」
這是： A. basic corrective action B. disciplinary action C. immediate corrective action D. delayed
corrective action
30. Tim 參加游泳校隊甄選，教練要求他游 100 公尺蛙式，以及 100 公尺蝶式，以驗證其能耐。這是個_____
例子 A. aptitude test B. performance-simulation test C. intelligence test D. psychometric test
31. 管理中控制的功能主要是在於_____。 A. formulate strategies B. set goals C. correct performance
problems D. structure an organization
32. 在歸因理論 attribution theory 中，_____ 行為往往是個人無法控制的。 A. externally caused B.

淡江大學 108 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：商管學院三年級

科目：管理學

32-3

考試日期：1月13日(星期一) 第2節

本試題共 二 大題， 三 頁

internally caused C. consistent D. inconsistent

33. 如果某人上班總是遲到，今天同樣遲到了，卻宣稱是因為交通堵塞造成的，同事會認為他今天的遲到是因為 _____。 A. traffic B. an external source C. an internal source D. his or her car
34. 男子足球校隊贏球後，教練才願意將球隊休息室中的「跑這麼慢，不如叫你阿公來打球」的標語撕除。這位教練用何方法塑造行為？ A. positive reinforcement B. negative reinforcement C. punishment D. extinction
35. 下列何者溝程序是正確的？ A. sender → decoding → channel → encoding → receiver B. sender → channel → medium → decoding → receiver C. source → sender → encoding → decoding → receiver D. sender → encoding → channel → decoding → receiver
36. 汽車廠商發表新款車，特意介紹其安全性、駕乘的舒適性，但是對於高油耗卻隻字未提。這是： A. emotion B. selective perception C. information overload D. filtering
37. Sam 是人力資源的主管，他希望讓應徵者知道要勝任所應徵的職務，最起碼要擁有那些條件或技能。此時，他該如何做？ A. He should create a job description(工作說明書). B. He should create a job specification(工作規範). C. He should perform a job analysis(工作分析). D. He should perform a job satisfaction survey(滿意度調查).
38. 溝通過程中，回饋的目的在於確認訊息有被 _____。 A. received B. received and understood C. worth sending D. verbal or nonverbal
39. 現場監督是一種 _____ 控制。 A. concurrent B. ineffective C. feedback D. feedforward
40. 平衡計分卡不僅包含財務績效構面，尚包含了 _____ 等構面。 A. 顧客 B. 內部程序 C. 人力/創新/成長 D. 以上皆是
41. _____ 部門化方式的一項缺點就是，部門之間的溝通往往不良 A. geographic B. functional C. process D. customer

二、簡答題(18%)

1. 請列出 BCG 矩陣的四大類策略事業單位(SBU)類型。(8%)
2. 請問 Porter 五力分析指的是哪五力?(10%)