

淡江大學 108 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系 國際企業學系

別： 企業管理學系三年級

科目：管理學

考試日期：1月13日(星期一) 第2節

本試題共二大題，二頁

10-1

本
試
題
雙
面
印
刷

一、單選題：(每題3分，共78分)

1. 管理程序之功能包含：

- (A) 規劃、組織、用人、領導 (B) 規劃、組織、用人、控制
(C) 規劃、組織、領導、用人 (D) 規劃、組織、領導、控制

2. 高階管理者相對於其他階層管理者而言，最需具備何種能力？

- (A) 技術性能力 (B) 溝通能力 (C) 概念性能力 (D) 協調能力

3. 管理者的_____技能貧乏，則可能面臨與部屬的衝突，並且因為衝突流失有價值的員工。

- (A) 人際關係 (B) 技術性 (C) 概念性 (D) 分析性

4. 效率與效能係管理者所追求之績效。若將效率與效能分為「高」與「低」兩類，當管理者之目標選擇正確並且致力去完成，但資源的使用不當，可謂之？

- (A) 低效率/低效能 (B) 低效率/高效能 (C) 高效率/低效能 (D) 高效率/高效能

5. 管理者有不同的角色，下列何者為決策角色？

- (A) 發言人 (B) 聯絡人 (C) 監督者 (D) 資源分配者

6. 組織為了取得銷售控制權而藉由成為自己的零售商之方式，我們稱之為？

- (A) 向前垂直整合 (B) 向前水平整合 (C) 向後垂直整合 (D) 向後水平整合

7. 淡江校園內「不准抽菸」是下列哪一選項的釋例？

- (A) 規定 (B) 程序 (C) 政策 (D) 非程序決策

8. 理性決策觀點又稱為？

- (A) 非理性觀點 (B) 滿意觀點 (C) 最佳觀點 (D) 直覺觀點

9. 人們傾向維持前面所做的決定而不是承認他(她)的失敗，有時候甚至當證據顯示他(她)將無法完成它，依舊會如此。這是一個例子關於

- (A) 有限理性(bounded rationality) (B) 目標手段的轉換(means-end inverse)
(C) 追求滿意解(satisficing) (D) 逐步升高的投入(escalation of commitment)

10. 管理功能所稱的組織是指：

- (A) 組織結構 (B) 組織設計 (C) 組織圖 (D) 組織變革

11. 下列何項是用來表示組織正式任務的劃分及人員隸屬關係的界定？

- (A) 任務圖 (B) 策略地圖 (C) 甘特圖 (D) 組織圖

12. 當企業進行多角化成為大型企業時，其最可能採用的組織結構為：

- (A) 簡單結構 (B) 功能結構 (C) 事業部結構 (D) 矩陣式結構

13. 企業界由外部合作夥伴進行產品的製造，稱為：

- (A) 外部生產 (B) 外包 (C) 授權 (D) 分包

14. 具高度適應力與彈性的組織模式為：

- (A) 委員會組織 (B) 機械式組織 (C) 官僚組織 (D) 有機式組織

15. 某主管認為自己管理過多的單位，超過自己能力所及，而讓他(她)有點吃不消。請問這位主管壓力的來源為何？

- (A) 壓力處理經驗不足 (B) 角色超載 (C) 角色模糊 (D) 人際關係差

背面尚有試題

淡江大學 108 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系 國際企業學系
別： 企業管理學系三年級

科目：管理學

10-2

考試日期：1月13日(星期一) 第2節

本試題共二大題，二頁

16. 激勵理論中，以自己之投入與產出與他人投入與產出相比，稱為：
(A) 期望理論 (B) 公平理論 (C) 二因子理論 (D) 內容理論
17. 所謂品管圈是屬於下列哪一種團隊？
(A) 問題解決團隊 (B) 自我管理團隊 (C) 跨功能團隊 (D) 虛擬團隊
18. 公司增加員工相關的工作內容，提升其自主權與工作責任，此種工作設計方法稱為：
(A) 工作輪調 (B) 工作簡單化 (C) 工作標準化 (D) 工作豐富化
19. 小王為某公司的新進人員，為儘早對其工作的內容、處理方法及程序有所瞭解，他(她)應該參考下列哪一種文件？
(A) 工作評價表 (B) 工作說明書 (C) 工作規範 (D) 工作契約書
20. 因職位而擁有的權利稱為：
(A) 專家權(expert power) (B) 獎賞權(reward power)
(C) 參考權(referent power) (D) 法制權(legitimate power)
21. 在管理方格理論中，極關心生產而忽視關心員工的領導方式稱為：
(A) (5,5)型態 (B) (9,1)型態 (C) (1,9)型態 (D) (9,9)型態
22. 六個標準差(six sigma)是一種品質標準，表示其錯誤率不能超過若干？
(A) 百萬分之3.4 (B) 十萬分之3.4 (C) 萬分之3.4 (D) 千分之3.4
23. 在費德勒(Fiedler)模式中，當在最不利的情境下，較適合使用哪些領導風格？
(A) 授權型 (B) 任務導向 (C) 參與型 (D) 關係導向
24. 下列哪個構面是平衡計分卡(balanced scorecard)用來管理策略的四個構面之一？
(A) 內部流程 (B) 會計流程 (C) 生產流程 (D) 行銷流程
25. 波特(Porter)所提的競爭五力分析模式不包括：
(A) 供應商 (B) 購買者 (C) 政府 (D) 競爭者
26. 人力資源規劃程序最一開始的工作是藉由_____瞭解與評估人力資源現況。
(A) 策略規劃 (B) 人力資源盤點 (C) 產品研發 (D) 顧客需求分析

二、填充題：(每小格2分，共22分)

1. 在BCG矩陣中，預期成長率低，市場佔有率高的產業為_____產業。
2. 波特(Porter)提出產業競爭策略有3種，包含：_____策略、_____策略及_____策略。
3. 小王賣雞排，一塊價格60元，每塊變動成本40元，總固定成本5,000元，利潤5,000元，根據損益兩平分析，小王要賣多少塊雞排才能達成目標？_____塊。
4. 一位主管控制幅度3人，公司員工共13人，則組織層級為_____層？
5. 員工與管理者共同訂定目標，並依據此目標來評估員工績效的方式，稱為_____。
6. 在企業或組織中人力資源管理的5個作業範疇，包含：選才、用才、育才、晉才及_____。
7. Maslow提出之需求層級理論(Hierarchy of Needs Theory)各項需求由低至高的順序，依序為生理需求、安全需求、社會需求、_____需求、_____需求。
8. 實施SWOT分析時，針對S(Strength)及T(Threat)的交叉性議題，應採用_____型策略。