

淡江大學 108 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：資訊與圖書館學系三年級

科目：參考資源與服務

23-1

考試日期：1月13日(星期一) 第2節

本試題共 4 大題，1 頁

問答題

1. 試申論使用 Wikipedia 進行學校圖書館的參考服務時，應注意哪些事項？(25%)
2. 何謂 citation index? 請簡介目前常見之 citation index 的付費產品與免費工具？(25%)
3. 在公共圖書館中為顧及多元讀者(族群)的需求，多半需重新設計其使用服務，請詳述公共圖書館有哪些服務主要是為滿足多元讀者(族群)的需求所提供的服務。(25%)
4. 試申論在數位化資源比率越來越高、資料庫的使用者介面友善程度日益提高、到館人數下降的狀態下，大學圖書館參考館員在工作上的因應與轉型之道。(25%)