

淡江大學 104 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：資訊與圖書館學系三年級

科目：參考資源與服務

23

考試日期：7 月 26 日(星期日) 第 3 節

本試題共 二 大題， 1 頁

一、問答題(60%，每題 20%)

1. 何謂虛擬參考服務？請試論其定義及特質。
2. 無論是傳統或虛擬參考服務的評鑑包括哪三個面向？請簡述之。
3. 請試比較 OCLC QuestionPoint 與 Yahoo 知識+之間的優缺點。

二、名詞解釋(40%，單選，每題 10%；英文名詞請勿僅作中文翻譯)

1. Journal Citation Report(JCR)
2. 資訊素養(information literacy)
3. Encyclopædia Britannica Online
4. Online Dictionary of Library and Information Science(ODLIS)