

淡江大學 108 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系、管理科學學系
三年級

科目：管理學

考試日期：7月24日(星期三) 第2節

本試題共 一 大題， 3 頁

本試題雙面印刷

選擇題(2%)

1. 官僚體制主要透過規章與制度來進行管理，請問以下何者不是官僚體制特性？(A)績效導向 (B)正式化 (C)階級 (D)分工
2. 下列何者是程序管理之父？(A)波特 (B)杜拉克 (C)費堯 (D)歐文
3. 吉爾伯斯共提出幾項動素？(A)14 (B)15 (C)16 (D)17
4. 下列何者是現代管理學之父？(A)波特 (B)杜拉克 (C)費堯 (D)歐文
5. 下列何者屬於一般行政理論的範疇？(A)管理14點原則 (B)霍桑研究 (C)勞工關懷 (D)需求層級理論
6. Max的公司內有明確的組織分工，且員工與管理者須依循詳細的法令規則、分工模式與層級關係。請問Max所處的公司屬於下列哪個管理模式？(A)科層組織 (B)科學管理 (C)霍桑研究 (D)XY理論
7. 古典學派的組織設計原則不包括下列何項？(A)效率原則 (B)指揮統一原則 (C)分工原則 (D)部門化原則
8. 請問泰勒提出的科學管理方法主要強調？(A)效率原則 (B)效能原則 (C)關懷原則 (D)安全性原則
9. 關心員工工作動機的學派是下列何者？(A)系統學派 (B)官僚組織 (C)組織行為 (D)古典學派
10. David是空軍上將，到學校修習EMBA時學到管理思潮的演進，想回去應用在演習計算飛彈、飛機的部屬與最佳的飛行路線，請問他可以利用下列哪個學派？(A)科學管理 (B)權變理論 (C)作業研究 (D)XY理論
11. 下列何者是規劃的重點？(A)重視目的 (B)重視達成目的之方法 (C)以上皆是 (D)以上皆非
12. 下列何者不是規劃的目的？(A)可以指出預算 (B)可以指出方向 (C)減少不確定性 (D)減少資源的重疊與浪費
13. 在規劃的基礎上，外在環境會使規劃的影響力產生何種變化？(A)變大 (B)變小 (C)不變 (D)以上皆是
14. 下列何者是目標的類型？(A)陳述性目標 (B)財務目標 (C)策略目標 (D)以上皆是
15. 哪一個目標與組織其他功能績效有關？(A)真正目標 (B)財務目標 (C)策略目標 (D)陳述性目標
16. 何種類型的計畫應用於整個組織，涵蓋的層面較廣？(A)策略性計畫 (B)操作性計畫 (C)特定性計畫 (D)方向性計畫
17. 何種類型的計畫定義清楚，目標明確而沒有模糊或可議之處的計畫？(A)長期計畫 (B)短期計畫 (C)特定性計畫 (D)中期計畫
18. 下列何者是傳統目標設定的方法？(A)由高階主管設定一個目標 (B)再分為各階層的細部目標 (C)認為最高管理者具有宏觀，清楚什麼是對組織最好的 (D)以上皆是
19. 下列何者是良好目標的特色？(A)以結果而非以行動的方式寫出來 (B)可衡量且可量化 (C)有明確的時間表 (D)以上皆是

背面尚有試題

淡江大學 108 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系、管理科學學系
三年級

科目：管理學

考試日期：7月24日(星期三) 第2節

本試題共 一 大題， 3 頁

20. 下列何者是規劃的權變因素？(A)規劃階層 (B)承諾投入的概念 (C)環境的不確定性 (D)以上皆是
21. 管理學的科學管理之父為？(A)亨利·費堯 (B)泰勒 (C)羅希 (D)馬克斯·韋伯
22. 何種部門劃分的缺點是功能重複、對組織目標的瞭解有限？(A)功能別部門劃分 (B)程序別部門劃分 (C)地理區域別部門劃分 (D)客戶別部門劃分
23. 下列何者不是偏向中央集權的影響因素？(A)基層管理者不願負決策的責任 (B)大型企業 (C)複雜而不確定的環境 (D)組織面對著企業失敗的危機與風險
24. 組織結構應幫助組織目標的達成，而組織目標又受組織策略影響，所以哪兩種應有密切的關聯？(A)策略與結構 (B)組織與結構 (C)策略與目標 (D)以上皆非
25. JOAN WOODWARD依營運規模將公司分為哪三類？(A)單位生產、大量生產、功能生產 (B)單位生產、大量生產、程序生產 (C)功能生產、大量生產、程序生產 (D)單位生產、功能生產、程序生產
26. 下列何者結構是針對專案的需求，從不同功能部門中調集人手組成團隊，並指派一位專案經理領導？(A)團隊結構 (B)矩陣式結構 (C)無疆界式結構 (D)專案式結構
27. 何種組織，管理者在設計或改變組織結構時，可能需要將文化元素特別納入考量？(A)虛擬組織 (B)管理全球性組織 (C)建立學習型組織 (D)以上皆是
28. 什麼組織可以增加效率，簡化行政單位雇用及訓練？(A)事業部組織 (B)功能別組織 (C)以團隊為基礎的組織 (D)非正式組織
29. 關於矩陣式組織與專案式組織的比較，何者為真？(A)矩陣式組織與專案式組織皆兼具功能式及事業部組織的優點 (B)矩陣式組織沒有對各個專案設立正式部門，專案式組織則有 (C)矩陣式組織與專案式組織皆僅須向專案經理報告 (D)以上皆是
30. 廣告公司員工在公司使用像是：接阿魯、PPM等專用術語，是屬於？(A)符號象徵 (B)儀式 (C)語言 (D)故事
31. 史考特與密契爾(SCOTT & MITCHELL)認為溝通的功能以下何者不正確？(A)傳遞資訊 (B)降低控制 (C)提高動機 (D)增加滿足
32. 「收訊者將所收訊息予以翻譯或說明的過程」，在溝通的程序中稱之為？(A)解碼 (B)編碼 (C)暗碼 (D)無碼
33. 經由組織正式的層級結構以及指揮與報告系統所進行的溝通稱之為？(A)正式溝通 (B)非言辭溝通 (C)相互溝通 (D)非相互溝通
34. 「溝通過程與訊息所針對的目標對象」，在溝通的程序中稱之為？(A)發訊者 (B)收訊者 (C)編碼 (D)解碼
35. 「相同的文字或詞彙對不同的人可能意旨不同的含意，因而造成個人溝通障礙」稱之為？(A)刻板印象 (B)語意差異 (C)資訊扭曲 (D)資訊模糊
36. 當主管下令要「盡快」完成一個計劃，對下屬而言「盡快」是指一天或二天實在難以判斷，而且基於對方是長官也不敢多問。請問上述情形的「盡快」二字是屬於哪一種溝通障礙類型？(A)刻板印象 (B)語意差異 (C)資訊扭曲 (D)資訊模糊

淡江大學 108 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系、管理科學學系
三年級

科目：管理學

考試日期：7月24日(星期三) 第2節

本試題共 一 大題， 3 頁

37. 「一個人對他人根深蒂固的既定印象或者主觀偏見，因而造成個人溝通障礙」稱之為？ (A) 刻板印象 (B) 語意差異 (C) 資訊扭曲 (D) 資訊模糊
38. 大陸同胞習慣把電腦PC稱之為計算機，「計算機」一詞台灣和大陸居民的感覺是不一樣的意思。依據馬力歐提(MARIOTTI)的理論，我們可稱之為？ (A) 本質差異 (B) 語焉不詳 (C) 客觀差異 (D) 語意差異
39. 激勵理論發展至今，所形成的三大學派為？ (A) 內容理論、過程理論、歸因理論 (B) 內容理論、公平理論、歸因理論 (C) 內容理論、過程理論、需求理論 (D) 內容理論、過程理論、增強理論
40. 獲得長官的讚賞與表揚是屬於？ (A) 生理需求 (B) 社會需求 (C) 尊重需求 (D) 自我實現需求
41. 績效通常涵蓋有下列哪些層級績效？ (A) 員工個人績效 (B) 部門績效 (C) 組織績效 (D) 以上皆是
42. 下列何者非為典範參考法的主要方法？ (A) 成就表現法 (B) 排序法 (C) 配對比較法 (D) 強制分配法
43. 請問下列何者為執行績效評估的人員？ (A) 主管評估 (B) 自我評估 (C) 專家評估 (D) 以上皆是
44. 目標管理的執行通常會經歷：1.目標設定；2.年度考核四個階段；3.工作晤談；4.績效晤談，請問下列順序何者正確？ (A) 1342 (B) 1423 (C) 1234 (D) 1243
45. 在績效評估指標中，下列何者又稱為效能性指標？ (A) 營運績效指標 (B) 市長績效指標 (C) 人力績效指標 (D) 財務績效指標
46. 在組織績效金字塔架構下，下列何者不屬於部門與工作中心層級的績效指標？ (A) 品質 (B) 循環時間 (C) 遞送 (D) 生產力
47. MCNAIR於1990年所提出的組織績效金字塔架構中，位於最頂端的組織績效金字塔是？ (A) 部門與工作中心 (B) 作業系統 (C) 公司願景 (D) 事業單位
48. 在經營績效衡量上，投入與產出的比值(產出/投入)稱為？ (A) 周轉率 (B) 活動線 (C) 稼動率 (D) 生產力
49. 控制程序是由下列三個單獨而不同的步驟所組成：1.衡量實際績效；2.採取管理行動來改正偏差或不當的標準；3.用原定的績效標準評估實際的績效。請問以下何者為控制程序的正確步驟？ (A) 132 (B) 123 (C) 312 (D) 321
50. 控制程序中最依賴回饋的控制方式是下列何種控制方式？ (A) 無為而治 (B) 事中控制 (C) 事後控制 (D) 事前控制