

淡江大學 108 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

10-1

考試日期：7月24日(星期三) 第2節

本試題共 2 大題， 2 頁

本試題雙面印刷

第一部份：單選題（每題3分，共48分）

- _____是指一個組織達成目標的程度。
A. 效能。
B. 效率。
C. 組織表現。
D. 綜效。
- 某服飾品牌的資深經理決定要提供業界中最佳的客戶服務，這是管理中的_____功能
A. 控制。
B. 組織。
C. 規劃。
D. 領導。
- 小王在便利超商當店長，他的管理活動中，以_____所佔的比例最高。
A. 控制。
B. 組織。
C. 規劃。
D. 領導。
- 亞奇古董的總經理相信要為員工定義明確的權責和責任，這是源自_____的想法。
A. 一般行政學派。
B. 行為學派。
C. 計量管理學派。
D. 權變學派。
- 不論是那一間企業，只要所面臨的問題相同，黃顧問就提供相同的建議和改善方式。黃顧問違反了_____的理論。
A. 一般行政學派。
B. 科學管理學派。
C. 計量管理學派。
D. 權變學派。
- 中央銀行剛宣佈在可預見的未來，如果經濟成長趨勢不變，降息的可能性將提升。這個宣佈屬於外部環境中的
A. 人口結構。
B. 社會文化。
C. 政治法律。
D. 經濟。
- 你的公司所在的區域，土地的價格和需求相對穩定，但你注意到住宅的需求常在夏季時攀升。這個區域的環境應該是
A. 動態且複雜的環境。
B. 動態但單純的環境。
C. 穩態且單純的環境。
D. 穩態但複雜的環境。
- 在不確定規避性低的社會中，人們
A. 接受組織、機構、人們的權力並不相等。
B. 對於不確定有高的容忍度。
C. 對於不確定性感到不自在。
D. 認為人們的權力應該是平等的。
- 下列那一個例子展現社會回應的企業行為？
A. 在辦公室貼上”重視環境永續發展”的海報。
B. 為員工及社區開辦幼兒托育中心。
C. 將年終獎金發給表現良好的員工。
D. 達到危險物處理法規的基本要求。
- 天盛航空正密切關注競爭對手員工的罷工事件，如果競爭對手的員工成功爭取到較優渥的外勤獎金，天盛的員工也可能發起類似的要求。對天盛來說，競爭對手員工的罷工事件是
A. 劣勢。
B. 威脅。
C. 機會。
D. 優勢。

背面尚有試題

淡江大學 108 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

10-2

考試日期：7月24日(星期三) 第2節

本試題共 2 大題， 2 頁

11. 企業全球化的第一步通常是

- A. 出口。
- B. 加盟。
- C. 全球搜源。
- D. 策略聯盟。

12. 公司的人力資源部門正在推動一連串新的政策，目標在留住優秀人才、降低員工的離職率，提升企業的生產效率。這些政策應該是_____中的一環。

- A. 成本領導策略。
- B. 差異化策略。
- C. 集中策略。

13. 下列那一種組織績效評量方法，強調不能只用財務數據衡量績效，應該再加上顧客、內部程序、以及人力/創新三個角度，衡量個人及部門對公司績效的貢獻度？

- A. 公司治理。
- B. 平衡計分卡。
- C. 走動式管理。
- D. 標竿管理。

14. 電影公司透過試映會，宣傳影片，了解觀眾看法。這是

- A. 事前控制。
- B. 事中控制。
- C. 事後控制。

15. 下列那一個狀況最不可能造成 TQM (total quality management)制度的失敗？

- A. 工作性質需要高職能的員工。
- B. 中階經理因為職權的減少而不滿。
- C. 經理人只對重大的技術突破有興趣。
- D. 經理人對員工有不切實際的高要求。

16. 企業間的合併收購行為，通常屬於

- A. 公司總體策略。
- B. 功能性策略。
- C. 競爭策略。

第二部份：問答題 (3 題，共 52 分)

1. Mintzberg 將經理人的角色分為 3 大類，請以其中 1 類為例，說明經理人的工作。(14 分)

2. 小陳畢業後的第一份工作，是一家汽車零組件公司的產品工程師。生產線上的員工常常覺得工作單調乏味，離職率高、也不積極。為了提高生產力，公司決定進行組織重整，小陳將與一組生產線上的技術員，以及來自行銷、業務部的專員，一同設計新產品。請問這個新的組織設計，能不能降低生產線員工的離職率？為什麼？另外，這個新的組織設計，能帶來其他的好處嗎？請說明。(24 分)

3. 安琪拉是知名廣告公司的執行長，在她的領導下，公司成功為不少客戶推出耳目一新的行銷計畫。安琪拉總是親自參與大客戶的廣告案，員工對她極為敬畏，重大決策都以她的意見為依歸。她對員工的要求也相當高，曾不只一次當面指責表現不佳的員工。依據 Fiedler contingency model，你會如何分類安琪拉的職位權力和領導者-成員關係？請說明。(14 分)