

淡江大學 100 學年度轉學生招生考試試題

系別：資訊與圖書館學系三年級

科目：參考資源與服務

考試日期：7月19日(星期二) 第3節

本試題共 三 大題， 一 頁

一、問答題 (50%)

1. 請評介 Wikipedia 之內容、特色、與傳統參考資源之異同處，以及使用該資源提供圖書館參考服務時應注意的事項。
2. 受到資訊科技的影響，近年來無論是參考資源或參考服務的提供方式均有重大變化。請就妳/你的認知，提出適合用於現代圖書館參考服務的新型資訊科技，以及其特質與優勢，並說明圖書館應用這些資訊科技時應注意的事項。

二、情境題 (20%)

請問以下問題適合從哪一類參考資源找到答案？請簡介該參考資源的特色與檢索方式，並推薦一個適合回答該參考問題的資料庫。

I know very little about it and need to write a twenty-page article on 'virtual reference service'.

三、解釋名詞 (30%)

1. 臺灣期刊論文索引系統
2. 切截
3. bibliographies
4. The U.S. Government Printing Office (GPO)
5. ready reference sources