

淡江大學 107 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系、管理科學學系
三年級

科目：管理學

36-1

考試日期：1月13日(星期日) 第2節

本試題共 2 大題， 2 頁

選擇題：(單選，共20題，每題2分)

- () 1 根據計畫的目標，將員工進行適當的分組，並將任務分配給各個工作小組，且要求任務完成的期限，請問這是屬於哪項管理功能。(a) 規劃 (b) 組織 (c) 領導 (d) 控制
- () 2 「科學管理之父」是指：(a) 費堯(Henri Fayol, 1841-1925) (b) 韋伯(Max Weber, 1864-1920) (c) 泰勒(Frederick Winslow Taylor, 1856-1915) (d) 甘特(Gantt)
- () 3 When Google purchased YouTube, a company that featured different, but related products, Google was engaging in which of the following? (a) concentration (b) forward vertical integration (c) backward vertical integration. (d) diversification
- () 4 當麥當勞發展薯條油炸機器時，薯條變得更美味更健康，這是一個改進組織的_____的例子：(a) 效果。(b) 效率。(c) 規劃。(d) 低成本策略。
- () 5 The line of authority that extends from the upper levels of management to the lowest levels of the organization is termed the _____. (a) chain of responsibility (b) unity of command (c) staff authority (d) chain of command
- () 6 以下何種狀況屬於非例行性決策?(a) 決定由哪位行銷人員升任行銷經理 (b) 決定是否購併某間下游廠商(c) 新廠建廠位置的決定 (d) 以上皆是
- () 7 Almost all managerial tasks involve _____. (a) decision making (b) technical skills (c) long-term planning (d) superb political skills
- () 8 以下何者的功能在於使消費者或客戶得知產品或服務性與創造價值？(a) 進料後勤 (b) 生產 (c) 出貨後勤 (d) 行銷及銷售
- () 9 In a team structure, _____. (a) there is a clear line of managerial authority (b) authority comes from top managers only (c) there is no clear line of managerial authority (d) no one has the authority to make decisions
- () 10 以下對於製造的全球化敘述何者有誤？(a) 製造的全球化是指企業在全球各個地點取得製造過程所需之財貨與服務，以完成部分或全部的生產程序 (b) 造就了跨國分工的全球生產網絡 (c) 原因多半是因為不同國家生產要素的品質與成本沒有差異，在哪邊生產對企業影響不大 (d) 製造全球化使得位於不同國家或地區的企業根據自己的優勢，負責生產流程中的某些環節
- () 11 「應徵者必須大學以上畢業，具一年以上專案管理經驗。」上段文字中所描述的內容為人力資源管理中的_____。(a)工作說明書 (b)工作規範 (c)工作評估 (d)工作分析
- () 12 一個經理人在有效率及有效果的情形下，最多可管理的員工數，就稱為_____。(a) 職權 (b)指揮鏈 (c)控制幅度 (d)授權
- () 13 當管理者進行查核，比較與修正的程序時，這種功能是：(a) 規劃 (b) 組織 (c) 領導 (d) 控制
- () 14 政策、公告、內部刊物皆為下列何者之釋例：(a) 上行溝通 (b) 下行溝通 (c) 平行

淡江大學 107 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系、管理科學學系
三年級

科目：管理學

36-2

考試日期：1月13日(星期日) 第2節

本試題共 2 大題， 2 頁

溝通 (d) 訊息網

- () 15 一個組織若被稱為學習型組織，表示該組織已發展_____。(a)教育部門，以持續員工訓練的實施 (b)調適與改變的能力 (c)所屬產業的進入障礙 (d)容易維持的持續性競爭優勢
- () 16 In which of the following cases has communication occurred? (a) Gary updates his blog regularly, even though no one reads it. (b) Brian attends all the Algebra lectures, but is unable to understand the subject. (c) Jen has sent an urgent e-mail to her Japanese colleague, but a translator is not yet available. (d) Ana tells her manager that she needs a new computer, but he says that the company can't afford it.
- () 17 淡江出版社為專業教科書出版事業，該公司將其事業分為教師服務部門與學生服務部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？(a)功能別部門化 (b)產品別部門化 (c)客戶別部門化 (d)流程別部門化
- () 18 A dual chain of command is the key characteristic of the _____ structure. (a) matrix (b) project (c) team (d) virtual
- () 19 According to Herzberg's two-factor theory, which of the following is a motivator? a) working conditions b) salary c) responsibility d) security
- () 20 The managerial grid used the behavioral dimensions "concern for people" and _____ and evaluated a leader's use of these behaviors, ranking them on a scale from 1 (low) to 9 (high). (a) "concern for integrity" (b) "concern for profit" (c) "concern for environment" (d) "concern for production"

申論題：(共 3 大題，每題 20 分)

1. 解釋名詞

- (1) 機械式組織
- (2) 目標管理(Management by Objective)
- (3) 斜槓工作者(Slashie)
- (4) 效率

2. 假設你是系學會會長，負責辦理迎新露營，請以管理的四大功能說明你如何完成任務。

3. 請應用麥克波特(Michael Porter)的五力分析模型(Five Forces Model)，分析蘋果手機(iPhones)的競爭優勢