

淡江大學 107 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：公共行政學系三年級

科目：行政學

10-1

考試日期：1月13日(星期日) 第2節

本試題共 四 大題， 1 頁

一、公共行政人員在執行政策過程中，有哪些來自政治環境與法律環境的因素，會影響其資源獲得與結果產出？（25分）

二、我國近年來所推動行政院組織改造目前已接近完成，請分析此改造的背景或成因、改造的主要內容，並提出對行政院組織改造運動的個人評價。（25分）

三、行政院在2018年12月1日發布行政院賴清德出席模範公務人員頒獎典禮的新聞稿指出：

公務人員是推動國家進步、安定社會的重要力量，期許藉由表揚模範公務人員，勉勵同仁在工作崗位上繼續努力，提升政府服務品質，讓國家更進步。賴院長指出，他代表行政院恭賀各得獎者及單位，這不僅是個人及單位榮譽，也是家庭光榮。得獎同仁雖分別服務於中央及地方政府，但均努力認真、運用創新作為，為單位爭取最好成績，作出卓越貢獻。賴院長表示，為讓國家進步，爭取更多民眾支持，中央推動『開放政府』，將民間力量納入擬定政策及執行參與，以及『智慧政府』，運用科技提升政府服務效能。

請依據這段新聞稿，分析賴清德院長的談話內容涉及哪些行政學的議題，並提出個人觀點加以討論。（25分）

四、近年來許多國家的政府部門都利用外包(contracting-out)方式來提供公共服務，請分析公共服務外包的優點和缺點為何？為什麼？（25分）