

淡江大學 107 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管學院二、三年級

科目：管理學

7-1

考試日期：7月25日(星期三) 第2節

本試題共 2 大題， 4 頁

第一部份：單選題（每題2分）

1. 對汽車工廠來說，每小時每位員工能生產的汽車數可以用來衡量
- A. 共效。
 - B. 效能。
 - C. 效率。
 - D. 綜效。
2. 聯利企業的總經理必須了解所屬產業的特性，產業未來的發展趨勢，以及競爭對手。她需要_____的技能。
- A. 人際關係。
 - B. 技術性。
 - C. 觀念性。
3. 王先生是中區的區經理，他的主管是業務部的張經理。請問，王先生和張經理是
- A. 中階管理者。
 - B. 高階管理者。
 - C. 第一線管理者。
 - D. 團隊領導者。
4. 第一線管理者的管理活動中，以_____所占的比例最高。
- A. 控制。
 - B. 組織。
 - C. 規劃。
 - D. 領導。
5. 那一類組織的管理者更可能是通才之士？
- A. 大型組織。
 - B. 小型組織。
 - C. 非營利組織。
 - D. 政府部門。
6. 簡小姐成立了一家以提供居家服務為主的公司。除了一般的鐘點清潔服務，更強調有經驗、有證照的褓姆及看護，服務快速成長的老年人口，協助雙薪的家庭照顧家中老小。簡小姐的公司，是因應下列那一個外部環境的改變而發想的？
- A. 人口統計環境。
 - B. 社會文化環境。
 - C. 政治法律環境。
 - D. 經濟環境。
7. 實境電視節目每集的內容相似度極高，多年來並沒有太多的變化。但節目的製作過程需要不同專才的高度配合，而且電視產業的變化極快，常有新的、最流行的類型出現。利用環境不確定矩陣分析，實境電視節目處於一個_____環境。
- A. 動態且複雜的環境。
 - B. 動態但單純的環境。
 - C. 穩態且單純的環境。
 - D. 穩態但複雜的環境。
8. 每日郵報正在評估是否要對網路讀者收費。下列那一類的利害關人不是每日郵報需要考慮的對象？
- A. 每日郵報的員工工會。
 - B. 每日郵報的網路讀者。
 - C. 每加郵報的紙本訂購戶。
 - D. 競爭對手日昇報。
9. 下列那一個顯示企業擁有強勢文化？
- A. 只有高層經理了解公司的企業價值。
 - B. 企業價值和行為並不一致。
 - C. 高層經理常公布互相矛盾的訊息。
 - D. 幾乎所有員工都知道公司的歷史。
10. 電腦製造商向全球最便宜的廠商購買最低價的零組件。這是
- A. 出口。
 - B. 加盟。
 - C. 全球搜源。
 - D. 建立海外子公司。
11. 全球化的過程中，_____涉及最多的資源承諾，也承擔最多的風險。
- A. 出口。
 - B. 加盟。

本試題僅供印刷

背面尚有試題

淡江大學 107 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管學院二、三年級

科目：管理學

7-2

考試日期：7月25日(星期三) 第2節

本試題共 2 大題， 4 頁

- C. 全球搜源。
D. 建立海外子公司。
12. _____ 將全球視為單一市場。
A. 多國企業。
B. 跨國組織。
C. 無疆界組織。
D. 全球企業。
13. 一個低度權力距離的社會
A. 高度的民主化。
B. 規避風險。
C. 認同權力是不平等。
D. 認為權力應該平等分配。
14. 當一間企業的活動，以符合法律最低的要求為準則時，這間企業做到了
A. 社會回應。
B. 社會責任。
C. 社會義務。
15. _____ 是指經理人是誠實且可靠的，對待員工及客戶都很公平，在工作上及個人的生活中都能堅持原則。
A. 吹哨人。
B. 倫理規範。
C. 倫理領導。
D. 道德訓練。
16. 下列那一個最符合目標的定義？
A. 未來最不可能的結果。
B. 未來最可能的結果。
C. 短期目的。
D. 想要達成的未來結果。
17. 下列那一個是職業棒球隊的策略性目標？
A. 未來2年薪資支出每年減少\$2,000萬。
B. 未來3年平均每年門票收入增加5%。
C. 未來5年平均每年贏90場球。
D. 未來5年每年電視轉播收入都有成長。
18. 下列那一個層級的管理者，傾向於負責策略性導向的計畫？
A. 工廠內機器維修組的組長。
B. 亞洲事業部的總裁。
C. 便利商店的店員。
D. 連鎖超市的店長。
19. 當企業採用目標管理時，目標
A. 由員工自行設定。
B. 由員工與直屬經理共同決定。
C. 由高階經理人制定。
D. 很容易被達成。
20. 計畫的廣度是指
A. 方向性或是特定性。
B. 長期或是短期。
C. 單一用途或是常設計畫。
D. 策略性或是戰術性。
21. 南台灣航空有三位規劃專員，負責制定各區的計畫。南台採用的是
A. 中央集權式的規劃方法。
B. 分權式的規劃方式。
C. 目標管理。
D. 全品質管理。
22. 外部分析協助企業
A. 了解企業生產的產品。
B. 找出企業的機會和威脅。
C. 明白員工關心的事務。
D. 確定企業的長期目標。
23. 早餐穀片公司決定擴充目前的產品線，生產以穀片為原料的養生零食餅乾。這是
A. 垂直整合。
B. 水平整合。
C. 集中。
D. 多角化。
24. 當一間企業的目標是持續目前正在進行的事情，維持目前的原貌，這間公司採用的是 _____ 策略。
A. 成長。
B. 更新。
C. 穩定。

淡江大學 107 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管學院二、三年級

科目：管理學

7-3

考試日期：7月25日(星期三) 第2節

本試題共 2 大題， 4 頁

25. _____ 強調尋找最有效率的生產設備，降低成本，並時時專注於成本控制。
- A. 成本領導策略。
 - B. 差異化策略。
 - C. 集中策略。
26. _____ 指的是決定應要完成的事項，如何完成這些事項，以及由誰來完成。
- A. 控制。
 - B. 組織。
 - C. 規劃。
 - D. 領導。
27. 當工作高度的專業化時，
- A. 員工的工作內容較單純。
 - B. 員工的工作效率不高。
 - C. 員工的工作極具挑戰性。
 - D. 員工的工作範圍廣泛。
28. _____ 指的是每位員工只對一位管理者報告。
- A. 工作專業化。
 - B. 分工。
 - C. 指揮統一原則。
 - D. 控制幅度。
29. 莉莉在科技公司的會計部門工作。為了預估明年的財務狀況，她要透過她的 _____，向產品經理人收集下一年度的預期銷售額。
- A. 直線職權。
 - B. 專業職權。
 - C. 幕僚職權。
 - D. 管理職權。
30. 下列那一項無法用來形容高度正式化的組織？
- A. 一套標準的做事程序。
 - B. 明確的工作範圍。
 - C. 員工對工作內容沒有主宰權。
 - D. 極少數且鬆散的工作規則。
31. 小鄧在塔塔企業七個研發中心的其中一個工作。塔塔企業的組織結構最可能是
- A. 功能式結構。
 - B. 事業部結構。
 - C. 矩陣式結構。
 - D. 無疆界組織。
32. 當企業的目標是成為產業界的創新領導者時，最應該採用
- A. 功能性組織。
 - B. 有機式組織。
 - C. 機械式組織。
 - D. 簡單組織。
33. 下列那一種組織績效評量方法，強調不能只用財務觀衡量績效，應該再加上顧客、內部程序、以及人力/創新三個角度，衡量個人及部門對公司績效的貢獻度？
- A. 公司治理。
 - B. 平衡計分卡。
 - C. 走動式管理。
 - D. 標竿管理。
34. 電影公司透過試映會，宣傳影片，了解觀眾看法。這是
- A. 事前控制。
 - B. 事中控制。
 - C. 事後控制。
35. 鄭組長發現她這一組的產品不良率最近持續超過標準。依據控制的程序，鄭組長應該
- A. 加強員工訓練。
 - B. 要求維修她這一組使用的機器設備。
 - C. 將表現不佳的員工調離現職。
 - D. 調查了解不良率居高不下的原因。
36. 管理資訊系統提供經理人
- A. 分析及處理過的資訊。
 - B. 未分析的資料。
 - C. 原始資料。
 - D. 數字資料。

背面尚有試題

淡江大學 107 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管學院二、三年級

科目：管理學

7-4

考試日期：7月25日(星期三) 第2節

本試題共 2 大題， 4 頁

37. _____ 指的是影響群體，以達成組織目標。

- A. 控制。
- B. 組織。
- C. 規劃。
- D. 領導。

38. 領導行為理論相信

- A. 人們能被訓練為領導者。
- B. 可以找出解釋成功領導者為何成功的因子。
- C. 可以輕易移除無效的領導者。
- D. 可以輕易的從人群中找到領導者。

39. 大芳是人力資源部的經理。她待人和氣友善，相當尊重部屬，會為員工爭取福利。她可以被歸類是_____的領導者。

- A. 放任型態。
- B. 高定規。
- C. 高關懷。
- D. 專制型態。

40. 費德勤權變模式中的最不受歡迎共事者問卷，目的在

- A. 評估情境對領導者是否有善。
- B. 找出最有效率的領導風格。
- C. 適合被領導者的領導風格。
- D. 衡量領導者的領導風格。

41. 在路徑-目標理論中，_____ 領導者給予部屬明確的指引。

- A. 支援型領導者。
- B. 成就導向型領導者。
- C. 指導型領導者。
- D. 參與型領導者。

42. 依據領導者-成員交換理論，內群體的成員，績效評比較____、離職率較____。

- A. 低、高。
- B. 高、高。
- C. 低、低。
- D. 高、低。

第二部份：簡答題

1. 手機產業的競爭激烈，為了維持利潤率，工廠裁員時有所聞。請問，你認為企業裁員是否違反了企業社會責任呢？請說明原因。(8分)
2. 雖然領導理論一再強調領導者的重要，但有些時候，領導者可能是不重要的。請舉一個例子說明。(8分)