

# 淡江大學 106 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

13-1

考試日期：1月6日(星期六) 第2節

本試題共 二 大題，5 頁

## 一、單選題：(每題3分，共84分)

- 你帶領的組員以極快的速度將圍牆重新粉刷上漆，但你們立刻發現，漆錯牆了!你們的工作  
A. 有效率也有效能。  
B. 有效率但沒有效能。  
C. 沒有效率也沒有效能。  
D. 沒有效率但有效能。
- 當山姆·沃爾頓造訪沃爾瑪在各地的分店時，他常常帶領員工歡呼，並發表勵志的演說。這是因為山姆了解經理人應具備\_\_\_\_\_角色。  
A. 人際。  
B. 決策。  
C. 資訊。
- 王大明是極限著衣企業的總經理，陳大方是行銷部門的經理，黃小傑是生產線的小組長。請問下列那一個敘述是正確的?  
A. 三位經理人都不需具備人際關係的技能。  
B. 王大明也需要有技術性的技能。  
C. 黃小傑是三人中最應具備觀念化技能的經理人。
- 建立標準作業流程，並提供員工激勵獎金，與下列那一項理論最有關連?  
A. 品質管理學派。  
B. 科學管理學派。  
C. 組織行為學派。  
D. 管理科學學派。
- 你所經營的貿易公司最近正忙著尋找新貨源，因為歐洲各國紛紛制定進口貨物的碳足跡標準，以達成減碳目標。你過去合作的廠商，多數無法立刻提供碳足跡相關的資訊，使得你無法將這些廠商的產品，銷往歐洲。這是下列那一個外部環境的改變所帶來的影響?  
A. 人口統計環境。  
B. 社會文化環境。  
C. 政治法律環境。  
D. 經濟環境。
- \_\_\_\_\_是指因組織的決策和行動而受影響的相關人或團體。  
A. 工會。  
B. 利害關係人。  
C. 股東。  
D. 競爭對手。

# 淡江大學 106 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

13-2

考試日期：1月6日(星期六) 第2節

本試題共 二 大題，5 頁

7. 在下列那一個環境中，管理者對組織的影響力最小？
- A. 動態且複雜的環境。
  - B. 動態但單純的環境。
  - C. 穩態且單純的環境。
  - D. 穩態但複雜的環境。
8. 如果組織採用目標管理法 (management by objectives, MBO)，目標將由\_\_\_\_\_訂定。
- A. 員工。
  - B. 員工和經理人共同。
  - C. 會計部門。
  - D. 經理人。
9. “我們尊重員工，並重視他們的多樣性。”這句話最可能是公司的
- A. 方向性計畫。
  - B. 作業性計畫。
  - C. 使命。
  - D. 策略性計畫。
10. 凱斯公司認為擁有極具創意的員工，是公司領先同業的主因。這群具有高度創意的員工，應該是凱斯公司的
- A. 劣勢。
  - B. 威脅。
  - C. 機會。
  - D. 優勢。
11. 康伶有一個好點子，她想要將這個想法開發成新商品販售。Mintzberg 會將康伶計畫設立公司，銷售新產品的行動，視為扮演\_\_\_\_\_的角色。
- A. 企業家。
  - B. 形象人物。
  - C. 協商者。
  - D. 傳播者。
12. 下列那一個層級的管理者，傾向於負責策略性導向的計畫？
- A. 工廠內機器維修組的組長。
  - B. 亞洲事業部的總裁。
  - C. 便利商店的店員。
  - D. 連鎖超市的店長。

# 淡江大學 106 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

13-3

考試日期：1月6日(星期六) 第2節

本試題共 二 大題，5 頁

13. 正在進行的稅改法案，將會對美國企業滯留海外的現金，課徵一次性的高額租稅。蘋果公司目前存放海外的現金超過 10 億美元，如果法案通過，蘋果下個年度的租稅支出將大幅增加。這個正在進行的稅改法案，對蘋果來說應該是
- A. 劣勢。
  - B. 威脅。
  - C. 機會。
  - D. 優勢。
14. 撰寫完成一個安卓 APP 所需要的成本，遠遠低於製造生產一個手機的成本。這個生產成本上的差異，與下列那一個影響競爭的力量最有關？
- A. 供應商的議價能力。
  - B. 現存競爭者的競爭強度。
  - C. 替代品的威脅。
  - D. 新進入者的威脅。
  - E. 購買者的議價能力。
15. 混合印刻的產品，以 18 到 25 歲的年輕族群為主要銷售對象。混合印刻採用的，是 \_\_\_\_\_ 的競爭策略。
- A. 成本領導策略。
  - B. 差異化策略。
  - C. 集中策略。
16. 小傑正在看公司的組織結構圖，找出誰是負責他工作部門的副總裁。小傑是在研究組織設計中的
- A. 正式化。
  - B. 指揮鏈。
  - C. 部門劃分。
  - D. 集權程度。
17. 陸易莎在餐廳從事外場服務工作，她的工作專業分工度較低。因此，陸易莎
- A. 工作內容的變化性高。
  - B. 的工作內容很單調。
  - C. 通常一整天都在洗碗。
  - D. 幾乎只負責收拾及清理餐桌。
18. 莉莉在科技公司的會計部門工作。為了預估明年的財務狀況，她需要透過她的 \_\_\_\_\_，請產品經理提供下一年度的預期銷售額。
- A. 直線職權。
  - B. 專業職權。
  - C. 幕僚職權。
  - D. 管理職權。

# 淡江大學 106 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

13-4

考試日期：1月6日(星期六) 第2節

本試題共 二 大題，5 頁

19. 和功能式的組織結構相比，部門式的組織結構
- A. 促成不同部門間的橫向溝通。
  - B. 高度的專業分工。
  - C. 提升資源的使用效率。
  - D. 鼓勵決策分權。
20. 阿俊有 2 位直屬老闆，一位是他所屬的專業功能部門的經理，另一位是目前進行中的專案的專案經理。阿俊工作的公司，應該是一間\_\_\_\_\_的組織。
- A. 矩陣式結構。
  - B. 部門式結構。
  - C. 無疆界結構。
  - D. 簡單式結構。
21. 小白一直相信好的領導者要具有一定的人格特質，小白對領導者的看法，屬於
- A. 交換關係理論
  - B. 行為理論。
  - C. 特質理論。
  - D. 權變理論。
22. 大芳是人力資源部的經理。她待人和氣友善，相當尊重部屬，會為員工爭取福利。她可以被歸類是\_\_\_\_\_的領導者。
- A. 放任型態。
  - B. 高定規。
  - C. 高關懷。
  - D. 專制型態。
23. 依據 Hersey 和 Blanchard 的情境領導理論，告知型的領導風格是指\_\_\_\_\_任務導向以及\_\_\_\_\_關係導向。
- A. 低、低。
  - B. 低、高。
  - C. 高、低。
  - D. 高、高。
24. 依據路徑-目標理論，對高認知能力和經驗豐富的部屬而言，下列那一種領導行為最沒有效能？
- A. 支援型領導者。
  - B. 成就導向型領導者。
  - C. 指導型領導者。
  - D. 參與型領導者。

# 淡江大學 106 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

13-5

考試日期：1月6日(星期六) 第2節

本試題共 二 大題，5 頁

25. 小瑜常常透過口頭稱讚、寫信表達支持等方式，影響員工的行為。她所使用的是管理者的
- A. 參照權。
  - B. 專家權。
  - C. 強制權。
  - D. 獎賞權。
26. 不少連鎖餐廳都會在餐後附上一張問卷，了解用餐客人對餐廳環境、食物品質、以及服務人員的滿意程度。這種調查，屬於\_\_\_\_\_。
- A. 即時控制。
  - B. 事前控制。
  - C. 事後控制。
27. 下列那一種組織績效評量方法，強調不能只用財務觀衡量績效，應該再加上顧客、內部程序、以及人力/創新三個角度，衡量個人及部門對公司績效的貢獻度？
- A. 公司治理。
  - B. 平衡計分卡。
  - C. 走動式管理。
  - D. 標竿管理。
28. 凱爾的下屬總能有高於目標的績效表現。為了達到激勵員工的目的，凱爾決定要制定新的目標。凱爾的決定，屬於控制程序中的
- A. 比較實際績效與標準。
  - B. 採取管理行動。
  - C. 衡量實際表現。

## 二、問答題：(一題，16分)

美盛集團的總部裝置了全新的電梯系統。員工進入大廳後先刷員工證，螢幕上就會指示應該搭乘第幾號電梯。進入電梯間後，那部電梯通常已在那兒等候，並可以直達要去的樓層。員工還可以利用手機預約電梯。這些全靠複雜的數學模型及人工智慧，以最短的時間，最節省能源的方式，載運最多的乘客。你認為這樣的電梯設計，可能與科學管理學派、組織行為學派、以及管理科學學派中的那一個學派有關呢？請說明原因。