

# 淡江大學 106 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

25-1

系別：資訊與圖書館學系三年級

科目：參考資源與服務

考試日期：1月6日(星期六) 第2節

本試題共 2 大題， 1 頁

## 一、問答題（每題 30 分，共 60 分）

1. 何謂參考諮詢/參考晤談（reference interview）？（5分）參考諮詢/參考晤談的程序/過程應要包括哪些步驟？請試申述之（25分）
2. 參考館藏發展政策（reference collection development policies）是圖書館建立參考館藏的重要指引，一份完整的參考館藏發展政策應要包括哪些項目/內容？請試申述之

## 二、解釋名詞（每題 10 分，共 40 分，英文名詞請勿僅作中文翻譯）

1. Ready reference
2. Library instruction
3. Subject specialists
4. virtual reference services