

淡江大學 105 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

5-1

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 貳 大題， 貳 頁

一. 選擇題:60%

1. 現今一般的管理功能由那些組成 (A) 規劃，組織，命令，協調 (B) 規劃，組織，協調，控制 (C) 規劃，組織，命令，控制 (D) 規劃，組織，領導，控制
2. 組織文化主要的內涵何者正確?(A)結構，描述，分享 (B)結構，領導，分享 (C)知覺，認同，分享 (D)知覺，描述，分享
3. 具備了解如何與他人溝通，激勵及領導的能力稱為 (A) 人際能力(B) 理念能力(C) 技術能力 (D) 變革能力
4. 某水泥公司致力於礦石廢區的綠化，植栽成公園，並開鑿隧道搬運碎石，以減少噪音，這些都超過環保署的要求，請問這種作法稱為 (A) 社會義務 (B) 社會回應 (C) 古典理論觀點 (D) 社會責任。
5. 依據The Calm water metaphor，所指的組織變革有哪三步驟?依序為 (A) refreezing, change, unfreezing (B)change, refreezing, unfreezing (C)unfreezing, refreezing, change (D) unfreezing, change, refreezing
6. 管理的全能觀念(The omnipotent view of management)表示:
(A)管理者的角色只負責它所受雇管理的領域及範圍 (B) 管理者直接對他的成功及失敗負責任(C) 管理者允許員工參加一部分的決策 (D) 管理者對經營成功及失敗，沒有或者只有一部分責任
7. 在少子化趨勢下，許多大專院校面臨招生的困難，如以 SWOT 分析層面來看，請問屬於哪一層面?
(A) Strength (B) Weakness (C) Opportunity (D) Threat
8. 遠東集團企業除了亞洲水泥事業外，並經營遠傳電信事業，請問這是採取哪種策略?(A)垂直整合策略 (B)水平整合策略(C)不相關多角化策略 (D)相關多角化策略
9. There are eight steps in the decision-making process. please put the following steps in correct order.
1. Allocate Weights to the Criteria 2. Identify Decision Criteria 3. Analyze Alternatives 4. Select an Alternative 5. Develop Alternative 6. Identify a Problem 7. Implement the Alternative 8. Evaluate Decision Effectiveness
(A) 62135478 (B) 2653478 (C) 62153478 (D) 62315478
10. What are the three main types of corporate strategies? (A) growth, stability, and renewal (B) stability, focus, and turnaround (C) stability, differentiation, and focus (D) growth, cost leadership, and differentiation
11. 對現今組織結構的描述，何者正確?(A)顧客部門化結構日趨增加 (B)更重視採用專業化分工 (C)控制幅度趨向縮小 (D) 更重視領導者的集權管理
12. 在波士頓公司發展 BCG 矩陣，幫助企業得知策略意涵並且幫助制定策略，請問企業在哪一種事業別，宜採用出售或轉型策略?又在何種事業別適合採用大量投資策略? 請依據策略出現的順序，選擇出正確的答案
(A)狗事業，金牛事業 (B) 狗事業，問題事業 (C)狗事業，明星事業 (D)問題事業，明星事業
13. Maslow的需求層級高至低的排序是? 1. Self-Actualization 2. Social 3. Esteem 4. Physiological 5. Safety
(A)12345 (B) 13254 (C)31254 (D)13245

淡江大學 105 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

5-2

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 貳 大題， 貳 頁

14. 同時採取主管評估、同事評估、自我評估以及部屬評估的績效評估方法稱為 (A)MBO (B)360度評估 (C)多人員比較評估 (D)重要事件評估
15. According to the Ohio State studies, the dimension of leader behavior that is defined as the extent to which a leader had job relationships characterized by mutual trust and respect for group members' ideas and feelings is called _____.
(A) initiation (B) consideration (C) cultural (D) physical
16. 在招募員工時同時提供有關公司、工作正面及負面資訊的做法稱為(A)PJR (B)RJP (C)JRP (D)RPJ
17. 當企業考慮員工薪資福利時，如果員工獲得證照、學位，公司會增加薪資的依據基礎是 (A)保健基礎 (B)職務基礎 (C) 績效基礎 (D)技能基礎
18. 哪一個因素不是費德勒(fielder)所找出來設計領導情境的三個要素? (A)員工成熟度 (B)任務結構 (C)主管和部屬的關係 (D)主管的權力
19. 員工對於年終獎金得到的多寡與他人比較，發現不公平，請問這是哪一種公平的觀念?(A) 程序公平 (B)分配公平 (C)人際公平 (D)溝通公平
20. 對於新錄用的員工介紹與公司有關制度、工作內容、環境以及相關人員，使其了解，請問這是一種(A)新進人員訓練 (B)在職訓練 (C)職前導引 (D)發展

二. 問答題:40%

1. 請依據企業功能舉出事前控制(Feedforward controlling)的實務例子
2. 組織依據不同觀點劃分部門，請舉出組織部門化(departmentalize)的種類，並請選擇一個種類說明其優缺點
3. 根據 Herzberg 的激勵理論，請區分 hygiene factor 和 motivator factor 的不同，並說明其內含的因素(factors)
4. 請說明作業性計畫(operational plan)和策略性計畫(strategic plan)的差異