

40-1

# 淡江大學 106 學年度日間部轉學生招生考試試題

3-40

系別：資訊與圖書館學系三年級

科目：參考資源與服務

考試日期：7月21日(星期五) 第2節

本試題共 2 大題， 1 頁

## 一、問答題 (50%，每題 25%)

1. 試以大學圖書館為例，詳細說明在現代大學圖書館中參考館員的工作應包括哪些項目？
2. 在公共圖書館中分別會對哪些特殊讀者（族群）提供服務？請詳述對這些特殊讀者的服務重點。

## 二、名詞解釋 (50%，每題 10%)

1. 消費者健康資訊 (consumer health information)
2. interlibrary loan (ILL)
3. *CIA - The World Factbook*
4. Wikipedia
5. readers' advisory