

淡江大學 106 學年度日間部轉學生招生考試試題

2-9

系別：商管組二年級

科目：管理學

9-1

考試日期：7月20日(星期四) 第2節

本試題共 二 大題， 二 頁

本試題背面印刷

一、單選題(48%，每題 3 分)

1. 基本的管理功能包括： A. planning, organizing, commanding, and coordinating B. planning, organizing, coordinating, and controlling C. planning, organizing, leading, and controlling D. planning, organizing, commanding, and controlling
2. 浪費資源是屬於： A. ineffableness B. inefficiency C. ineffectiveness D. inefficacy
3. 下列哪個組織文化因素最能鼓勵創新？ A. high job security B. minimal time pressure C. work and nonwork support D. acceptance of ambiguity
4. 由主管與部屬共同討論後，設立部屬目標，並用此目標做為績效評估之用，這種方式為： A. Management by observation B. Management by exception C. Traditional goal setting D. Management by objectives
5. 規劃中的承諾概念 commitment concept 是指計畫應該_____。 A. be done for as long a time period as possible B. extend far enough to meet those commitments made when the plans were developed C. be done for as short a time period as possible D. not commit to specifically meeting the goals made when the plans were developed
6. 管理者決策時無法將所有方案的所有資訊都加以分析，所以決策時往往是尋求_____，而非_____。 A. satisfice; maximize B. neutralize; satisfice C. satisfice; neutralize D. maximize; satisfice
7. _____ 這個文化構面反應人們希望得到團體的照顧與保護。 A. High power distance B. Achievement C. Collectivism D. Competition
8. _____ 人格者總是有急迫感、好強且無法好好享受休閒時光。 A. Type A B. Type B C. Type X D. Type Y
9. Patrick 經營線上購物公司，他期待所有員工都要自主了解未來科技趨勢、競爭者動態與顧客偏好，這是希望員工能進行： A. external analysis B. internal analysis C. customer analysis D. industry analysis
10. 企業集團層級的三項主要策略為？ A. stability, focus, and turnaround B. growth, stability, and renewal C. growth, cost leadership, and differentiation D. stability, differentiation, and focus
11. Joe's 童裝店買下城鎮另一頭的 Moe's 童裝店，這是在進行： A. backward integration B. forward integration C. lateral integration D. horizontal integration
12. 走動管理是屬於 _____ 控制 A. feedback B. concurrent C. feedforward D. reactive
13. _____ 部門化方式的一項缺點就是，部門之間的溝通往往不良 A. geographic B. functional C. process D. customer
14. 第一個將新創產品導入市場的廠商，我們稱之為： A. first mover B. free rider C. cash cow D. question mark
15. _____ 就是在組織中，將工作分工、分群、決定協調方式、層級多寡等相關事務 A. Departmentalization B. Organizational design C. Organizational structure D. Work specialization
16. 要改變各個團體之間彼此的態度或刻板印象時，可以考慮哪種組織發展方式？ A. team building B. intergroup development C. survey feedback D. intergroup action

背面尚有試題

淡江大學 106 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

9-2

考試日期：7 月 20 日(星期四) 第 2 節

本試題共 二 大題， 二 頁

二、簡答題(52%)

- 1.請列出 Mintzberg 所提到的三大類角色。(9%)
- 2.請列出管理者應具備的三項技能。(9%)
- 3.根據 BCG 矩陣，哪種類型的策略事業單位 SBU 擁有大量正向的現金流量?(4%)
- 4.請由低往高列出 Maslow 的五層次需求。(15%)
- 5.請問 Porter 五力分析指的是哪五力?(15%)