

淡江大學 106 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

14-1

考試日期：7月19日(星期三) 第2節

本試題共 三 大題，四 頁

一、是非題：共 20 分(每題 2 分)(請以 O 或 X 作答)

1. 效率是指「把事情做對」(doing things right)；效能是指「做對的事情」(doing the right things)。
2. 社會責任的古典觀點認為，管理者唯一的社會責任是為股東追求組織利潤極大化。
3. 管理科學學派將科學的方法應用到提升工人效率的層面上；而科學管理學派則是引用數學模型來幫助管理者做決策。
4. 學習 (learning)是人們將感官所得來之印象予以組織和解釋，並賦予周遭環境意涵的過程。
5. 根據 BCG 矩陣的描述，落水狗產業市場成長率低，且相較於最大競爭對手，企業本身的市場佔有率亦低。
6. 工作擴大化是藉由擴展工作的水平方向，增加工作範疇；工作豐富化可增加工作深度。
7. 企業有強勢組織文化，且組織年輕時，變革較容易發生。
8. 一個管理者在有效率及有效果的情形下，最多可管理的員工數，就稱為指揮鏈。
9. Fiedler 權變模型 (Fiedler contingency model)認為群體績效決定於：「領導者的風格」和「領導者可控制和影響情境的程度」兩因素間的適當配合。
10. 情況特殊性意指個體是否會在不同情況下，表現出相同的行為。

二、單選選擇題：共 50 分(每題 2 分)

1. 對於霍桑研究，下列描述何者為非。
 - (1) 照度與群體的生產力是相關的
 - (2) 社會規範或團體標準，是影響個人工作行為的關鍵因素
 - (3) 金錢對產出的影響，不見得比團體績效、團體觀感或安全感的影響力來得大。
 - (4) 對於開啟組織行為研究發展領域有極大的貢獻
2. 有股東因企業利潤績效不好而要求經理人下台全權負責，此股東用何管理觀點來看經理人？
 - (1) 全能性 (omnipotent view of management)
 - (2) 象徵性 (symbolic view of management)
 - (3) 綜合性
 - (4) 全球性
3. 多元地區企業 (multidomestic corporation)其管理及決策權力下放至各國外分公司，代表的是 _____ 取向態度。
 - (1) 多國 (polycentric)
 - (2) 本國 (ethnocentric)
 - (3) 全球 (geocentric)
 - (4) 以上皆是
4. 羅伯·卡茲 (Robert. Katz)認為管理者所在的組織層級愈高，則 _____ 能力(skill)的重要性愈高
 - (1) 技術 (Technical)
 - (2) 概念化 (Conceptual)
 - (3) 人際關係 (Human)
 - (4) 政治 (Political)
5. 專業分工的概念，最早出現在亞當·史密斯 (Adam Smith)的哪一本著作中？
 - (1) 科學管理的原則
 - (2) 國富論
 - (3) 效率的十二原則
 - (4) 一般管理與工業管理
6. A 企業的部門可分為製造、行銷、研發、會計、人力資源等部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？
 - (1) 產品別部門
 - (2) 功能別部門化
 - (3) 客戶別部門化
 - (4) 流程別部門化

背面尚有試題

淡江大學 106 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

14-2

考試日期：7月19日(星期三) 第2節

本試題共 三 大題， 四 頁

7. 當問題為_____，經理人可以依賴_____來發展獨特的解決方案。
- (1) 低度結構化；非預測性決策 (2) 高度結構化；直覺
(3) 高度結構化；非預測性決策 (4) 低度結構化；預測性決策
8. 當智慧型手機都跟蘋果、三星的模樣差不多，作業系統不是 iOS，就是 Android 時，有些企業推出「另類」手機(例如電玩專用手機)闖出紅海，找到新藍海，此狀況應屬於何種策略？
- (1) 成本領導 (cost leadership) (2) 利基策略 (niche)
(3) 差異化策略 (differentiation) (4) 功能策略 (functional)
9. 當企業建立屬於自己的供應商，以確保原物料供應無缺，此策略稱為_____。
- (1) 向後水平整合 (2) 向前水平整合 (3) 向後垂直整合 (4) 向前垂直整合
10. 組織文化的強弱程度會受到下列因素所影響？
- (1) 組織的規模
(2) 組織成立的時間長短
(3) 組織是否有計畫地設計社會化的過程來揭發與散播文化
(4) 以上皆是
11. 「小恩在學校期末報告團體討論的時候，有自己的想法，但因為團體多數同學對報告內容已經有了共識，所以小軒並沒有說出來。然最後發現團體對報告內容的決定可能是錯的，小軒有些懊悔那時沒有勇敢說出自己的意見。」這樣的現象稱為
- (1) 群體決策 (group decision) (2) 群體凝聚力 (group cohesiveness)
(3) 群體迷思 (groupthink) (4) 角色 (role)
12. 「小軒在學校的管理學團體報告同學有 12 人。每次討論報告時，總有同學覺得人數多不差我一人而不來，或因人數多而在旁滑手機不參與。」這樣的現象稱為
- (1) 群體迷思 (groupthink) (2) 地位 (status)
(3) 社會賦閒 (social loafing) (4) 規範 (norms)
13. 小鈞認為自己具有成功所需的能力，敢嘗試高風險的工作與接受非傳統的工作，同時具有調整自己，以適應外界或特殊情境的能力。請問小鈞屬於何種員工？
- (1) 高自尊；低自律 (2) 低自尊；高自律
(3) 高自尊；高自律 (4) 低自尊；低自律
14. 「行銷企劃應徵者工作內容包括進行市場調查，進行創意發想，確立產品研發方向等。需大學以上學歷，且具一年以上企劃相關經驗。」上段文字中所描述的內容為人力資源管理中的_____
- (1) 工作說明書 (job description) (2) 工作規範 (job specification)
(3) 工作評估 (job evaluation) (4) 工作分析 (job analysis)
15. 衝突對群體效能的提升有其必要性。面對衝突有許多解決的方法，藉由優先考量他人的需求，來解決衝突的方法為
- (1) 妥協 (Compromising) (2) 合作 (Collaborating)
(3) 強制 (Forcing) (4) 通融 (Accommodating)

淡江大學 106 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

14-3

考試日期：7月19日(星期三) 第2節

本試題共 三 大題， 四 頁

16. 「若有位員工遲到，而其他所有走相同路線上班的員工也都遲到。」此行為具高團體共識，則該員工的遲到可歸因於_____因素。
- (1) 情況特殊性 (2) 個體行為一致性
(3) 外部 (4) 內部
17. 「小廣學校考試考不好，覺得是老師教學方法不好、考試題目太難。」此種屬於何種歸因理論？
- (1) 自利偏差 (self-serving bias) (2) 基本歸因謬誤 (fundamental attribution error)
(3) 以上皆是 (4) 以上皆非
18. 你的主管相信全職員工對組織的忠誠度高於兼職員工。此為哪種判斷他人的方法？
- (1) 暈輪效應 (Halo effect) (2) 刻板印象 (Stereotyping)
(3) 像我 (Assumed similarity) (4) 以上皆非
19. 「小蕙從不缺課，認真聽講，努力念書，但學期成績卻比懶惰的同學低。小蕙覺得沮喪，心情低落。」請問小蕙的行為可以以何種激勵理論來解釋？
- (1) 雙因子理論 (Two-factor Theory) (2) 需求層次理論 (Hierarchy Theory)
(3) 公平理論 (Equity Theory) (4) 期望理論 (Expectancy Theory)
20. _____溝通是一種「跨工作領域」與「跨組織層級」的溝通方式。
- (1) 下行 (downward) (2) 上行 (upward)
(3) 橫向 (lateral) (4) 斜向 (diagonal)
21. Lewin 所提的變革三步驟依序為
- (1) 解凍 (Unfreezing)、改變 (Changing)、再凍結 (Refreezing)
(2) 改變 (Changing)、解凍 (Unfreezing)、再凍結 (Refreezing)
(3) 再凍結 (Refreezing)、解凍 (Unfreezing)、改變 (Changing)
(4) 改變 (Changing)、再凍結 (Refreezing)、解凍 (Unfreezing)
22. 2016 美國總統大選民主黨總統候選人希拉蕊·柯林頓 (Hillary Clinton) 在敗選演說中提及敗選的原因之一為「在政界裡，因為人為或無形的障礙，限制女性及少數族群晉升至高階管理職位。」此現象稱為
- (1) 玻璃天花板 (glass ceiling) (2) 成見 (personal bias)
(3) 偏見 (prejudice) (4) 歧視 (discrimination)
23. 小廣是一位部屬成熟度很高的員工，他願意且有能力去做領導者所要求的事。請問對小廣應使用何種領導風格？
- (1) 告知型 (Telling) (2) 授權型 (Delegating)
(3) 推銷型 (Selling) (4) 參與型 (Participating)
24. 「一位經理說：如果你準時上班，我就不會扣你的全勤獎金。」此為_____的例子。
- (1) 正向強化 (positive reinforcement) (2) 負向強化 (negative reinforcement)
(3) 處罰 (punishment) (4) 忽視 (extinction)
25. 魅力型領導 (charismatic leadership) 與_____有緊密的聯結。
- (1) 法制權 (legitimate power) (2) 專家權 (expert power)
(3) 參照權 (referent power) (4) 強制權 (coercive power)

背面尚有試題

淡江大學 106 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

19-4

考試日期：7月19日(星期三) 第2節

本試題共 三 大題， 四 頁

三、問答題：共 30 分

1. 麥克·波特 (Michael Porter) 提出「五力模式」(Five forces model)，對產業進行分析，以評估一個產業的吸引力。請寫出這五種力量。(10%)
2. (1) 何謂 Cognitive dissonance？(寫出(a)中文全名 (2%)；(b)簡易解釋 (2%))
(2) 個體要降低 Cognitive dissonance，取決於哪三項因素？(6%)
3. (1) 何謂 Business model？(寫出(a)中文全名(2%)；(b)簡易解釋 (3%))
(2) 請試舉一實際案例，說明此例企業的 Business model (5%)