

淡江大學 106 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

6-1

考試日期：7月19日(星期三) 第2節

本試題共 一 大題， 3 頁

選擇題(共 50 題，每題 2 分)

1. 「做對的事(do the right thing)」是什麼概念？
(A) 效率 (B) 資源使用
(C) 效能 (D) 公司治理
2. 生產、行銷、人力資源管理、研發、財務等指的是甚麼？
(A) 管理功能 (B) 企業功能
(C) 管理程序 (D) 管理績效
3. 高階主管最重要的能力是？
(A) 技術能力 (B) 人際關係能力
(C) 概念化能力 (D) 政治能力
4. 下列管理學者與其主張之組合，何者錯誤？
(A) 泰勒 F. Taylor→員工是有效率的機器
(B) 韋伯 M. Weber→職權結構理論
(C) 杜拉克 F. Drucker→創新與創業精神的觀點
(D) 費堯 H. Fayol→霍桑效應
5. 下列何者並非霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的主要理論內容？
(A) 重視物質激勵
(B) 員工具有複雜的社會關係
(C) 非正式組織具有規範能力
(D) 重視人際參與及情緒發洩
6. 下列管理理論的代表人物，何者有誤？
(A) 管理科學學派代表人物—梅育
(B) 官僚學派代表人物—韋伯
(C) 管理程序學派代表人物—費堯
(D) 科學管理學派代表人物—泰勒
7. Porter 五力模式協助企業進行哪一種分析？
(A) 內部資源分析 (B) 多角化策略分析
(C) 營運模式分析 (D) 產業環境分析
8. 規劃的定義是下列何者？
(A) 定義組織的目標
(B) 建立達成目標之整體略
(C) 發展全面性的計畫，整合與協調組織的活動
(D) 以上皆是
9. 「未雨綢繆」是指下列何種管理功能？
(A) 組織 (B) 領導
(C) 規劃 (D) 控制
10. 向直屬主管報告的員工人數多寡稱為：
(A) 部門化 (B) 多層次或扁平的組織
(C) 控制幅度 (D) 管理程度
11. 下列何種情況，組織不適合採分權結構？
(A) 企業多角化程度高 (B) 穩定環境
(C) 地理區域分散 (D) 員工素質高
12. 具高度適應力與彈性的組織模式為：
(A) 剛性組織 (B) 機械式組織
(C) 官僚組織 (D) 有機式組織
13. 鴻海郭台銘先生，認為「阿里山的神木之所以大，四千年前種子掉到土裡時就決定了，絕不是四千年後才知道」，此為領導理論中的何種理論？
(A) 行為理論 (B) 情境理論
(C) 系統理論 (D) 特質理論
14. 當一位經理是屬於魅力型的管理者時，他或她相對於他或她的同僚較易有較大的權力是由於下列何項原因？
(A) 法定權力 (B) 獎酬權力
(C) 威迫權力 (D) 參照權力
15. 在推動組織的工作時，激勵士氣是很重要的，請問激勵過程理論中的期望理論，其中指個人對行動能達到第一層結果的預測程度，稱之為什麼？
(A) 結果 (B) 期待值
(C) 吸引力 (D) 實用性
16. 預先設定投入標準，在投入階段進行評估、衡量的工作，此為何種控制？
(A) 事前控制 (B) 事中控制
(C) 事後控制 (D) 全方位控制
17. 在王品台塑牛排餐廳用完餐準備付帳時，經常會被請求填寫「顧客意見卡」，這屬於該餐廳的何種控制方式？
(A) 事前控制 (B) 事中控制
(C) 事後控制 (D) 預算控制
18. 下列何種管理職能是用以確保活動能按計劃完成，並修正任何重大偏離的監視程序？
(A) 領導 (B) 組織
(C) 規劃 (D) 控制

背面尚有試題

淡江大學 106 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

6-2

考試日期：7月19日(星期三) 第2節

本試題共 一 大題， 3 頁

19. 老闆對你說：「只要努力工作，公司一定會好好照顧你」，請問此屬於下列哪一種領導型態？
(A)參與型領導 (B)專制型領導
(C)仁慈專制主義者 (D)獨裁主義者
20. 哪種領導的權力來源屬於領導者的獨特魅力，而獲得他人尊敬與追隨？
(A)獎賞權 (B)強制權
(C)專家權 (D)參考權
21. 費德勒(Fiedler)提出的權變模式(contingency model)指出，當領導者與部屬關係差、任務結構高，且職位權力強時，最適合採取哪種領導？
(A)任務導向 (B)工作導向
(C)人際導向 (D)員工導向
22. 環遊世界為了尋求生命的意義與目標，此行為乃為了滿足？
(A)安全需求 (B)社會需求
(C)生理需求 (D)自我實現需求
23. 下列何項排序符合 Maslow 的需求層級理論？
(A)生理需求→社會需求→安全需求→尊重需求→自我實現需求
(B)安全需求→社會需求→生理需求→尊重需求→自我實現需求
(C)生理需求→安全需求→社會需求→尊重需求→自我實現需求
(D)生理需求→社會需求→安全需求→尊重需求→自我實現需求
24. Herzberg 的雙因子理論(two factor theory)認為影響工作滿足的因素是？
(A)薪水 (B)上司的賞識
(C)工作環境的安全 (D)工作條件
25. 以口語或文字形式所進行的溝通，包含口頭溝通與書面溝通可稱之為？
(A)言辭溝通 (B)非言辭溝通
(C)相互溝通 (D)非相互溝通
26. 組織內不同單位或部門之間的溝通，而此溝通活動的發訊者與收訊者在組織中的地位或層級不同，且兩者間並無直接報告或管轄的從屬關係。稱之為？
(A)向下溝通 (B)向上溝通
(C)水平溝通 (D)協項溝通
27. 「一個人對他人根深蒂固的既定印象或者主觀偏見，因而造成個人溝通障礙」稱之為？
(A)刻板印象 (B)語意差異
(C)資訊扭曲 (D)資訊模糊
28. 下列何者為組織績效的評量？
(A)財務績效指標 (B)營運績效指標
(C)適應性指標 (D)以上皆是
29. 在經營績效衡量上，資源(Resources)及時間(Time)投入後所生產之成效的衡量值稱為？
(A)績效 (B)激勵 (C)領導 (D)控制
30. 為確保所有行動與計畫一致是下列何項管理功能的目的？
(A)組織 (B)控制 (C)規劃 (D)領導
31. 企業的「符號象徵」常常是展現組織文化的一種方式，以下何者不是「符號象徵」的例子？
(A)員工制服 (B)建築裝潢 (C)公司股票
(D)辦公室大小
32. 以下何者不是組織文化變革的可能因素？
(A)組織更換領導者 (B)組織發生重大危機
(C)強勢文化 (D)組織較年輕且規模較小
33. 以下有關組織文化變革的敘述，何者為真？
(A)大規模的企業較容易產生文化變革
(B)強勢文化較容易進行文化變革
(C)更換領導者時較不容易產生文化變革
(D)組織面臨危及現存狀態的問題時，較容易進行文化變革
34. 下列何者不是影響控制幅度的因素？
(A)員工與管理者的技能 (B)管理者的學歷
(C)企業文化的強度 (D)生產程序的標準化程度
35. 中央集權中，組織的決策權集中於何種管理者？
(A)高階 (B)中階 (C)低階 (D)以上皆非
36. 現代化的組織設計，下列何者不是有機式組織的特色？

淡江大學 106 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

6-3

考試日期：7月19日(星期三) 第2節

本試題共 一 大題， 3 頁

- (A)跨功能的團隊 (B)跨階層的團隊
(C)高度制式化 (D)自由流通的資訊
- 37.線上報價、線上訂單系統、線上存貨管理、在意成本的多少是屬於什麼策略？
(A)成本領導策略 (B)差異化策略 (C)集中化策略 (D)以上皆非
- 38.常見的排程工具有？
(A)甘特圖 (B)負荷圖 (C)計畫評核術 (D)以上皆是
- 39.提供「顧客可以感覺不同」的獨特產品或服務，是屬於什麼策略？
(A)成本領導策略 (B)差異化策略 (C)集中化策略 (D)以上皆非
- 40.企業強調團隊合作，希望能夠終身聘任員工，此為何種管理模式的展現？
(A)日本式管理 (B)權變學派 (C)程序觀點 (D)勞工關懷
- 41.下列何者有違古典理論所提出的組織設計原則？
(A)地區化原則 (B)分工原則 (C)指揮統一原則 (D)控制幅度原則
- 42.請問泰勒提出的科學管理方法主要強調？
(A)效率原則 (B)效能原則 (C)關懷原則 (D)安全性原則
- 43.運用資源以達成組織目標的過程稱為？
(A)領導 (B)管理 (C)規劃 (D)決策
- 44.下列何者不是明茲柏格(Henry Mintzberg)管理者角色中的決策角色？
(A)企業家 (B)資源分配者 (C)發言人 (D)談判者
- 45.下列何者非屬費堯所的十四項管理原則？
(A)分工原則 (B)動作科學化原則 (C)權威原則 (D)公平原則
- 46.下列何者為科學管理 (scientific management) 根本的原則？
(A)增加效果 (B)提高效率 (C)提高正當性 (D)強化職權
- 47.「現實與理想(目標)間存有差距」乃是指：
(A)問題 (B)決策 (C)決策的標準 (D)決策的可行方案
- 48.規劃的前提是：
(A)預測 (B)控制 (C)執行 (D)決策
- 49.具高度適應力與彈性的組織模式為：
(A)剛性組織 (B)機械式組織 (C)官僚組織 (D)有機式組織
- 50.下列何者不會是學習型組織內可能發生的現象？
(A)時常舉辦聚會 (B)決策者的意見具有絕對效力 (C)成員皆可暢所欲言 (D)遵從霍桑實驗的結果