

淡江大學 106 學年度碩士班招生考試試題

系別：企業管理學系

科目：管理學

48 -

考試日期：3月4日(星期六) 第2節

本試題共 參 大題， 3 頁

本試題雙面印刷

壹、配合題 24% 請在()內填入適合的英文代號

一、管理者做的決策區分為 a. nonprogramed decision

b. programed decision

- 1.()客製化服務決策
- 2.()客訴處理決策
- 3.()企業配合政府新南向政策，建立新的銷售據點決策
- 4.()在國外建立新的工廠決策
- 5.()百貨公司週年慶活動設計決策
- 6.()年終獎金的衡量與發放決策

二、淡江公司新併購一家小型公司，新主管要求員工增加工作績效，在不同情

形下，有哪種領導行為可供選擇： a.指揮型 b.支持型 c.參與型 d.成就導向型

- 1.()該公司工作項目複雜，沒有明確的負責範圍
- 2.()該公司大多數員工是內控型人格，可以控制一些工作的事務
- 3.()該公司員工間經常發生衝突
- 4.()該公司大多數員工能接受挑戰的目標，期望努力工作以獲得較高薪酬
- 5.()該公司大多數員工願意提供自己的意見給新公司
- 6.()該公司大多數員工之間較不熟悉彼此，對新公司也有許多需求

背面尚有試題

淡江大學 106 學年度碩士班招生考試試題

系別：企業管理學系

科目：管理學

48-2

考試日期：3月4日(星期六) 第2節

本試題共 參 大題， 3 頁

貳、是非題 24% 請在()內填入 O 或 X 符號

一、對於現今組織設計的描述

- 1.()傾向較大的管理幅度
- 2.()命令統一越來越重要
- 3.()跨功能團隊越來越重要
- 4.()普遍傾向功能部門化的設計
- 5.()傾向較正式的組織設計
- 6.()傾向授權賦能

二、對於適合組織採取集權方式的描述

- 1.()環境穩定
- 2.()低階管理者能力較強
- 3.()決策相當小
- 4.()組織面對重大危機
- 5.()低階管理者願意提出各種意見
- 6.()公司規模小

參、問答題 52%

一、面對科技進步及機器人服務時代的來臨，銀行欲推出顧客自行線上開戶、金融交易等服務的變革。請問銀行此種變革會遇到第一線服務人員哪些變

淡江大學 106 學年度碩士班招生考試試題

系別：企業管理學系

科目：管理學

48-3

考試日期：3月4日(星期六) 第2節

本試題共 參 大題， 3 頁

革障礙?又應該如何克服這些障礙呢?12%

二、企業主管的主動傾聽非常重要，請問有哪些行為容易產生主動傾聽的效果?

10%

三、請依據生產、行銷、資訊科技、人力資源、以及財務等的功能，分別提出

一個 Feedforward controlling 的實例。15%

四、部分國內觀光旅遊業在 105 年面對陸客減少、產業內競爭，以致陸續出現

飯店出售潮，或者造成許多從業人員失業。如何拯救國內觀光旅遊業是政府

及業者的重要議題。請依據人力資源管理程序，提出對此類觀光旅遊業的人

力決策參考意見。15%