

# 淡江大學 105 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

12-1

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 三 大題， 四 頁

## 一、 單選題：(每題3分，共84分)

- 現在已經接近年底，公司各部門開始提出明年度預算並提交高層做最後定奪，請問對於各部門主管而言，該事務是屬於何項管理功能；而高層所進行的事務又是屬於何項管理功能  
A. 規劃；領導    B 規劃；組織    C 組織；領導    D 規劃；控制
- 蔡英文總統指派宋楚瑜先生出席亞太經濟合作會議領袖峰會(APEC)，請問此行宋楚瑜先生身分應屬下列何者？  
A. 代表人(figurehead)    C 聯絡人(Liaison)  
B. 領導者 (leader)    D 發言人(Spokesperson)
- 復興航空突然停飛，進而宣布公司解散的事件震驚業界，董事長林明昇召開記者會對外說明原委，請問林明昇在記者會上所扮演的身分為  
A. 代表人 & 發言人    C 領導者 & 傳訊者  
B. 領導者 & 問題處理者    D 創業家 & 發言人
- 新政府積極推出一例一休政策，強調資方應給勞方休息的時間，若要求員工於休假時來勞動，也應賦予較高的鐘點費，目的是讓勞方可獲得適合的休息，才能有更好的工作品質。請問此政策所堅持觀點與下列何項理論較有關連？  
A. 科學管理學派    C 組織行為學派  
B. 管理科學學派    D 品質管理學派
- 為讓決策速度更快，人們常會利用經驗法則，也因此而發生決策的偏誤。例如百貨周年慶時，你看到 panasonic 新推出的沖牙機，因你認為 panasonic 的產品品質都還不錯，故不假思索立即刷卡買下。請問這樣的決策過程所利用的經驗法則為：  
A. 代表性    B 可利用性    C 選擇性知覺    D 定錨效應
- 目標設定的原則為符合"SMART"五要素，請問下列目標中，何者有符合"M"要素的要求？  
A. 這個月必須賣出 30 輛車    C 本計劃須於一個月內完成  
B. 這個月的業績獎金根據賣出的輛數決定    D 以上皆是
- 為穩定顧客回購率，公司強調品質及純手工，每日產量有限，但卻都可銷售一空。請問這樣的做法為  
A 有效率又有效能    C 有效率但無效能  
B 無效率又無效能    D 無效率但有效能
- 雖有不良的顧客，但 costco 的退貨制度規定，只要食品在有效期限內，不管食用與否或剩餘多少，都無條件接受退貨，請問該制度屬於何種計劃類型？  
A. 常置性&作業性計畫    C 策略性 & 長程計畫  
B. 方向性&作業性計畫    D 具體性 & 單一用途計畫
- 新政府上任後，為振興經濟，提出投資五大產業及新南向政策，各大部會著手進行，若以決策分類，上述決策應屬下列何者？  
A. 策略性 & 確定情境的決策    C 策略性 & 個人決策  
B. 程式化 & 長期決策    D 非程式化 & 策略性決策

# 淡江大學 105 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

12-2

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 三 大題， 四 頁

10. 味全因頂新事件面臨虧損，為減少赤字，遂於 104 年將旗下的松青超市事業出售，請問該作法若以策略來分類，應屬於
- A. 事業層級的策略 & 緊縮策略      C 策略層級的策略 & 更新策略  
B. 作業層級的策略 & 穩定策略      D 策略層級的策略 & 穩定策略
11. 為吸收更多潛在顧客，統一超商在每條馬路的前中後端都設店，讓顧客走來走去，只能進入 7-11 的便利商店消費，因此養成顧客的沾粘性並提高公司的營收。請問該策略屬下列何者？
- A. 市場滲透 Market penetration      C、市場開發 Market development  
B. 產品開發 Product development      D、A & C 皆是
12. 104 年鬧得沸沸揚揚的日月光與矽品的股權爭奪戰，最後日月光與矽品達成共識，於兩家公司上端設置一獨立控股公司，今後兩家公司彼此合作，仍服務各自的顧客，以達到最大的競合效果，請問該作法屬何種策略？
- A. 向上整合(Upward integration)      C 垂直整合(vertical integration)  
B. 水平整合(horizontal integration)      D 相關多角化(related diversification)
13. Dyson 的吸塵器主張不需吸塵袋，現今更推廣無線吸塵機，產品均屬市場中的高價等級；聯想擬推出人民幣 400 元，折合台幣 2400 元的手機，進軍印度市場。前者走高價、後者走低價，兩者若想持續其定位並獲得足夠盈餘，採行的策略應為
- A. Dyson，差異化策略；聯想，成本領導策略  
B. Dyson，成本領導策略；聯想，差異化策略  
C. Dyson，差異化策略；聯想，集中策略  
D. Dyson，集中策略；聯想，成本領導策略
14. 年金改革的公聽會舉辦數場，但公教及軍方代表均主張不可剝奪其原有的年金額度，且不可溯及既往，並發動遊行，宣稱尊嚴被踐踏。請問公教及軍方代表的主張中，最想捍衛何種需求
- A. 內在尊嚴需求      C.外尊嚴需求  
B. 生理需求      D.安全需求
15. 淡江大學為了讓學生學習範圍增廣，遂打破系的限制，推出學程制，該學程由不同系別的老師教授學程下的課程，讓學生可達跨領域及跨系學習。請問該教學課程的設計為融合教學部門的
- A. 功能別&產品別(functional & product)  
B. 產品別&顧客別(product & customer)  
C. 產品別&區域別(product & geographical)  
D. 功能別&顧客別(functional & customer)

16.



請問上述這家公司的部門劃分屬下列何種類型？

- A. 功能別      B 產品別      C 區域別      D 顧客別

(續下頁)

# 淡江大學 105 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

12-3

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 三 大題， 四 頁

17. 金石公司的展店決策原先由總公司掌控，先由開發專員赴各地評估後，再呈高層裁示。但現今為增進展店速度，遂將台灣分為台北市、北、中、南四個營業區，交由各區負責人決定是否要增開門市，不須先呈報總公司。請問這種做法的改變是屬於何項管理功能之何種項目的改變？  
A. 規劃；分工 B 領導；授權 C 組織；授權 D 控制；決策
18. 著重升學的補習班偏愛大班制，著重學習技能及思考的實驗班偏重小班制，請問這種大小班的編制應屬何項管理活動？該活動的何項變數可解決編班大小的問題。  
A. 領導；授權 B 組織；授權 C 領導；控制幅度 D 組織；控制幅度
19. 下列何者非矩陣式組織的優點？  
A. 可跨部門整合 C 集合專業  
B. 每個人有兩個上司可諮詢 D 權責分明
20. 人壽業普遍聘僱許多業務員推銷保單，並採業績抽佣方式計薪。但為保障勞工權益，勞委會決定將壽險業務員納入勞動基準法，也就是業務員享有固定薪資，因此導致人壽業醞釀解雇潮。請問這是因何項因素而引發人力資源部門必須進行解雇員工  
A. 外部的法令因素 B 外部的工會因素  
B. 外部的結構重整 D 員工的權利意識
21. 小明在不同時期所做的性向測驗，都顯示他比較合適往理工方面發展。這可顯示該測驗的\_\_\_\_\_是很高的。  
A. 耐久度 B 信度 C 效度 D 可用度
22. “大體老師”措施的提出，是為讓醫學系學生的解剖能力及人體熟悉度提高，請問這樣的訓練應屬於下列何項：  
A. 見習派任 B 師徒制 C 在職訓練 D 模擬訓練
23. 老師宣布這學期的給分方式為，成績排名在前面 10%者得 A，11%-20%者得 B，21-40%者得 C，其他則為 D，得 D 者必須重修。請問這樣的評估方式屬下列何者  
A. 行為依據評等尺度法 C 分群比較法  
B. 個別排序法 D 多人比較法
24. 下列人力資源活動不應由人力資源部負責者為？  
A. 向新進人員介紹公司歷史,營業項目,及組織結構  
B. 每年一到兩次的例行性新進人員招募事務  
C. 到各學校進行招募人力的說明  
D. 核准員工請假或輪休
25. 讓員工自己訂目標，自己決定工作的方式及進度，這樣的授權式領導很能激勵員工，員工覺得自主性提高非常多，請問這是屬於何種工作設計方式。  
A. 工作擴大化 B 工作豐富化 C 工作彈性化 D 工作自主化
26. “創辦卡內基學院以推廣人際關係訓練的卡內基宣稱：要改變人的行為，應該和訓練動物一樣，用肉片取代鞭子，用稱讚取代責罵，用撫摸取代瞪眼。”請問上述主張接近何種激勵理論  
A. 需求層級理論 B、期望理論 C、二因子理論 D、XY 理論

# 淡江大學 105 學年度進修學士班寒假轉學生招生考試試題

系別：財金系、企管系三年級

科目：管理學

12-4

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 三 大題， 四 頁

27. “本校圖書館招募約聘人員 1 名(工作期間:105 年 11 月 15 日~106 年 7 月 31 日,計八個半月)。報名資格為(1)具學士(含)以上學位者,資訊與圖書館學相關系所畢業,性別不拘。(男性需役畢,含不具兵役義務者)。(2)具有英文證照 1 種及資訊證照 3 種 (Word、Excel 及 PowerPoint 各一),共 4 種證照(或通過成績單),缺一不可,否則不予受理,通過標準表詳附件(證照最遲可於考試當天補件,但請於報考資料註明)”

請問該敘述應屬於下列何者?

- A. 工作分析(job analysis)                      C、工作規格(job specification)  
B. 工作說明書(job description)              D、工作履歷(job resume)

28. 老師為讓同學可以很容易了解財務管理的內容,因此在編製講義時,採用更淺顯及生活化的語句,希望學生可以快速瞭解講義內容。以溝通過程來解析,該名老師正在進行溝通的那項步驟

- A. 編碼 (Encoding)                      C 訊息 (message)  
B. 解碼 (Decoding)                      D 選擇管道 (channel)

## 二、 填充題：(每題 3 分，共 6 分)

1. 我們若無職權,亦可利用權力(power)來影響他人,“合法權”為其中的一種,請舉例說明何謂“合法權”。\_\_\_\_\_
2. 高額的薪水能激勵員工努力,但政府給在職公務員不錯的薪資,退休後還給予高額的退休金,但公務員不見得都很努力工作,還不少人常會摸魚。請問何種激勵理論可解釋上述奇怪的現象。\_\_\_\_\_

## 三、簡答題(一題,共 10 分)

1. 下列為 JCM 模式,請以此模式來說明醫生的工作之工作構面、主要心理狀態及工作結果。

