

淡江大學 105 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：會計系、企管系三年級

科目：管理學

6-1

考試日期：7月20日(星期三) 第1節

本試題共 4 大題， 3 頁

本試題雙面印刷

一、是非題：共 30 分(每題 3 分)，請以 O 或 X 回答

1. 組織的特性包括了資本、成員及組織結構，唯有擁有這三種特性，才能成為組織。
2. 明茲伯格(Henry Mintzberg)發現管理者必須扮演許多角色，包括人際關係角色、決策角色及組織角色。
3. 以最少的資源投入，而獲得最大的產出，就是一種有效率(efficiency)的過程。
4. 巴納德提出了權威接受理論，認為上級的權威來自本身的地位，下屬並沒有權力去否定上級的權威。
5. 霍桑研究的貢獻主要在說明經理人可運用工廠內照明設備的明亮與否等條件，來增加員工的生產量。
6. 擁有多國取向態度的管理者，會將焦點集中於尋找全球最好的工作方法與人才。
7. 組織所採用的目標管理法(management by objectives)，雖然不會訂定很明確的目標，但會給予經理人與員工很大彈性以因應環境變化。
8. 評估組織的無形資產是策略管理程序中內部分析的一部分。
9. BCG 矩陣可用來評估組織的事業體，哪一個具有高度潛力，哪一個是在消耗組織資源。
10. 多角化策略屬於公司緊縮策略的一種。

二、選擇題：共 30 分(每題 3 分)

1. 下列對於羅伯·卡茲(Robert L. Katz)認為成功管理者所須具備核心能力的敘述，何者為非。
(1)人際關係能力對於高階管理者特別重要 (2)技術能力指的是精通特定的專業領域
(3)技術能力對於第一線管理人員特別重要 (4)將複雜情境概念化的能力稱之為概念能力
2. 下列何者最可能是科學管理的貢獻？
(1)提出管理的功能 (2)提高人民的生活水準
(3)使得企業引入了大量的統計模式來幫助決策 (4)導致工人薪資下滑，企業獲利增加
3. __屬於 Hofstede 的其中一項文化構面，說明人們期望團體會照顧並保護他們。
(1)權力距離 (2)群體主義
(3)成就感 (4)不確定性趨避
4. “therbligs”是在說明科學管理學派中的哪一件事情？
(1)最適的工作場所溫度 (2)基本手部動作
(3)最適工作速度 (4)體重與動作的比率
5. 當廠商面臨當地回應壓力低，但成本縮減壓力高時，通常會採__。
(1)全球標準化策略 (2)跨國策略
(3)國際策略 (4)當地化策略

背面尚有試題

淡江大學 105 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：會計系、企管系三年級

科目：管理學

6-2

考試日期：7 月 20 日(星期三) 第 1 節

本試題共 4 大題， 3 頁

6. Herzberg 所提出的雙因子理論中，下列何者為真？
(1)激勵因子分為滿足與無滿足 (2)保健因子分為無不滿足與無滿足
(3)激勵因子分為無不滿足與不滿足 (4)保健因子分為滿足與不滿足
7. Ansoff (1975)所提出的產品市場矩陣中，以現有產品來面對既有顧客，此一方式則稱為何種策略？
(1)多角化策略 (2)利基策略
(3)滲透策略 (4)以上皆非
8. 組織藉著成為自身的配銷商，來加強對產出的控制，該策略稱為_____。
(1)向後水平整合 (2)向前水平整合
(3)向後垂直整合 (4)向前垂直整合
9. 描述組織計畫最常用的方法是：頻繁度、時間跨距、明確度以及_____。
(1)量化程度 (2)彈性
(3)廣度 (4)可達成性
10. 矩陣式組織結構違反了組織設計中何項關鍵要素？
(1)指揮統一 (2)指揮鏈
(3)管理幅度 (4)分權

三、簡答題：共 20 分

1. 請解釋何謂 Multinational Corporations (MNCs) (5 分)？另外，並請依照廠商對於全球投資比重由少到多，所作出的策略選擇，進行排序 (例如：A→B→C)。(5 分)

- 進出口
- 授權/加盟

(A)

- 策略聯盟
- 國外子公司

(B)

- 全球採購

(C)

2. 何謂社會賦閒(social loafing)？管理者又該如何解決？(10 分)

淡江大學 105 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：會計系、企管系三年級

科目：管理學

6-3

考試日期：7月20日(星期三) 第1節

本試題共 4 大題， 3 頁

四、申論題：共 20 分

1. 請詳細解釋下圖意義並援以實例說明。

