

## 淡江大學 105 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：會計、企管、管科三年級

科目：管理學

考試日期：7月22日(星期五) 第1節

本試題共 二 大題， 4 頁

本試題雙面印刷

## 一、選擇題：(每題2分，40題共80分)

## 第1章: 4/9

1. 下列關於第一線基層管理者的敘述，何者為非。
  - (a)不須對管理階層的所有決策負責
  - (b)主要工作為監督員工每天的作業活動
  - (c)經常是一個工作群體的領導者
  - (d)也可稱為中間管理者
2. 下列對於效率(efficient)的描述，何者為非。
  - (a)是做對的事情
  - (b)是把事情做對
  - (c)以最少資源投入獲得最大產出
  - (d)在資源有限的狀況下顯得特別重要
3. 高階管理者要求中階管理者定期向他報告專案進度，請問這是屬於管理的哪一項功能？
  - (a)規劃
  - (b)組織
  - (c)領導
  - (d)控制
4. 下列對於羅伯·卡茲(Robert L. Katz)所認為成功管理者須具備的核心能力的敘述，何者為非。
  - (a)所謂的技術能力指的是精通特定的專業領域
  - (b)人際關係能力對於高階管理者特別重要
  - (c)技術能力對於第一線管理人員特別重要
  - (d)將複雜的情境概念化的能力稱之為概念能力
5. \_\_\_\_\_可以促使員工自我控制，員工會自發地選擇應有與不應有的行為。
  - (a)企業的目標
  - (b)員工手冊
  - (c)組織文化
  - (d)管理者的指揮
6. 近期英國全民公投決定脫離「歐盟」，這說明了\_\_\_\_\_對於企業經營的影響。
  - (a)全球環境
  - (b)政治及法律環境
  - (c)經濟環境
  - (d)以上皆是
7. 下列對於「利害關係人」(stakeholders)的敘述何者為非。
  - (a)利害關係人指的是本身權益受到組織政策或行動影響者
  - (b)利害關係人的需求往往是一致的
  - (c)企業必須設定滿足不同利害關係人的優先順序
  - (d)政府機構也是屬於企業的利害關係人
8. 經濟整合有數個不同的層次，由低到高依次為？
  - (a)關稅同盟→共同市場→自由貿易區
  - (b)共同市場→關稅同盟→自由貿易區
  - (c)自由貿易區→關稅同盟→共同市場
  - (d)自由貿易區→共同市場→關稅同盟
9. \_\_\_\_\_是風險最低的海外市場進入模式。
  - (a)出口
  - (b)獨資
  - (c)授權
  - (d)合作生產協定
10. 決策製定程序共包含八大步驟，下列何者為正確的步驟。
 

A：確認決策標準 B：分析解決方案 C：確認問題 D：執行解決方案  
E：決定標準的權重 F：發展解決方案 G：選擇解決方案

  - (a)A→C→E→F→B→D→G
  - (b)C→A→E→F→B→G→D
  - (c)A→B→C→D→E→F→G
  - (d)A→C→F→E→B→G→D
11. \_\_\_\_\_是指以直接或明文之方式，告知組織成員何者應為與何者不應為。
  - (a)規則
  - (b)政策
  - (c)程序
  - (d)使命
12. 在高度不確定性的環境中，哪一種規劃因具備彈性調整能力而較佳。
  - (a)正式規劃
  - (b)作業計劃
  - (c)特定計劃
  - (d)非正式規劃
13. 計畫可分為策略計畫(strategic)與操作性計畫(operational)，其主要的分類準則是\_\_\_\_\_。
  - (a)明確度
  - (b)時間幅度
  - (c)計畫廣度
  - (d)頻繁度

# 淡江大學 105 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：會計、企管、管科三年級

科目：管理學

考試日期：7月22日(星期五) 第1節

本試題共 二 大題， 4 頁

14. 下列哪個步驟不是 SWOT 分析?

- (a)分析外在環境 (b)確認組織當前目標與策略  
(c)界定優勢與劣勢 (d)界定機會與威脅

15. 當組織選擇以提升現有事業的規模來獲得成長，意謂該公司以\_\_\_\_\_達到成長的目的。

- (a)集中化 (b)水平整合 (c)垂直整合 (d)相關多角化

16. 作為一個先行者可能會有什麼不利之處。

- (a)在建立顧客關係和忠誠度上，可能會落後競爭者 (b)無法控制資源  
(c)擁有作為跟隨者的聲譽 (d)競爭者模仿的風險

17. 嬌生公司將其事業分為個人清潔用品部門與醫療事業部門，此例屬於何種部門化的類型?

- (a)功能別部門化 (b)地理別部門化 (c)客戶別部門化 (d)流程別部門化

18. 在動態和不確定的產業中，組織結構會偏向於\_\_\_\_\_組織。

- (a)有機式 (b)機械式 (c)分權化 (d)授權化

19. 一個組織若被稱為學習型組織，表示該組織已發展\_\_\_\_\_。

- (a)教育部門，以持續員工訓練的實施 (b)調適與改變的能力  
(c)所屬產業的進入障礙 (d)容易維持的持續性競爭優勢

20. 下表中的績效評估方式屬於\_\_\_\_\_。

(1)生產力

此員工可達到或超過工廠對品質或數量的要求。  
總是 經常 有時 不常 從未

- (a)重要事件 (b)書面評語 (c)評等尺度 (d)多人比較

21. 為了促進工作場所的多元化，管理者應該\_\_\_\_\_。

- (a)擴大他們的招募網絡 (b)調整組織架構  
(c)雇用員工推薦的人 (d)雇用更多的殘障人士

22. 以下哪個群體必須完全獨立，且除了例行工作外，還必須承接聘雇、績效評估等任務?

- (a)事業單位 (b)自我管理團隊 (c)正式群體 (d)跨功能團隊

23. 群體發展的成敗受到許多群體特質的影響，例如：群體成員的能力、群體的規模、\_\_\_\_\_。

- (a)群體內的衝突程度和領導者  
(b)目標對於群體的價值和群體內的衝突程度  
(c)群體成員確認與釐清目標的能力  
(d)衝突的程度和加諸於成員身上迫使他們認知群體規範的壓力

24. 「便利商店導入全新 POS 系統」可稱之為\_\_\_\_\_。

- (a)人員變革 (b)組織流程變革 (c)技術之變革 (d)組織設計與結構之變革

25. 創新指的是將新想法應用至產品、服務、與\_\_\_\_\_上。

- (a)顧客可使用的商品 (b)社會公益 (c)創新的執行 (d)組織運作流程

26. Terry 有一個銷售商品的好點子，他正思考該如何傳達給他的上司了解。當他利用記事本草擬他的架構時，試圖寫出最能表達他的意思之辭彙與句子時，這屬於溝通中的\_\_\_\_\_。

- (a)編碼 (b)噪音 (c)解碼 (d)溝通管道選擇

27. Mark 一早收信，發現有 123 封新的 email，他很快地刪除了大部分的信件，但是不小心刪除了一封很重要的信件，這個錯誤主要是來自於\_\_\_\_\_。

- (a)資訊超載 (b)差勁的聆聽技巧  
(c)組織地位差異 (d)不願意進行溝通

## 淡江大學 105 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：會計、企管、管科三年級

科目：管理學

考試日期：7月22日(星期五) 第1節

本試題共 二 大題， 4 頁

28. \_\_\_\_\_提供管理者量化標準，用於衡量比較資源的配置。  
 (a)組織圖 (b)流程再造 (c)全面品質管理 (d)預算
29. 下列對於平衡計分卡的概念，以下何者為非？  
 (a)除了注重短期績效，也同時強調長期的財務和競爭績效  
 (b)其量度多採用客觀的衡量指標  
 (c)同時考量到組織內部與外部之間的績效  
 (d)其目標與量度是從組織的願景衍生而來的
30. 假設某保險公司規定員工每人每月的績效額度為 5000 萬元，結果造成許多員工因為壓力過大而紛紛離職，從控制過程的角度來看，此時管理者應該採取何種管理行動？  
 (a)什麼都不做 (b)改正實際的績效 (c)修正標準 (d)以上皆是
31. A(n) \_\_\_\_\_ attitude is the view that host-country managers know the best practices for running their operations.  
 a. ethnocentric  
 b. polycentric  
 c. geocentric  
 d. international
32. The single EU currency will be called the \_\_\_\_\_.  
 a. franc  
 b. euro  
 c. pound  
 d. franc-mark
33. The Association of Southeast Asian Nations includes \_\_\_\_\_.  
 a. the members of the European Union and India  
 b. the members of the North American Free Trade Agreement and the European Union  
 c. the countries of the former Soviet Union  
 d. none of the above
34. Taiwan is a member of which of the following international organizations?  
 a. World Trade Organization  
 b. The Association of Southeast Asian Nations  
 c. International Monetary Fund  
 d. none of the above
35. In the Boston Consulting Group matrix, a business unit that exists in a high anticipated growth rate and a low market share is known as a \_\_\_\_\_.  
 a. cash cow  
 b. star  
 c. question mark  
 d. dog
36. Michael Porter's competitive strategies framework identifies three generic competitive strategies: cost leadership, differentiation, and \_\_\_\_\_.  
 a. depth  
 b. breadth  
 c. focus  
 d. growth.

# 淡江大學 105 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：會計、企管、管科三年級

科目：管理學

考試日期：7月22日(星期五) 第1節

本試題共 二 大題， 4 頁

37. The theory that a person should report to only one manager is called \_\_\_\_\_.
- authorized line of responsibility
  - unity of command
  - responsibility factor
  - chain of command
38. \_\_\_\_\_ is a type of technology that centers on large-batch production and requires moderate levels of complexity and sophistication.
- Service production
  - Unit production
  - Process production
  - Mass production
39. A small business with low departmentalization, wide spans of control, centralized authority, and limited formalization can be said to possess a \_\_\_\_\_ structure.
- simple
  - functional
  - divisional
  - matrix
40. Which of the following traditional organizational designs focuses on results by holding division managers responsible for what happens to their products and services?
- matrix
  - functional
  - divisional
  - simple

二、申論題：(每題 10 分，2 題共 20 分) 兩題答題情境相關，請先閱讀完題目才開始作答。

- (a) 請先寫明您畢業後求職的目標公司名稱與該公司的主要產業/產品或服務。答題須為目前已經營運的公司，不能回答自行創業或未來才設立的企業。

(b) 請根據 1 (a) 公司完成五力分析：分析前請先列出五力的名稱和其強度(強/中/弱三級)，如競爭者強、競爭者中、或競爭者弱(競爭者為五力之一)，再說明該力強度的理由。
- (a) 延續前述 1 (a) 的目標公司，請先寫明您畢業後求職的目標功能職稱，如人資專員。

(b) 請根據 2 (a) 的求職目標公司與職稱，分析你個人的競爭優勢(和其他競爭相同職位、剛畢業之社會新鮮人比較)。