

淡江大學 105 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

4-1

考試日期：7月21日(星期四) 第1節

本試題共兩大題，四頁

本試題雙面印刷

- 一、配對題：(每個題組的答題方式：每題從選項中選一最合適答案，單選。每題 1%)
- 請問下列事件的做法是否符合 efficient or effective or both
 1. 手工蛋糕雖做法費時，但得到很多顧客的認同，價格較高，產量有限，但客戶卻很穩定
 2. 公司花大筆資本投資擴廠，但擴廠後訂單並未增加，請問這樣的作法是
 - A efficient and effective
 - B effective but not efficient
 - C efficient but not effective
 - D neither efficient nor effective
 - The skills star manager need
 3. 一般大學畢業生進入職場後，大部分是藉著何種能力升遷為第一線主管?
 4. 高清愿創立 7-11 初期，連虧 7 年，股東不斷唱反調，但高董仍堅持這項投資案。如今 7-11 在台灣的門市數量遠超過其他零售業者，讓統一集團能於經銷體系獲利，由此範例可看出統一總裁高清愿的何種能力甚強
 - A. Conceptual skill
 - B. Technical skill
 - C Human skill
 - D Planning skill
 - The process of management
 5. 主帥在出兵前都會對士兵們喊話以鼓舞士氣，請問此屬何項管理功能的具體實現?
 6. 許多公司都會辦年終尾牙，或是年度運動會，請問此屬何項管理功能的具體實現?
 7. 四項管理功能以何者最重要，因為沒有它，就沒有之後的步驟
 - A. planning
 - B. leading
 - C. Organizing
 - D. controlling
 - Leadership：小明和小真兩人為中型企業的主管。小明很重視任務須如期、甚至提早完成，不論面臨的環境如何。而小真卻願花很多時間建立與員工間的信任網，對員工的家庭狀況也時時掌握。他常激勵員工努力工作，但也會提醒他們撥些時間犒賞自己及家人。
 8. Fiedler's contingency model 會將小明歸類為_____導向的主管。
 - A. Employee
 - B. organization
 - C. task
 - D. relationship
 9. 若以 Fiedler's contingency model 分析兩人的領導風格，該理論認為
 - A. 領導風格可以因環境而調整
 - B. 每個人的領導風格是固定的，不因環境而改變
 - C. 透過訓練可以改變領導風格
 - D. 小明的領導風格很適合帶領任務結構性低的員工
 10. Fiedler 認為最佳的領導風格由三項情境變數來決定，請問此三項變數為
 - A. leader-member relations, task structure, and position power
 - B. formal authority, production process, and personality of employees
 - C. chain of command, relationships, and power
 - D. type of organization, personality of leader, and education of employees
 - HR

淡江大學 105 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

4-2

考試日期：7月21日(星期四)第1節

本試題共兩大題，四頁

11. 小真為避免未來裁員的壓力，建議將目前空缺以志工填補，不須再招募新人。請問小真目前的人資決策傾向下列何者？
12. 為了成本考量，小真此時真的得減少人力。他把那些表現不如預期的人力先挑出來，和他們說明目前請他們離開是暫時性的，但也鼓勵他們，若有更好的去處也可去嘗試，請問小真現今的做法傾向___？
- A. Firing C. transfers D. attrition E. layoffs F. reduced workweeks
B. early retirements
- 下列主管於該事件中的主要身分為何
13. 蔡英文總統率領台灣團隊參加巴拿馬運河竣工典禮，蔡總統此時的身分為？
14. 日本三井主管看到台灣消費力雄厚，於台北設立 outlet 沒多久，就決定在台中再立新址，請問該主管於此行動的身分為
15. 面對雄三飛彈誤射導致船長身亡，國防部長到被害人家中致哀，並希望能和平解決此意外事件，請問國防部長此時的身分為？
- A figurehead B、resource allocator C、monitor D、negotiator
E、spokesperson F、entrepreneur G、leader H、disseminator
I、liaison J、disturbance handler
- 下列陳述符合或支持何種管理學派的論點
16. 美國雷曼兄弟推出的衍生性金融商品導致全球的金融風暴，甚至到目前，全球經濟仍無法復甦，請問此與何種學派的論點相符
17. 帶領生產線的工作人員，需遵循一板一眼的嚴格作業程序，但帶領研發人員，則需給他們足夠的空間，請問此符合何種管理學派的論點
18. 麥當勞的作業都有清楚的規範，員工必須照著規定來作業，如抹布分色分工、烘培漢堡的時間控制、作業動線的規劃等，請問這是何種學派論點的具體實現
19. 好還要更好，要傾聽顧客的聲音，要把和你接觸的人當作是顧客，盡量讓你的顧客滿意
20. 下個月的存貨量，以經濟,作業研究,統計,電腦模擬演算等方法求算最經濟價值才下單。請問此符合何種管理學派的論點
21. 要提升職場同仁間的感情及向心力，有助於生產力的提升
- A. General Administrative Theory B. The Contingency approach
C. Scientific Management D、Behavioral approach
E. The System approach F、Management Science
G. The Quality Management approach
- strategy：請問下列公司的作法應屬於何種策略的實現
22. 萬益豆干為開闢台灣的市場,除開設傳統店面,另與宅配合作,現又增加網路訂購的管道
23. 日月光與矽品成立日月光矽品控股公司，兩家公司獨立運作，但可發揮彼此的綜效
24. 全聯接收味全賣出的松青超市

淡江大學 105 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

4-3

考試日期：7月21日(星期四)第1節

本試題共兩大題，四頁

25. 汽車公司針對不同消費群推出不同車款
26. 國泰人壽陸續發展國泰銀行、國泰投信、國泰證券
27. 你是連鎖餐廳的總裁，某供應商想把事業出讓，但旗下百名員工可能因此失業，為了營運及情誼，你決定買下該公司，請問你的策略為
- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| A. concentric diversification | E. downward integration |
| B. product development | F. conglomerate diversification |
| C. upward integration | G. horizontal integration |
| D. market penetration | H. market development |

■ 下列現象可用何種激勵理論的觀點來呼應或解釋(請選出最適當者，單選)

28. 雖然自己很努力工作，但老闆還是喜歡逢迎拍馬屁的人，根本無法珍賞自己的付出，只好掛冠求去
29. 很多人在失戀或遭遇重大挫折時，多藉由吃、睡、漫無目的遊走等方式來排解
30. 小明是成就需求相當高的人，每次叫他去開闢新市場，表現得都很好
31. 學生一定都有他的潛力，身為師長應該想辦法引導他們產生學習的樂趣
32. 醫生的工作需要多種專業技能，而且又能救人，自主性相當高，是很有意義的工作
33. 老師說只要好好上課，考試就能考好，結果考題和老師講的內容都沒關聯，此時你再也不願認真上課了
34. 他雖然沒有錢，但我們是真心相愛，我要嫁給他，不要嫁入豪門
35. 只要聽到別人說我沒用，我拚了命也要證明他們沒眼光，所以每次我都可以完成不可能的任務
- | | | |
|----------------------|-------------------------|-----------------------|
| A. Two-factor Theory | D. Equity Theory | G. Hierarchy of needs |
| B. JCM | E. Three-needs Theory | H. ERG Theory |
| C. Expectancy theory | F. Reinforcement theory | I. XY Theory |

二、 填充與簡答題：(填充每格 2%，簡答題則以括號內之分數計算)

■ Decision making errors and biases：

- 許多初進台灣市場的業者，為了彰顯自己是高級品牌，紛紛到 101 設點，這是因為消費者認為在 101 設櫃的品牌就是高級品牌，願意為此掏出高額金錢來消費。請問這說明消費者決策有何種偏誤_____
- 毒油事件後，消費者對味全及市面的油製品都非常恐慌，甚至開始購買椰子油、苦茶油等非主流油品，連油品業者祭出檢驗報告是正常且符合國家標準，消費者還是不領情，請問消費者的行為有何種決策偏誤_____
- 某些公司的產品為何只冠上公司的名稱，例如義美、統一、蘋果等，請以消費者決策偏誤的方向來分析?(答題內容為(A).請說明是那些偏誤所造成(2%) (B).為何這些偏誤會導致公司採行此種品牌策略 (3%))
- 續上題，公司若為此種品牌策略，會不會產生缺失，若有，請說明之?(5%)

淡江大學 105 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：商管組二年級

科目：管理學

4-4

考試日期：7月21日(星期四) 第1節

本試題共兩大題，四頁

- Span of control：5-6 題之 span of control 應減少或增加或維持原狀?
- 5. 某部門員工全為 MBA 學歷，且曾在相關單位服務滿 5 年以上_____
- 6. 麥當勞第一線的員工，所做的作業都相當的標準化_____
- 7. 請問若 span of control 增加，其對組織造成的影響為何，請分層面解釋之?(8%)

- 小名希望畢業後找份行銷領域的高薪職缺，試圖以 SWOT 分析找出合適的應對策略(8-11 題，請以 S、W、O、T 來表示)
- 8. 小名不喜與人接觸，又不擅於表達，請問這是他的_____
- 9. 小名懂行銷，並善於統計及程式設計，這是他的_____
- 10. 公司大多徵求有相關工作經驗三年以上的行銷人員，這應列為_____
- 11. 小名的身高有 168 公分，請應列為_____
- 12. 小名分析完後，應採取何種策略_____ (請由 A-C 擇一選項)
A. Stability B. growth C. renewal
- 13. (A)請畫出矩陣來說明你為何選擇此策略(矩陣：Y 軸(個體分析) vs X 軸：環境分析)(4%)，
(B)並說明該策略下你有何具體做法?(4%)

- 甄選員工時最怕選錯員工，或是把合適的人給剔除了，因此我們重視甄選工具的 validity 及 reliability,
- 14. 請以此次你來參加轉學考為例，甄選的方法為何(2%)?
- 15. 請以 validity 及 reliability 分析本次的甄選方法是否可以挑出合適的學生?(2%;2%)

- 溝通
- 16. 溝通為人際中重要的一環，分析溝通管道豐富度有三個層面，請以現在盛行的溝通管道”LINE” 來分析其豐富度如何?(6%)

- Control
- 17. 若依照控制時點來分類，可分為哪幾種控制類型?請列出這些控制類型(4%)，並於每項控制類型後舉例說明之(4%)
- 18. 續上題，請問柯 P 常說的 SOP 是屬於哪種控制類型，須說明歸為此類型的理由(1%)?