

淡江大學 101 學年度碩士班招生考試試題

系別：國際企業學系

科目：管 理 學

考試日期：2 月 26 日(星期日) 第 3 節

本試題共 4 大題， 1 頁

一、請運用適當的管理學派理論與激勵理論，分別說明下列兩個命題中所隱含的管理哲學，及其如何達成激勵效果的推論過程(25%)：

【命題一】：有良好的績效才有快樂的員工

【命題二】：有快樂的員工才有良好的績效

二、我們常在報章雜誌上看到一些知名經理人在回答其企業經營為何如此成功時，皆表示他們是靠著多年經驗所累積的“市場直覺”來做決策，請運用適當的決策理論，說明他們這種看似“靈光一現”有如神助般的直覺是從何而來？此外，站在組織管理與規劃的觀點而言，這樣的決策模式好嗎？或者，必須是在那些決策情境下才適用？(25%)

三、在職場上有所謂的服裝政治學，愈是高階經理人愈會重視其服裝打扮，以彰顯其身份並展示其權威，請運用適當的管理理論，說明為何會有如此現象？以及，站在領導效能的觀點而言，高階經理人試圖透過服裝政治學所建立的領導威信為何？(25%)

四、最近在美國職業籃球 NBA 紐約尼克隊裡爆紅的控球後衛林書豪，在全美及全球引發一連串的「林來瘋(Linsanity)」狂潮，其最為人稱道的表現是，能夠在球場上指揮若定，有效發揮團隊合作，使每個隊友表現得更好。在新近的管理學理論裡，有所謂的「團隊領導(Team Leadership)」，請依此說明林書豪在球場上所扮演的團隊領導角色有那些？以及，發揮那些團隊領導特性(Characteristics)？(25%)