

# 淡江大學 100 學年度碩士班招生考試試題

79

系別：國際企業學系

科目：管理學

考試日期：2月28日(星期一) 第3節

本試題共 5 大題， 1 頁

1. 請說明何謂工作專業化(work specialization)?工作專業化一定會導致生產力的巨幅提升嗎?請說明。20%
2. 權力(power)與職權(authority)有何不同?並請舉例說明常見的權力來源基礎有哪幾種，未舉例說明不計分。20%
3. 九零年代開始至今，許多組織都進行相當程度的組織縮減(downsizing)，有許多員工因此而被裁員，成了組織縮減下的受害者，但有管理專家認為真正的受害者是那些留下來未被裁員的員工，請闡述這些管理專家的說法，並說明身為管理者該如何因應。20%
4. 請說明赫茲伯的激勵-保健因子理論(Herzberg's Motivation-Hygiene Theory)主要的研究發現。20%
5. 請說明領導的特徵論(trait theories)與領導的行為論(behavioral theories of leadership)有何差異? 20%