

淡江大學 99 學年度碩士班招生考試試題

系別：保險學系  
國際企業學系

科目：管 理 學

准帶項目請打「V」

計 算 機

本試題共 / 頁， 3 大題

問答題：

一、在人與人的交往及主管與部屬之關係中，溝通佔有極重要之地位。試問在企業中，溝通所遭遇的問題可能有那些？應如何解決這些溝通上的問題？（33%）

二、在激勵理論中，管理人員首要瞭解的是組織內的人員所希望得到的是什麼。而所謂的 X 理論與 Y 理論即在說明人員工作的重要動機。試比較管理理論中 X 理論，Y 理論其在理論基本假設上有何差異？管理人員如何應用兩項理論以實施人員控制。（33%）

三、非正式組織之存在，對正式組織目標之達成有何助益？會形成那些阻力？（34%）