

# 淡江大學 105 學年度碩士班招生考試試題

系列：企業管理學系

科目：管理學

40-1

考試日期：3月5日(星期六) 第2節

本試題共 九大題， 兩頁

本試題雙面印刷

1. 為能有效影響其他人的行為，運用權力是常見的手段，請問下列範例使用了何種權力：
  - (1). 公司加碼年終獎金，讓員工豐收過年(2%)
  - (2). 歷年來台積電的法說會，只要是張宗謀先生主講，國內外法人必定出席，只因張總裁所公布的訊息不只真確且具有預測性(2%)
  - (3). 為防止房市炒作，財政部推出房地合一稅制(2%)
  - (4). 北市府擬以架設電子監視器來促使道路使用者遵守交通規則，期能有效降低意外事故的發生率。(2%)
2. 規劃
  - (1). 若依規畫活動的層次，規劃可分為哪三類?(3%)
  - (2). 計畫若依用途可分為哪幾類? (2%)
  - (3). 根據上述(1)(2)的分類，請分析並說明下列範例應屬何者。
    - A. Sogo 百貨周年慶活動(2%)
    - B. 2016 二月台北市忠孝西路引道拆除計畫(2%)
    - C. 台北市政府的社子島開發案(2%)
    - D. 各大學碩士班的招生考試(2%)
3. 決策是管理者經常執行的活動，決策可依組織層級、按決策情境、或依事件的複雜性與發生頻率，分為不同的決策類型。請回答下列決策實例，屬何種組織層級的決策、其決策情境為何類型、按事件複雜度與發生頻率為何種決策？
  - (1). 全聯以低價買入松青超市(3%)
  - (2). COSTCO 在面臨林鳳營的秒買秒退時，仍接受顧客的退貨(3%)
  - (3). 柯文哲市長一直都被稱為 SOP 控，請問 SOP 主要是想將決策導入上述三類中之何種決策型態(2%)
  - (4). 續(3)，請你寫出一個 SOP(4%)
4. 成長策略分為三大型態，下再細分為不同做法，請問下列範例為何種型態下的何種做法？(ex：Iphone 由 Iphone1 發展到 Iphone 6s 屬密集成長型態之產品開發的作法)
  - (1). 華南金拚獲利，將布局海外版圖。去年每股稅後純益 1.42 元，創歷史新高，董事長徐光曦表示，今年目標成長 6%，並打算擴充大中華及東協版圖(2%)
  - (2). 仲介公司為增加營收，從原本的房屋買賣業務，再增加代書業務、房屋代管、房屋代租業務(2%)
  - (3). 三井集團看好台灣消費潛力，將再開發三個 outlet 據點(2%)
  - (4). 日月光收購矽品(2%)
  - (5). 誠品經營內容包含書店、畫廊、展演、房地產、物流、複合商場、飯店(2%)
5. 規劃首要為目標的制定，
  - (1). 何謂 SMART 原則(5%)； (2)以請以考上研究所為例，制定 SMART 的目標(5%)

背面尚有試題

# 淡江大學 105 學年度碩士班招生考試試題

40-2

系別：企業管理學系

科目：管理學

考試日期：3月5日(星期六) 第2節

本試題共 九大題， 兩頁

6. 請以自己為例，以”考上淡江碩士班”為目標，做一 SWOT 分析。(12%)
7. Henry Mintzberg 提出的管理者扮演的角色共有三大類，細分共 10 種身分，請以柯文哲市長於雙城論壇(見下面的新聞)的事件中，他扮演那些身分，並須說明原因。(10%)
- 雙城論壇新聞剪報：
- 北市府辦理雙城論壇的過程中，柯市府將「大陸小組」提升為「府本部」層級，網羅國內藍綠橘等各政黨參與兩岸政策的核心成員，成為柯市府團隊從事兩岸城市交流的重要諮詢對象。將原本成員全為府內局處官員的「大陸小組」，擴大增設府外專家學者 7 至 10 名，組成委員會。
- 雙城論壇以文化、智慧城市、社區醫療和青年創業為主軸，取代過去主要以招商為目的，希望可以找到兩城市交流深度的基礎，為兩市專業人員與民間人士之間交流搭建平台，讓兩市有更多合作的方向。雙城論壇還開啟上海公交卡與台北悠遊卡的合作機制，將來兩卡合併，上海的市民到台北去，上海的市民在卡片中加上新台幣，台北的市民在卡中加上人民幣，一張卡可以走遍兩個城市消費，對進一步擴展兩市交流擴展了空間。
- 柯文哲致詞表示”秉持兩岸一家親的精神，和四個互相，也就是互相認識，互相了解，互相尊重，互相合作原則”。致辭完畢後，柯文哲贈送琉璃工坊藝術項鍊給翁鐵慧，希望翁能帶在身上，常常想起台北、想起今天，翁接過禮物後，也回禮給柯文哲一隻鋼筆，翁介紹，該筆是上海品牌英雄牌的筆，希望柯文哲可以給台北畫上美麗的圖案。
8. 銀行業相當重視新人的條件依序為品行操守、積極態度及專業能力。若希望”甄選”過程能明顯反映這些特質
- (1). 請問應採取哪些甄選方式?(6%)
  - (2). 若多於一種以上，請問分配的權重是多少?為什麼?(6%)
9. 醫院目前的診別分類為心臟科、腎臟科等一堆次專科，但身體為一交互作用密切的組織體，譬如腳部浮腫可能是心臟、腎臟或肝臟或甚至是內分泌出了問題，但在現行醫療體制下，病人得到各科門診掛號，才能查出自己的病因為何，弄得病人疲於奔命，醫生有看不完的病人，健保也得付出巨大的成本。請問
- (1). 請問這樣的組織設計，有無違反組織設計原則?(請說明是那些組織設計原則)。(若答無者，請接著做答(2)；若答有者，請作答(3)) (4%)
  - (2). 若無違反組織設計原則，但運作效果卻不彰，到底是哪裡出錯了。(9%)
  - (3). 若有違反，該怎麼調整?(9%)