

淡江大學九十四學年度碩士班招生考試試題 149-1

系別：資訊管理學系

科目：資訊管理導論

| | |
|-----------|--------|
| 准帶項目請打「V」 | |
| | 簡單型計算機 |
| 本試題共 / 頁 | |

壹、簡答題 (每題 10 分，共 70 分) (不必抄題，請直接在答案卷上標示題號及作答)

1. 今年 (2005) 美國最大零售業者 沃爾瑪(Wal-Mart)百貨，要求其前 100 大供應商建置「無線射頻物件辨識(RFID)」技術；試以資訊管理的角度列舉二項使用此一技術之優點。
2. 某企業在介紹其網路系統時有一段如下之描述：「The extranet used additional security through the use of a Virtual Private Network (VPN).」；請根據這一段敘述說明 extranet 及 VPN 可能的關係。
3. 某公司之 主管資訊系統 有一 “Dashboard” 畫面，畫面上包含一些 “Key Performance Indicators (KPI)” ，並允許使用者 “Drill Down” 相關資訊；請簡要說明此三個英文詞彙之意義。
4. 請使用「關連式資料庫」的資料儲存方式，說明「檔案(File)」、「記錄(Record)」及「欄位(Field)」之關聯。
5. 「The ERP software contains modules of finance, human resources, customer relationship management, and supply chain management.」；請根據這一段文字說明 ERP 軟體之特色。
6. 某金融業者在建置「客戶關係管理系統 (CRM)」時，擬採用 資料倉儲(Data Warehousing) 及 資料探勘(Data Mining) 之技術，請嘗試解釋其原因。
7. 資訊管理系統之開發工作，常採用 專案管理(Project Management) 進行控管，請嘗試解釋其原因。

貳、解釋名詞 (每題 5 分，共 30 分)

1. CIO (Chief Information Officer)
2. MIPS (Millions of Instructions Per Second)
3. ISP (Internet Service Providers)
4. RFP (Request For Proposals)
5. VoIP (Voice over Internet Protocol)
6. UML (Unified Modeling Language)