

淡江大學九十二學年度碩士班招生考試試題

系別：資訊管理學系

科目：資訊管理導論

准帶項目請打「○」否則打「x」
簡單型計算機
X

本試題共 2 頁

P.1
本試題雙面印製

壹、填充題(每題 3 分，共 60 分)【不必抄題，請直接在答案卷上標明題號及填寫答案】

1. B2B 電子商務的模式有數種，麥肯錫管理顧問公司曾提出三個主要的市場模式為：買方主導、賣方主導，以及_____等三類。
2. B2B 電子商務屬於所謂_____系統，因為其中牽涉了兩個或兩個以上組織間之資訊流，其主要的目標是以高效率處理交易，例如以網路傳輸訂單、帳單與付款等功能。
3. 在資料探勘(Data Mining)技術中，有一種方法是使用一組特別的運算法，可將大量的資料分門別類，並描述各筆資料間的統計規則，稱為_____。其主要是要找出資料間的相依性，常用來探討同一筆交易中，兩種產品一起被購買的可能性。例如：一筆銷售交易中，同時購買啤酒與尿片的相關性。
4. BS7799 是由英國國家標準協會(The British Standards Institute, BSI)所制定之_____標準。
5. _____是個互動的電腦系統，方便半結構化的解決方案，使問題能被決策團體成員充分瞭解，並作為團體成員共同決策的輔助工具。
6. 降低_____是眾多 BPR(Business Process Reengineering)專案主要目標也是不可或缺的部分，而且通常只能透過資訊科技的支援才可完成。
7. 擬定企業之_____是企業從事資訊系統規劃重要的產物；是為建立資訊基礎建設(Information Infrastructure)及特定應用系統(Application System)提供基礎觀念，並詳細說明與資訊資源有關之資訊需求。
8. 資訊科技應用的多樣化與增加科技的應用，衍生一些道德問題，Mason, R.O. (1986)將這些可能發生的道德問題分成那四類？_____ (提示：英文簡稱 PAPA)。
9. 專家系統(Expert Systems, ES)的 5 個元件為：_____。
10. 有一種評估企業 IT 價值的方法，稱為_____，是個用來計算企業獲得及運作電腦之所有應考量的成本。應考量的成本包括硬體、技術支援、維護、軟體更新等。
11. 在知識管理領域中，有一個工具稱為_____，是用來圖示知識的庫存目錄，就好像城市地圖顯示的街名、圖書館、車站、飯店、學校、機構等各項資源的地理位置，可以告訴尋找的人，組織有那些知識項目及其分佈地點位置，以便員工按圖索驥，找到他們需要的知識來源。
12. 製造業成功的品質管理方式亦可運用於處理資訊系統發展的問題。美國卡內基美隆大學(Carnegie Mellon University)的軟體工程研究院(SEI)，為了提供美國聯邦政府評估軟體供應商能力的要求，集合了對軟體公司評估的經驗及廣泛的用戶反饋，發展出_____，可以更加有效地幫助軟體企業建立和實施過程改進計劃。此模式定義了五個軟體發展程序的等級：起始(Initial)、可重複(Repeatable)、定義(Defined)、管理(Managed)、最佳化(Optimizing)。

◀ 注意背面尚有試題 ▶

淡江大學九十二學年度碩士班招生考試試題

系別：資訊管理學系

科目：資訊管理導論

准帶項目請打「○」否則打「×」
簡單型計算機
X

本試題共 2 頁

P. 2

13. 在資料傳輸之前先轉成無法識別之編碼再傳送的動作，稱為_____。
14. _____是正式且有關使用者與資訊部門之間設計責任的區分協議，這種區分是基於使用者管理所制定的重要設計決策。創造這種區分協議有四個步驟：定義層次、在每一個階層分配電腦化責任、決定服務層次的細節，以及設立服務層次等。
15. 在客戶關係管理(Customer Relationship Management, CRM)觀念下，企業不應只關注市場佔有率(Market Share)，還應當思考增加每一位客戶的購買額，也就是在一對一的基礎下提升對每一位客戶終身價值的佔有，亦即所謂的_____，英文簡稱 SOW。
16. 在客戶關係管理(CRM)中對於顧客價值的分析模型，以 RFM 方法最為廣泛運用。所謂 RFM 是指_____。
17. Bowman, B., Davis G. 及 Wetherbe J. 在 1983 年提出的資訊系統規劃三階段模式(Three Stage Model of MIS Planning)中，IBM 提出的 BSP(Business Systems Planning)規劃方法是屬於那個階段，階段名稱爲_____。
18. 在 1993 年 Wetherbe J. 所提之資訊系統規劃四階段模式，比其 1983 年所提之三階段模式增加那個階段，階段名稱爲_____。
19. _____是說明特定的電腦、網路、資料庫及其他設施如何配置、連接、運作及管理之觀念。其包括組織中運算資源提供支援的硬體措施、服務及管理，其五種基本元件爲電腦硬體、一般用途軟體、網路與通訊設施、資料庫及資訊管理人員等。
20. 從企業流程再造(Business Process Reengineering, BPR)之基本定義中可以發現有那四個關鍵字？

貳、問答題(共 40 分)【不必抄題，請直接在答案卷上標明題號及作答】

- 一、請簡要以 Transaction Cost Theory 及 Agency Theory 說明組織爲什麼需要運用資訊技術？(10 分)
- 二、請說明企業如何運用 Wiseman 的 Theory of Strategic Thrusts 擬定策略資訊系統(SIS)運用之機會？(10 分)
- 三、請以圖示說明(1)資料倉儲(Data Warehouse)之各元件(Components)與整體架構(Architecture)；(2)以零售業爲例，要如何運用資料倉儲技術讓使用者看到三維度資訊--某一天、某一商品、某一門市之銷售額與銷售量，這其中所牽涉之工具、技術、資料庫、需要處理之程序，以及整體之架構爲何？(20 分)