

# 淡江大學 98 學年度碩士班招生考試試題

系別：管理科學研究所

科目：管 理 學

本試題共 / 頁， / 大題

1. 當企業面對經濟不景氣時，常採取縮編(down sizing)、外包(outsourcing)、精簡(rightsizing)、再造(reengineering)等措施。請說明上述措施為何？並說明其適用之情境。(25%)
  
2. 假設你在一家已經發展出一種比 Microsoft Windows 作業系統更快速和更穩定的個人電腦作業系統的小公司工作。這家公司可追求什麼策略來奪走 Windows 的市場地位，使自己的新作業系統成為產業中主導的技術標準？(25%)
  
3. “沒有完全客觀的主管，也沒有完全公平的考績制度，因此員工的工作績效無法正確衡量出來，大部份公司設計出的獎勵制度是不具激勵作用的。”你同意這段話嗎？請說明你的理由。(25%)
  
4. 你認為從現在到 2014 年之間，帶動企業重大改革的外在因素可能會有那些？你要從何種資料中，用何方法掌握這些因素之變動狀況？(25%)