

# 淡江大學 95 學年度碩士班招生考試試題

155

系別：管理科學研究所

科目：管 理 學

准帶項目請打「V」

簡單型計算機

本試題共 / 頁

1. 在產業中處於弱勢競爭地位的公司，應採取何種整體策略來面對不利的環境？其各部門之功能策略又應如何配適，方能使整體策略順利推動成功？(25%)
2. 企業全球化已成為一個世界趨勢，假如你是一位總經理，需要派遣一位主管前往新的海外分公司擔任負責人。請問在考量人選時，有何要注意的事項？人選決定後，在其出國任職前，公司應如何排除當事人未來外派工作上的困難？(25%)
3. 組織變革(organizational change, OC)、組織發展(organizational development, OD)、學習型組織(learning organization, LO)、知識管理(knowledge management, KM)；這些近年來很熱門的管理名詞，你覺得它們有何關聯性？(25%)
4. 過去兩年間 Beacon 公司的行銷部門，已經歷了兩次的重組。一開始，結構由功能別轉變為矩陣式，但引起一些功能別管理者的不滿，他們抱怨在這種結構下，專案經理和功能別管理者的職權與職責關係會混淆。  
為了平息不滿，行銷經理又把結構改為功能別，新結構中保留了少數專案小組，這些專案小組由專案經理和一般行政幕僚人員組成，小組成員中不包含各功能別的專業人士。  
變革後又出現了問題，專案經理抱怨無法取得功能別專業人士的協助。尋求所需協助時不僅耗時，而且想和功能別專業人士建立穩定關係也是困難重重。既然這些問題會影響對顧客的服務，所以專案經理希望能再重組——最好改回矩陣式結構。面對種種抱怨，公司決定向外聘請一位顧問，協助重組計畫的進行。  
如果你是被聘請的顧問，請問你會提供何種建議？(25%)