

淡江大學九十學年度碩士班招生考試試題

系別：管理科學學系

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「x」	
計算機	字典
X	X

本試題共 1 頁

請詳細回答以下之問題（每題佔 25%）

- 一、Michael Porter 曾經就策略的制訂提出幾種共通性的原則 (Generic Strategies) ，請詳細說明在他所提出的原則中，哪一個原則最難執行 (implement)？哪一個原則最容易執行？
- 二、某些企業在實施週休二日的制度時，勞、資雙方產生了一些衝突，而在解決衝突的過程中，工會 (Union) 扮演了一些很重要的角色，請問工會的成立對企業來說有何利弊？
- 三、企業縮編與瘦身是經理人爲了提高效率 (efficiency) 或績效 (performance)時所使用的一些方法，請問爲什麼縮編與瘦身能提升企業的績效？而除了縮編與瘦身之外，還有哪些方式能夠幫助經理人提昇效率及績效？
- 四、請列出決定組織架構的過程並說明爲什麼經理人會一直不斷的重複這些過程。