

# 淡江大學八十八學年度碩士班招生考試試題

系別：管理科學學系

科目：管理學

本試題共 壹 頁

1. “願景”(vision)是管理者經常談到的理念,但IBM董事長在1993年上任時曾經說過:“IBM現在最不需要的就是願景”;美國布希總統也曾表示,有關“願景”的事情,讓他有很重的挫折感.請問到底願景能不能在管理中發揮作用?(25%)
2. 勞力(labor),原料(materials)及一般管理費用(overhead)是製造產品的三個要素,但有很多經理人認為還有第四種要素,就是員工的智能(intellectual capacity).請問這些經理人的說法在領導上有何意涵?(25%)
3. 古典學派強調“工作專業化(job specification)”,行為學派強調“工作擴大化(job enlargement)”和“工作豐富化(job enrichment)”,近年來政府又大力推動“工作簡化(job simplification)”.請說明上述名詞的意義,又您認為這些名詞與其環境有何關聯?(25%)
4. 企業國際化是目前時代的潮流,同時也是台灣企業生存發展的必然趨勢,請問往大陸發展的企業和往歐美發展的企業,是否應具有不同的社會責任感和經營理念?其所面臨的問題和解決之道又有何不同?(25%)