

114-1

淡江大學九十四學年度碩士班招生考試試題

系別：國際貿易學系

科目：管 理 學

准帶項目請打「V」

簡單型計算機

本試題共 / 頁

1. 企業主管的每日工作中，最重要的就是要做決策，一般而言，管理理論建議作決策應該要遵循科學性的作法。請問理性的決策過程(decision process)中包含哪些步驟？請依程序一一說明。
2. 請問何謂馬斯洛的需求層級理論(Maslow's Need Hierarchy Theory)？它對於企業管理者的領導行為有何含意？
3. 在做組織設計時，必須要考慮到分權(authority decentralization)與集權(Authority centralization)的設計問題，請問有哪些因素會影響到企業決定較偏向分權或集權？
4. 企業如果不做好內部控制的工作，將可能發生人員舞弊或是產品的缺失問題。一般而言，企業的內部控制方式有哪些類型(並精說明各類型中各有何控制手法)？