

淡江大學九十一學年度碩士班招生考試試題

系別：國際貿易學系

科目：管理學

准帶項目請打「○」否則打「x」	
計算機	字典

本試題共 頁

1. 近年來，有關「知識管理」的議題受到社會大眾的重視，且一般政府與企業界均認為，對於知識的創造、累積、管理與傳播是邁入本世紀最重要的工作之一，所以企業也應積極對知識管理議題加以研究。您是否能根據管理理論中的組織結構(organizational structure)觀點，將知識管理與組織結構設計兩者加以結合，也就是說，如何將企業組織結構理論應用於知識管理之上。
2. 請您應用領導理論中的特質理論與管理方格(managerial grid)，思考下列問題：如果你是陳水扁總統，面對目前政局的紛亂，您應該如何解決？請在答案中先說明特質理論與管理方格的意義，接著說明您所認為的政局問題在哪裡（只需列出與領導面有關的因素），接著說出你的看法（將理論加以運用）。
3. 策略性規劃(Strategic Planning)是現代企業經營管理的重要手段。美國 The Boston Consulting Group (BCG)顧問公司所發表的矩陣法，一般被公認為企業評估事業組合 (Business Portfolio)的重要策略性規劃工具之一。請說明 BCG 法的內涵與優劣。
4. 請問激勵理論中的「雙因子理論」(two factor theory)與馬斯洛的「需求層級理論(need hierarchy theory)」有何關係？（評分重點在兩者的關係為何）