

淡江大學八十八學年度碩士班招生考試試題

系別：國際貿易學系

科目：管理學

本試題共 / 頁

一、請闡述 Porter 決定產業競爭的五力分析？企業應如何制定其競爭策略？請舉例說明。(25 分)

二、請闡述 Hersey-Blanchard 情境領導理論中，領導風格如何與部屬的成熟度相配合。(20 分)

三、何謂「再造工程」(re-engineering)？擬定企業再造工程有那些原則可遵循？(20 分)

四、名詞解釋：共 35 分(每小題 7 分)

1. SWOT 分析(SWOT analysis)
2. 期望理論(expectancy theory)
3. 具名團體技術(nominal group technique)
4. 工作特性模式(job characteristics model)
5. 社會回應(social responsiveness)