

淡江大學八十七學年度碩士班入學考試試題

系別：國際貿易學系

科目：管理學

本試題共 / 頁

一、何謂 Conflict？組織內產生 Conflict 的因素有那些？試敘述 Conflict 與 Organizational Performance 之相互關係？並說明降低 Conflict 的具體方法。
(25%)

二、何謂 efficiency, effectiveness？試比較二者觀念之差異？若結合二者關係考量時，一位管理者可能遭遇那四種結果？(25%)

三、試詳述 Developing Interpersonal Skills 的五種主要技能之內容。(25%)

四、名詞解釋：共 25 分（每題各 5 分）

1. Change Agent
2. Management -By-Objectives
3. Power Distance
4. Three-Needs Theory
5. Work Force Diversity