

系別：公共行政學系

科目：行政學

考試日期：3月2日(星期日) 第2節

本試題共 三 大題， 一 頁

一、解釋名詞：(每題6分，共30分)

1. POSDCORB
2. Zone of Indifference
3. Bounded Rationality
4. Displacement of Goals
5. Accountability

二、何謂分部化(departmentalization)? 組織結構可依據什麼方式進行分部化? 請就所知分別舉例說明之。(30分)

三、何謂以證據為基礎的政策(evidence-based policy)? 政府在今年初分別實施了啟用國道計程電子收費 eTag 系統及更新戶政系統兩項政策，卻因頻頻出錯而受到抨擊。請從以證據為基礎的政策制定觀點，針對上述兩項政策的實施，提出你的看法及改善建議。(40分)