

淡江大學 98 學年度碩士班招生考試試題

109

系別：公共行政學系

科目：行政學

本試題共 / 頁， 3 大題

一、解釋名詞：(每題 6 分，共 30 分)

1. 控制幅度(span of control)
2. 名目團體技術(nominal group technique)
3. 公共財(public goods)
4. 實證理論(positive theory)
5. 熟練的無能(skilled incompetence)

二、理性決策模型包括哪些步驟？今年政府發放消費券以刺激經濟成長，假設你是地方政府首長，請針對如何吸引各地民眾來消費的議題，應用理性決策模型提出兩個以上的備選方案進行分析，說明你如何制定決策。(35 分)

三、考試院擬修訂公務人員考績制度，以導正公務人員工作是鐵飯碗的觀念。我國公務人員考績之考評項目如下表所示，應用這些考評項目能否精確衡量與顯示公務人員的工作績效，並據以辦理獎懲？請提出你的看法。如你認為考評項目有加以修改之必要，則請說明應如何修改，才能使公務人員績效考評更為公平正確。(35 分)

項 目	細目	標 準	直屬或上級長官評分				
			5	4	3	2	1
工 作 (50 分)	質量	處理業務是否精確妥善暨數量之多寡。					
	時效	能否依限完成應辦之工作。					
	方法	能否運用科學方法辦事執簡馭繁有條不紊。					
	主動	能否不待督促自動自發積極辦理。					
	負責	能否任勞任怨勇於負責。					
	勤勉	能否認真勤慎熱誠任事不遲到早退。					
	協調	能否配合全盤業務進展加強聯繫和衷共濟。					
	研究	對應辦業務能否不斷檢討悉心研究力求改進。					
操 行 (20 分)	創造	對應辦業務有無創造及創見。					
	便民	處理人民申請案件能否隨到隨辦利民便民。					
	忠誠	是否忠於國家及職守言行一致誠實不欺。					
	廉正	是否廉潔自持予取不苟大公無私正宜不阿。					
學 識 (15 分)	性情	是否敦厚謙和謹慎懇摯。					
	好尚	是否好學勤奮及有無特殊嗜好。					
	學驗	對本職學識是否充裕，經驗及常識是否豐富。					
才 能 (15 分)	見解	見解是否正確能否運用科學頭腦判別是非分析因果。					
	進修	能否勤於進修充實學識技能。					
	表達	敘述是否簡要中肯言詞是否詳實清晰。					
體 能	實踐	作事能否貫徹始終力有餘。					
	體能	體力是否強健能否勝任繁劇工作。					