

系別：公共行政學系

科目：行政學

准帶項目請打「V」

X

簡單型計算機

本試題共 / 頁

一、解釋名詞：(每題 6 分，共 30 分)

1. red tape
2. areas of acceptance
3. representative bureaucracy
4. groupthink
5. conceptual skills

二、經濟合作暨發展組織(OECD)的公共管理與治理服務(PUMA)在「未來的政府」

一文中指出，二十一世紀的政府官員必須面對以下五項問題。請在這五項問題中自行選擇二項，依據所知說明你的看法、答案及理由。(每項 35 分，合計 70 分)

1. How can governments best prepare themselves for reform challenges?
2. How can the public sector develop a culture responsive to change?
3. What types of leaders are needed?
4. How can governments better communicate with citizens?
5. How can governments avoid "reform fatigue"?