

淡江大學 100 學年度碩士班招生考試試題

88

系別：企業管理學系

科目：管 理 學

考試日期：2月28日(星期一) 第3節

本試題共 3 大題， 1 頁

一、台灣產業與企業之發展已進入需著重創新管理之階段，以獲得必要之競爭優勢。同時也必須注意創業環境之是否良好。惟有透過創新與創業之雙管齊下，才能使台灣之經濟發展持續擴張與成長。有關創新與創業，試申論下述問題？(30%)

1. 何謂創新？創新管理可以表現在哪些面向上？試申論之。
2. 影響創新之相關變項有哪些？如何推動創新？試申論之。
3. 何謂創業精神？如要撰寫一份創業計畫書通常必須涵蓋哪些(需評估)因素？

二、組織相關因素影響營運績效甚鉅，其中組織設計與組織文化是不可忽略之重要變項。試根據組織相關理論回答下面問題？(30%)

1. 何謂環境不確定矩陣？對經理人有何意義？請各舉實例以說明之。
2. 「結構會追隨策略」是學者 Chandler(1962)提出之重要觀念，之後許多學者如 Miller(1986) 等等都有相關研究發現，試闡述組織之「策略」與其「結構」間可能之配適關係為何？為什麼？
3. 何謂組織文化？如果您要形塑一個您所期待之優質組織文化，則您會考量由哪些因素去著手推動呢？

三、軟技能(soft skill)是現代企業越來越重視的一項專業職能，所以人力資源管理的人力評量與教育訓練也越來越重視全人整合觀點，請根據下述問題闡述您的看法？(40%)

1. 何謂評量中心法(assessment center)？其主要運作方式與實施目的為何？
2. 如果要完整而精準地評量一個應徵者，試根據人格、態度、價值、動機及情緒等面向，簡明地說明各可應用哪些理論、架構來評估一個候選人之合適性？
3. 組織中常見之溝通障礙為何？人際溝通時語言、副語言及身體語言所佔之重要性可以提供哪些管理意涵？
4. 華人世界常見差序領導之概念，而西方學者則提出領導者一部屬交換理論(LMX)，請問二者實際運用之作法為何？二者有何差異？試申論之。