

淡江大學 98 學年度碩士班招生考試試題

99

系別：企業管理學系

科目：管 理 學

准帶項目請打「V」

簡單型計算機

本試題共 / 頁， 4 大題

一、台灣以經貿起家，這幾年開始有更多企業跨足海外市場，在管理上也開始面臨文化差異的衝擊；學者 Hofstede(1980)曾提出國家文化之分析構面，請問：【30 分】

1. 根據 Hofstede(1980)所提之國家文化分析構面，台灣、美國及大陸三個地區目前在文化定位上的差異情況如何？有何例子可茲證明？
2. 上述定位之差異，對台商赴大陸之市場行銷與員工管理將會產生何種意義呢？試回答：
 - (1) 從兩岸消費者行為差異，試闡述可能之差異行銷作法？
 - (2) 從兩岸員工差異，試闡述領導溝通上之差異作法？

二、在今日社會中企業倫理益形重要，試回答下述問題：【30 分】

1. 有學者如 Friedman 說：“The business of business is business.” 否定企業有社會責任之存在；但如學者 Keith Davis 卻從社會經濟觀點認為企業確實需承擔社會責任，試闡述兩派觀點之差異？亦請說說你支持何種觀點？為什麼？
2. 你覺得影響企業倫理的因素有哪些？企業應如何強化其企業倫理呢？試闡述之。

三、人(及其行為)在管理上有其關鍵地位，試回答：【20 分】

1. 何謂 Vroom 的期望理論？如果你是一個工作團隊的主管，你會如何來強化部屬的工作動機呢？試闡述之。
2. 何謂 Fiedler 的領導權變理論？試說明該理論應用時的重點。

四、台灣目前大學商管教育市場趨於飽和，各校幾乎都有 MBA 學程，請你自行選定一個學校的企管所為例，回答下述問題：【20 分】

1. 如果以 SWOT analysis 來分析目前企管所的競爭環境，則你所選定之企管所所面臨之競爭環境為何？試輔以圖表申述之。
2. 根據上面的分析，你會建議該企管所應採取何種策略來取得競爭優勢呢？為什麼？