

淡江大學 95 學年度碩士班招生考試試題

124

系列：企業管理學系

科目：管 理 學

准帶項目請打「V」	
X	簡單型計算機

本試題共 / 頁

一、試說明下述名詞之意義、應用之處或運用方式：(30分)

1. Job Characteristics Model (JCM)
2. clan control
3. code of ethics
4. Five forces analysis
5. modular organization
6. situational leadership theory

二、菸商與反菸團體是近代管理上在企業倫理議題上非常具有代表性的一組對抗例子，各自在不同的立論上有所堅持。請從：(25分)

1. 企業倫理之「古典觀點」談談菸商的可能論點。
2. 再從「社會經濟觀點」談談反菸團體的相關訴求。
3. 你自己如何看待「社會責任」與「經濟績效」間之關係呢？試申論之。

三、「以 3D 造型蛋糕聞名的連鎖蛋糕專賣店『比利小雞』，總部設在桃園，目前分店 15 家，營收早已超過新台幣 2 億元，董事長陳美鳳強調經營事業一定要瞭解自己的市場定位與客群所在。比利小雞的客層定位為年輕女性，強調蛋糕的主題性賣點，像威爾鋼蛋糕、3D 立體蛋糕、猛男蛋糕、珠寶盒蛋糕等等，都是他們的創意典範，使得比利小雞成為國內創業有成的楷模之一。」

試根據上述報導回答下述問題：你覺得陳董事長當年 (30分)

1. 其創業時可能之策略管理程序為何呢？試以流程圖並輔以文字申述之。
2. 她形成了何種策略（行銷策略）呢？為什麼？（相關條件可以根據你的既有經驗或自己設定而得）
3. 如果輔以 SWOT analysis，你覺得今後比利小雞應該如何經營呢？請談談你會給陳董事長的建議。

四、何謂「信任」？信任有何重要性？企業要如何建立信任文化呢？試申論之。(15分)